



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Lynggården rehabiliteringspladser

Unmeldt tilsyn midlertidige pladser  
August 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

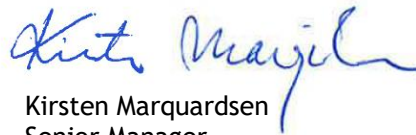
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmg@bdo.dk](mailto:kmg@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om Lynggården rehabiliteringspladser
Navn og Adresse: Lynggården rehabiliteringspladser, Østergade 30, 9830 Hirtshals
Leder: Astrid Boel
Antal boliger: 20 rehabiliteringspladser, hvoraf fem er målrettet borgere med neurologiske lidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 31. august 2021, kl. 8.08.30 - 13.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview med leder</li> <li>• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li> <li>• Observationsstudie</li> <li>• Gennemgang af dokumentationen sammen med en centersygeplejerske</li> <li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li> <li>• Gruppeinterview med tre medarbejdere</li> </ul>
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder, som er opstartet i sin stilling i juli måned efter en fraværperiode, oplyser indledningsvist om et år med stor personaleudskiftning og en meget hektisk sommer, hvor det altoverskyggende tema har været mangel på kvalificerede medarbejdere. Der er trukket både på ufaglærte sommerferieafløsere og vikarbureau, men det har alligevel ikke været muligt at dække behovet. Leder fremhæver dog medarbejdernes store hjælpsomhed og ansvarlighed, når det har set værst ud, og leder tilføjer, at det tegner lysere allerede fra sensommeren, idet det er lykkedes at rekruttere flere kvalificerede medarbejdere, som løbende starter. To ergoterapeuter er desuden blevet ansat i juli måned.</p> <p>Leder oplyser, at adskillelsen af ældrecentret og rehabiliteringspladserne har været i proces hele året, og det er begyndt at slå helt igennem nu, hvilket ifølge leder har givet mere ro i personalegruppen. De to ledere har dog stadig stor glæde af "naboskabet" og indbyrdes sparring.</p> <p>Der er stort flow i borgergruppen, og kompleksiteten er stigende i en grad, så medarbejderne i perioder oplever, at de arbejder på et "mini-sygehus". Pladserne fordeler sig med 15 træningspladser og fem neurologiske pladser. Leder har derfor brugt mange kræfter på at rekruttere de nødvendige tværfaglige kompetencer, fastholde eksisterende kompetente medarbejdere og fokusere på kommunikation og medarbejdertrivsel.</p> <p>Opkvalificering af dokumentationen er ligeledes et løbende udviklingsområde, og medarbejderne anvender tablets til at dokumentere på stuen sammen med borger i bestræbelsen på at dokumentere rettidigt. Korttidssygefraværet har ifølge leder været højt i hele sommerperioden, og der er en enkelt langtidssyg medarbejder.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Der arbejdes ifølge leder målrettet med opkvalificering af dokumentationen.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Lynggården rehabiliteringspladser. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

