



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Ældrecenter Mariebo

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Oktober 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Mariebo, Tannisbugtvej 24, Tversted, 9881 Bindslev
Leder: Ane Møller
Antal boliger: 31 boliger, heraf otte skærmede pladser til borgere med demenslidelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. oktober 2021, kl. 08.30 - 13.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"> • Interview med ældrecentrets leder • Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere • Observationsstudie • Gennemgang af dokumentation • Tilsynsbesøg hos tre borgere • Gruppeinterview med tre medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder, som har ledelsen af to ældrecentre i kommunen, og som deler sine tre centersygeplejersker mellem de to centre. Leder beskriver et træt hus, som er ved at genfinde balancen, men hvor humøret trods alt er højt, og ifølge leder er der lys forude. Det er særligt en svær sommerperiode, præget af en usammenhængende vagtplan, flere langtidssygemeldinger og COVID-19 restriktionerne, som har forårsaget den mentale træthed. Den ledelsesmæssige indsats har derfor været at sætte fokus på den daglige struktur og kerneopgaven, ligesom medarbejdernes trivsel har været et skærpet omdrejningspunkt, som leder har understøttet gennem dialog, sit nærvær og tilgængelighed. Aktuelt pågår der en indsats i forbindelse med indførelsen af nyt vagtplansystem, hvor medarbejderne spørges ind til ønsker vedrørende vagtlag og timeantal.</p> <p>Dokumentationspraksis er yderligere et vedvarende ledelsesmæssigt udviklingspunkt, hvor sygeplejerskerne i praksis er en stor faglig understøttelse, men som aktuelt udfordres af en sygeplejerskes langtidssygemelding og en sygeplejerske, som periodevis er fraværende i forbindelse med uddannelse. Leder nævner på sigt et udviklingsområde i forhold til at forbedre indflytningssamtalen og forventningsafstemning med de pårørende, fx vedrørende rengøring og borgers livshistorie.</p> <p>Medarbejdersituationen beskrives af leder som rimelig stabil efter en større medarbejderudskiftning det seneste år. Sygefraværet er stadig højt, og leder er i tæt opfølgning med hver enkelt medarbejder.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Leder oplyser om en vedvarende indsats i henhold til sidste års anbefalinger, men leder erkender, at den sammenhængende indsats har været udfordret bl.a. grundet nedlukningen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Mariebo. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Ældrecenter Mariebo's engagerede medarbejdere og leder medvirker til en hverdag med trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Det er endvidere tilsynets vurdering, at det vil kræve en fortsat ledelsesmæssig indsats at sikre en opdateret dokumentation.