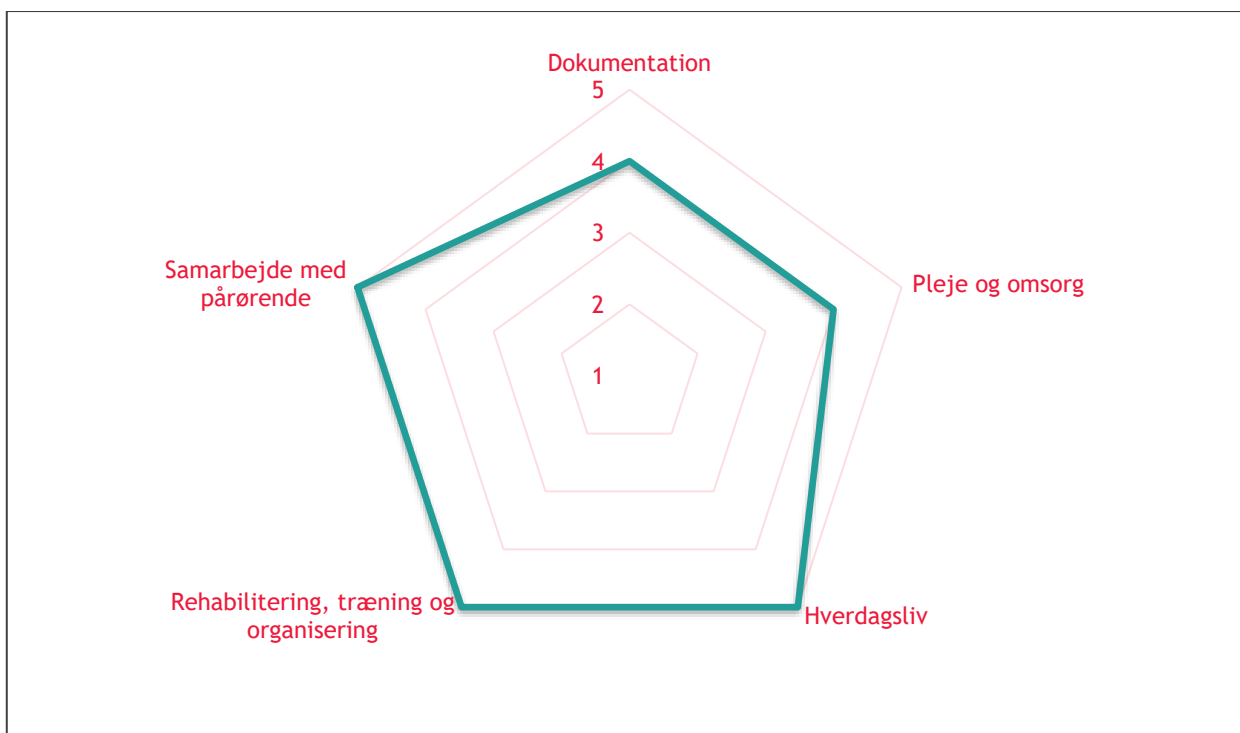
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Lynggården rehabiliteringspladser er et velfungerende tilbud, der med sine engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til at skabe sammenhængende forløb og et trygt hverdagsliv for borgere visiteret til rehabiliterings- og træningsydelse. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at ophold og træning tilrettelægges sammen med borgerne og på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at Lynggården rehabiliteringspladser efterlever Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området.

Rehabiliterende pleje, træning og støtte leveres med en god kvalitet i et velfungerende og respektfuldt tværfagligt samarbejde.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.





## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Lynggården rehabiliteringspladser i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået sammen med en sygeplejerske.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis ud fra en klar rolle- og ansvarsfordeling.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgerne behov for pleje, støtte og træning er beskrevet handlingsvejledende i besøgsplaner, og dokumentationen tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Særlige opmærksomhedspunkter og fokusområder, samt hvorledes borgeren anvender egne ressourcer i opgaveløsningen, fremgår ligeledes. Helbredsuplysninger er ajourført. Målsamtaler og afvigelser eller ændringer i borgers tilstand er generelt retvisende og tidstro dokumenteret. Enkelte helbredstilstande mangler at blive opdateret, ligesom feltet generelle oplysninger i et tilfælde mangler udfyldelse, svarende til kommunens retningslinjer. I et tilfælde ses der manglende planlægning af en oprettet SUL-ydelse.</p> <p>Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, hvor der løbende dokumenteres og tilrettes sammen med borger og i forbindelse med målsamtaler, triagering og tværfaglig konference. Sygeplejersker og terapeuter har visitationsret i relation til sygepleje- og træningsydelse.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne kender og efterlever GDPR-regler.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Lynggården rehabiliteringspladser i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage hjælp og støtte, som svarer til deres behov, og de er trygge ved de medarbejdere, som kommer og yder hjælpen. De er bevidste om at anvende egne ressourcer, og de tilkendegiver, at der gives gode muligheder for at være aktiv, når hjælpen til personlig pleje udføres. Borgerne oplever tryghed ved nødkaldet, men en borger oplyser dog, at hun flere gange har måttet vente så længe på hjælp efter kald til toiletbesøg, at der er sket uheld. Borgerne giver udtryk for, at langt de fleste medarbejdere er imødekommende og respektfulde i deres omgangsform. En borger fortæller dog om en ubehagelig oplevelse med en enkelt medarbejder, som anvendte en skarp og respektløs tone over for borger. Begge borgerudsagn er efterfølgende drøftet med leder, som oplyser, at hun allerede har handlet på sidstnævnte episode.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at borgerne fordeles mellem medarbejderne ved morgenmødet. Tavlen bruges til at orientere sig i forhold til aftaler mv. Ved fordeling af opgaver matches medarbejdernes kompetencer med borgernes kompleksitet. Pleje og støtte til borgerne leveres ud fra den enkelte borgers behov, særlige vaner og ønsker og med en rehabiliterende tilgang. Medarbejderne beskriver en stor bevidsthed på, at man arbejder på et center, hvor kerneydelsen er at skabe et godt rehabiliteringsforløb for borgerne.</p> <p>Ved observerede ændringer i borgernes helbredsmæssige tilstand sparrer man med hinanden, og sygeplejerskerne involveres ofte. Der arbejdes med daglige triageringsmøder, hvor alle faggrupper er repræsenteret. En gang om ugen er der tværfaglig konference, hvor visitationen også kan deltage. Her gennemgås borgerne med fokus på rehabiliteringsforløbenes progression og iværksættelse af nye tiltag for at fremme flowet og udbyttet af opholdet.</p>

	<p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse samt opmærksomhed på ændringer i borgernes helbredssituation.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de lægger vægt på, at kommunikationen med borgerne skal være anerkendende, og at det er vigtigt at spørge ind til borgernes velbefindende dagligt. For at sikre en god og målrettet kommunikation er det vigtigt at møde borgerne individuelt og være opmærksom på, at borgerne og evt. pårørende kan være i krise.</p> <p>I forhold til borgere med hjerneskader kan der opstå kommunikationsproblemer, som kræver inddragelse af specialkompetencer, fx logopæd.</p> <p>Medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Lynggården rehabiliteringspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at de ikke oplever aktiviteter ud over tilbud om træning. Dagen kan være lidt ensformige, men samtidig erkender flere, at de er for trætte til at deltage i andre aktiviteter end træning, og at de har brug for at hvile sig meget.</p> <p>En borger nævner, at borger får besøg dagligt af sin ægtefælle, men grundet svækket almentilstand ikke omgås andre. Denne borger nævner, at han føler sig "indespærret" og kun har været udenfor i sommervejret en enkelt gang, hvor en terapeut kørte ham rundt om bygningerne i en kørestol.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og måltiderne, som for manges vedkommende indtages på Torvet i fællesskabet.</p> <p>Der er ansat en pædagog, som i hverdagene møder ind og opholder sig på Torvet, hvor hun bl.a. understøtter borgerne i ADL og tilbyder små individuelt tilpassede aktiviteter. Hun tilbyder også gåture i nærmiljøet, støtter op om selvtræning, og hun er til stede under måltiderne. Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid.</p> <p>Tilsynet observerer liv og aktivitet på fællesarealerne. Borgerne benytter gangene til at træne, og tilsynets bemærker, at flere borgere modtager træning på gangarealerne. Flere medarbejdere kommer tilbage, når borgerne er færdige med morgenmaden og følger dem til deres bolig. Det er tydeligt, at der trænes både til og fra Torvet. En medarbejder går med en kørestol bagefter en borger i tilfælde af, at borger bliver træt og har brug for et hvil.</p>
<p>Tema 4: Rehabilitering, træning og organisering</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Lynggården rehabiliteringspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at der er sammenhæng i deres forløb, og at alle medarbejdere er opmærksomme på at sikre, at borgerne anvender egne ressourcer mest muligt. De fortæller om afholdelse af planlægningsmøder, og at der er en plan for deres forløb. Hos to borgere med komplekse problemstillinger er det endnu ikke muligt at fastsætte tidsperspektivet for opholdet.</p> <p>En borger fortæller om sin daglige træning på sofacykel og individuel fysioterapi to gange om ugen. Hertil er der planer om styrketræning. Borger oplever, at der er fremdrift i funktionsniveauet, og borger glæder sig over at være blevet mere mobil. Borger oplever, at medarbejderne er opmærksomme på at følge borger rundt på centret og at sikre, at han kommer til måltiderne på Torvet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der i starten af opholdet, ca. efter 3-4 dage, afholdes målsamtale, hvor borgers mål defineres, og der lægges plan for forløbet.</p>