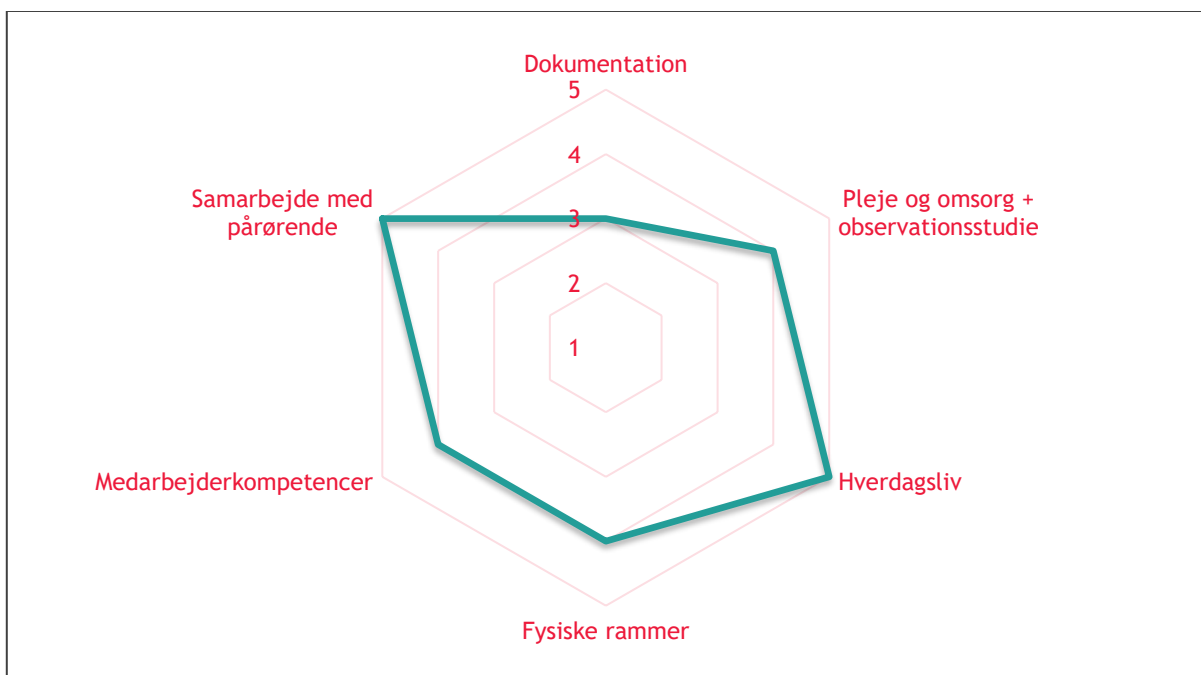
Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en god faglig kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er integreret i daglig praksis. Medarbejderne kan på faglig relevant vis redegøre for, hvordan de har fokus på borgernes livshistorie, og hvordan den inddrages i tilgangen til borgerne.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Der er bl.a. en klar rolle- og ansvarsfordeling i forhold til revidering af journal, og der er opstartet en nylig indsats, hvor centersygeplejerskerne hver 8. uge lægger en ydelse ind til ajourføring af besøgsplanen.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Besøgsplaner foreligger med beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg med inddragelse af borgernes ressourcer. Der savnes dog i to tilfælde fyldestgørende beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange til borgerne, og fx beskrivelse af en konkret forflytning. Feltet "Generelle oplysninger" er i varierende grad opdateret, herunder helbredsoplysninger og livshistorie. Funktionsevne- og helbredstilstande er opdaterede med få mangler, mens der findes en handleanvisning, som ikke er præcis og fyldestgørende beskrevet, svarende til indsats.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de giver udtryk for meget stor tilfredshed med de ydelser, de modtager. Borgerne oplever endvidere, at medarbejderne er søde, respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd.</p> <p>Kontinuitet i pleje og omsorg sikres bl.a. gennem et fælles koordinerende morgenmøde, løbende sparring, fordeling af opgaver efter relation og kompetencer samt kontaktpersonordning. Medarbejderne redegør for, at der på den skærmede demensenhed ikke arbejdes med kontaktpersoner, men at medarbejderne har et fælles ansvar, og de redegør yderligere for en fleksibel og omskiftelig hverdag, hvor kontinuitet skabes med afsæt i borgernes dagsform og formåen. Ældrecentret arbejder endvidere med triagering, som ifølge medarbejderne ikke er afviklet systematisk siden i sommer, bl.a. grundet centersygeplejerskernes fravær. Borgerkonferencer afholdes med fast interval.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes. De beskriver desuden et velfungerende tværfagligt samarbejde med kommunens faglige resourcepersoner, og at centersygeplejerskerne understøtter dem ved komplekse opgaver og efter behov.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne har fokus på, at borgerne har energi til hele dagen. Medarbejderne har ligeledes relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, fx i relation til hygiejne og motion.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, hvor bl.a. medarbejdernes private snak blandt borgerne og hinanden har været drøftet og skabt øget bevidsthed herom. Medarbejderne har ligeledes et indbyrdes fokus på omgangstonen, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med leder.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har det godt, og de oplever at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med mulighed for indflydelse og selvbestemmelse. Det gælder både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter og døgnrytme.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et meningsfuldt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. Der arrangeres bl.a. gudstjeneste, sang og musik, ligesom stedets egen bus flittigt er på ugentlige ture. Derudover har medarbejderne fokus på spontane aktiviteter, såsom kortspil og ture til ishuse. I den skærmede enhed er der desuden en øget opmærksomhed på tilpas stimuli, borgernes humør og interesser, fx gør en borger meget rent ved at feje, da det virker beroligende på borgeren.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med den varierede mad, og samtlige borgere beskriver måltiderne som hyggelige.</p> <p>Medarbejderne har relevante faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid, bl.a. ved faste pladser, medarbejderdeltagelse, ligesom borgerne hjælpes ved behov. Derudover observeres borgernes ernæringsmæssige problemstillinger, og medarbejderne er opmærksomme på at forebygge konflikter samt skabe tilpas ro og social stemning. Indimellem kræses der lidt ekstra omkring måltidet med fx mad udefra, hvor særligt stjerneskud er populært.</p> <p>Tilsynet bemærker i den skærmede enhed veltilpasse borgere samlet på et fællesareal sammen med medarbejdere.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret er indrettet i to særskilte bygninger med få meters gåafstand. I den ene bygning er der to etager, og den anden bygning, hvor den skærmede enhed er beliggende, er i et plan med en tilhørende gårdhave. I denne bygning ses der flere steder hjemligt indrettede og møblerede hyggekrege og planter, ligesom kontor, personalerum og den store fælles spisestue er placeret som husets kerne. Bygningen med to etager er med lange gangarealer og et enkelt spisebord samt et linnedskab placeret ved sammenfletning af bygningens to fløje.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppen, herunder egnethed i forhold til demens. Leder redegør endvidere for en nylig personaleændring i forhold til rengøring på fællesarealer, hvor strukturen er under opbygning.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger og vedrørende hjælpemidler, fraset en enkelt snavset rollator.</p> <p>Tilsynet bemærker, at flere fællesarealer fremstår rodede med fx hjælpemidler og linned samt visne planter.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Lederen vurderer, at medarbejderne er dygtige og har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppen, men lederen erkender, at langtidssygemeldingerne også kan mærkes på ældrecentret. Lederen beskriver yderligere, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. gennem de forskellige mødefora, borgerkonferencer og løbende medarbejderdeltagelse på neuropædagogisk kursus, som samtlige medarbejdere er godt i gang med at gennemføre.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. Centersygeplejerskerne fremhæves positivt i relation til at lære fra sig omkring praksisnær undervisning fx sårpleje.</p>