	<p>Der arbejdes tværprofessionelt med borgernes rehabiliteringsmål, og der afholdes løbende borgerkonferencer, og midt i forløbet afholdes typisk revurderingsmøde med visitationen.</p> <p>Der arbejdes med tavler i borgernes boliger, hvor bl.a. træningstider og terapeutens navn fremgår.</p> <p>Det vægtes at opnå en god relation og det rette kompetencematch mellem borgere og medarbejdere, og borger får tilknyttet en kontaktperson. Desuden afholdes der inden for de første par dage en samtale med borger og eventuelle pårørende samt relevante fagpersoner for at kortlægge forløbet ud fra borgers formål for opholdet. Træningen justeres løbende i takt med rehabiliteringsbehovet, hvor samarbejde, motivation og individuelle tilgange til borgerne beskrives som afgørende for at understøtte borgers progression og mål.</p> <p>Tilsynet observerer liv og aktivitet på fællesarealerne. Borgerne benytter gangene til at træne, og tilsynets bemærker, at flere borgere modtager træning på gangarealerne.</p> <p>Det observeres, at flere medarbejdere kommer tilbage, når borgerne er færdige med morgenmaden, og følger dem tilbage til deres bolig. Det er tydeligt, at der trænes både til og fra cafeteriet. En medarbejder går med en kørestol bagefter en borger i tilfælde af, at borger skal blive træt og have brug for hvil.</p>
<p>Tema 5: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Lynggårdens rehabiliteringspladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Lynggårdens rehabiliteringspladser oplever et velfungerende samarbejde med de pårørende. Leder oplyser, at pårørende altid inviteres med ved indflytning, til målsamtaler og revurderingsmøder med visitator. Aftaler og informationsniveau med pårørende er desuden dokumenteret - og kontaktpersoner sørger for løbende opfølgning. Leder pointerer, at et aktuelt fokusområde er ønsket om i højere grad at medinddrage de pårørende og involvere dem i forhold til selve træningsindsatsen. Da de pårørende udgør en væsentlig ressource for både borgere og medarbejdere under opholdet er det meget vigtigt at opnå en fælles forståelse af borgernes træningsforløb og behov for støtte hertil.</p> <p>Medarbejderne er ofte i dialog med de pårørende, og de har fokus på at etablere et godt samarbejde hurtigst muligt.</p> <p>Tilsynet har ikke mødt pårørende under tilsynet, og tilsynet oplyses om, at der ikke er etableret bruger-pårørenderåd for rehabiliteringspladserne.</p>
<p>Årets tema 6: Tværfagligt samarbejde</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplyser, at der kontinuerligt arbejdes på at forbedre det tværsektorielle og tværfaglige samarbejde, så sektorovergangene forløber så smidigt som muligt. Det er dog stadig en kilde til frustration, når borgere udskrives med meget kort tidsfrist, hvor der fx ikke er sørget for korrekt medicin. Alle borgers medbragte medicin bliver derfor gennemgået ved ankomst, og fejl indrapporteres som UTH. Leder beskriver et godt samarbejde med visitationen, og leder oplever, at der sker færre utilsigtede hændelser nu end tidligere, når borgerne udskrives fra sygehuset. Endelig er der sammen med sygeplejersker og terapeuter arbejdet på at optimere arbejdsgangene ved modtagelse af nye borgere, bl.a. benyttes flow-skema ved ankomst. Leder er bekendt med, at visitationen har et sideløbende samarbejde med regionen med henblik på løbende forbedring og justering af forløbskoordination og samarbejdsaftaler.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt fagligt rustet til de mange komplekse opgaver i kraft af den tværfagligt sammensatte personalegruppe med 5 sygeplejersker, en pædagog, to ergoterapeuter og ca. 14 social- og sundhedsassistenter, som dagligt understøttes af træningsenhedens fysioterapeuter.</p>



	<p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for det tværfaglige samarbejde i forbindelse med rehabiliteringsforløbene. Samarbejdet betegnes som velfungerende, eksperterne kompetencer tilkaldes ved behov, og læring og sparring foregår dagligt og praksisnært.</p>
--	---

## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p><b>OBSERVATION AF EN TRÆNINGSSITUATION</b></p> <p>Tilsynet overværer en borgers træningssession efter genoptræningsplan (GOP) med en fysioterapeut.</p> <p><b>KOMMUNIKATION</b></p> <p>Fysioterapeuten, som ikke før har mødt borger, banker på og går hen til borger, som ligger med ryggen til døren og hviler sig på sin seng efter morgenmaden. Hun lægger hånden på hans skulder og siger sit navn og fortæller, at det er hende, som skal hjælpe borger med træning. Borger virker lidt forvirret over, at det ikke er den samme terapeut som i går, hvilket han også bemærker. Han spørger, om hun så kender til hans sparsomme kræfter, hvilket hun smilende bekræfter. Medarbejder sørger for øjenkontakt, og tilbyder borger en hånd til at komme op og sidde på sengekanten til de første øvelser. Herefter fortæller hun, hvilke øvelser hun har forberedt til borger, og hun instruerer ham i et roligt tempo gennem øvelserne med små anerkendende og opmuntrende bemærkninger. Medarbejderen spørger til borgers befindende, og hun afventer hans svar, inden de går i gang med gangtræningen, og da borger fortæller om stor træthed, forsikrer medarbejder, at hun er opmærksom på ikke at forlange mere, end borger kan magte på dagen, og at hun nok skal støtte og guide ham.</p> <p><b>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</b></p> <p>Borger er bekendt med øveprogrammet fra tidligere, og han fortæller undervejs om sin progression. Borger fortæller, at det betyder meget for ham at kunne blive mere sikker i sin gangfunktion, da målet er at kunne gå helt uden støtte udenfor, som før hans fraktur. Derfor er der ud fra hans mål udarbejdet et gangtræningsprogram, balancetræning og styrketræning af benene. Dette taler borger med medarbejder om undervejs i træningen, og medarbejder bemærker positivt borgers forbedrede gangfunktion.</p> <p><b>REHABILITERING</b></p> <p>Beboer støttes og motiveres løbende til at anvende egne ressourcer aktivt i øvelser på sengekant og ved gangtræning. Medarbejder italesætter de handlinger, som borger udfører, og medarbejder anerkender ham for hans indsats.</p> <p>Terapeuten vejleder og informerer og kommenterer på borgers præstationer, dette gøres på en venlig og imødekommende måde med fokus på at motivere og styrke borgerens træningsindsats.</p> <p>Borger tilbydes en tår at drikke midt i træningspasset.</p> <p>Under træningen dokumenterer terapeuten løbende i den elektroniske journal.</p> <p>Ved afslutning af træningen minder terapeuten om, at borger skal huske at udføre de benløft, som han er blevet instrueret i.</p>
------	--

	<p><b>ORGANISERING AF ARBEJDET</b></p> <p>Tilsynet bemærker, at der på tavlen på borgers stue er beskrevet tidspunkt for træning samt oplysning om øvelser.</p> <p>Terapeuten har orienteret sig om borgers forløb, inden hun starter. Hun gør klar til træning ved at rulle sengebordet væk fra sengen, hente en morgenkåbe til borger og lede efter et par lukkede sko til borger forud for gangtræning. Hun finder ingen sko på stuen, og hun spørger borger, om han kun har sine tøfler med hjemmefra, hvilket borger bekræfter. Medarbejder forklarer, at det vil være optimalt med et par lukkede sko med hælkappe, når borger skal gangtræne, da dette giver bedre støtte og sikkerhed ved gang. Borger spørger, om det er bedre at gå på bare fødder end med tøfler, og medarbejder siger: "Det kan komme an på en prøve". Forsøget resulterer i, at borger går meget bedre på bare fødder under træningen, hvilket afstedkommer smil og kommentarer fra medarbejdere på gangen, hvor gangtræningen foregår.</p> <p><b>FAGLIG UDFØRELSE</b></p> <p>Medarbejder har tydeligt fornemmelse for borgers dagsform, idet hun hele tiden observerer og spørger ind til borger, om øvelserne er for hårde, eller om de skal tage en pause. Borger nævner, at han har været meget forpint af sin fraktur, men nu er begyndt at trappe ud af morfin, og smerterne er aftaget meget. Under dialogen følges det planlagte program i borgers tempo. Medarbejder fortæller hele tiden, hvad der skal ske, og hvilken effekt øvelserne har for kroppen, og medarbejder støtter borger bagfra med en hånd i ryggen under gangtræning og anerkender borgers fremskridt. Inden træningen afsluttes, opfordrer medarbejder borger til at invitere sin hustru med og overvære en træningssituation, så hun fremadrettet kan støtte op om borgers træning. Samtidig opfordrer hun borger til at få tilvejebragt et par udesko, så træning også kan foregå udenfor.</p> <p>Træningsindsatsen er i overensstemmelse med dokumentationen i Cura.</p>
--	--

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler et skærpet fokus på, at helbredstilstande og generelle oplysninger løbende opdateres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at handleanvisninger konsekvent oprettes på alle SUL-ydelser.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler en skærpet ledelsesmæssig opmærksomhed på, at alle medarbejdere anvender en respektfuld og høflig omgangstone over for borgerne.</li> <li>4. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at følge op på en konkret borgers oplevelse af lang ventetid på kald.</li> </ol>

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.