	<p>Med lidt tøven beskriver medarbejderne, hvor instrukser findes, og hvordan de anvendes i praksis. Medarbejderne har dog den fornødne viden, fx om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse. En social- og sundhedsassistent savner klarhed over egen og centersygeplejerskernes ansvarsfordeling i forhold til indsatser og opfølgning på det sundhedsfaglige område. Medarbejderne oplever derudover, at de er gode til løbende at sparre med hinanden, være nysgerrige og benytte sig af hinandens styrker, fx relationsdannelse til borgere med kognitiv svækkelse.</p> <p>Medarbejderne fortæller om mental træthed efter sommerens pres, og en følelse af, at bemanningen visse dage forhindrer dem i at leve op til ønsket standard. Til trods herfor oplyser de samstemmende om et godt arbejdsmiljø, indbyrdes hjælp-somhed og godt humør.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende.</p> <p>Leder og medarbejdere oplever et velorganiseret og velfungerende samarbejde med de pårørende. Lederen oplyser, at COVID-19 restriktionerne har præget mulighed for dialoger og fælles arrangementer, men at information til pårørende via mails og telefonisk kontakt var højt prioriteret.</p> <p>Lederen er opmærksom på, at pårørendes forventninger og borgernes selvbestemelsesret til tider kan være dilemmafyldte, hvor hun inddrages i flere situationer, og hvor de pårørende inviteres til møde og forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan aftaler med borgere og pårørende som oftest afklares i hverdagen og ved indflytningssamtale. Medarbejderne har tillige et stort fokus på at drage omsorg for de pårørende, og at rette fagpersoner kontakter dem alt efter situation.</p> <p>Lederen oplyser om et velfungerende bruger-pårørenderåd, som grundet nedlukning har haft begrænsede aktiviteter. Der er nu indkaldt til valgmøde 25. oktober med henblik på ny konstituering.</p>
<p>Årets tema 7: Livshistorien</p> <p>Ingen score</p>	<p>Ved indflytningssamtalen opfordres der til, at borger og pårørende bidrager med livshistorie i det omfang, det er muligt. Medarbejderne oplever, at det kan variere meget i indhold og form. Nogle medarbejdere supplerer derfor den eksisterende livshistorie i Cura, når gensidig relation og tryghed er etableret mellem borger og medarbejder, hvis borger selv fortæller fra eget liv.</p> <p>Medarbejderne er bevidste om at indlejre borgernes interesser og livshistorie i hverdagen, fx gennem musik eller busture, som ofte er til borgernes hjemegn eller tidligere arbejdssted. I den skærmede enhed redegør medarbejderne ligeledes for, hvordan livshistorien indtænkes i borgernes dagligdag, og hvordan den anvendes i relationsdannelse med brug af fagtermer og ord i dialogen med fx en heste-interesseret borger.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p>OBSERVATION AF PLEJESITUATION</p> <p>Borgeren opholder sig i sin seng efter nattens hvile. Borgeren er ifølge medarbejderen ramt af fremskreden demens, og borgeren kan derfor ikke selv tage initiativ til at stå ud af sengen og gå på toilettet om morgenen.</p>
------	--

Borgeren har således behov for understøttelse af medarbejderen ved hjælp af verbal guidning og mindre fysisk kompenserende støtte.

KOMMUNIKATION

Medarbejderen har et stort kendskab til borgeren, og det er tydeligt, at borgeren genkender medarbejderen og virker tryk i relationen. Medarbejderen spørger stilfærdigt, om borgeren gerne vil op samtidig med, at hun kærligt og blidt stryger borgerens hænder. Medarbejderen opnår øjenkontakt med borgeren og spørger derefter roligt og smilende, om borgeren har sovet godt og vil op. Borgeren responderer med utydelige svar og efter nogle minutter og gentagne forsøg, uden ændring, beslutter medarbejderen på baggrund af borgerkendskab at vende tilbage til borgeren lidt senere. Anden gang medarbejderen kommer ind til borgeren, gentages den tidligere seance, og borgeren vågner mere op og kommer derefter op at sidde på sengen. Borgeren spørges, om den tilsynsførende må være til stede, mens borger kommer op.

Efter borgeren har drukket lidt saftevand, løftes stemningen sagte. Den indbyrdes jargon og gode relation mellem borger og medarbejder viser sig tydeligt i samspillet og kommunikation imellem dem. Medarbejderen og borgeren har overvejende øjenkontakt, og medarbejderen guider på stille vis verbalt og nonverbalt med blid berøring borgeren op fra sengen. Det gør sig ligeledes gældende, da borgeren har fat om rollator, og de sammen går ud på badeværelset.

Medarbejderen taler under hele seancen i et stille, blidt og anerkendende, men tydeligt tonefald til borger.

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Medarbejderen oplyser, at borgeren via sit nonverbale kropssprog giver udtryk for, om borgeren er klar til at stå op om morgenen. Ofte kommer medarbejderen ind til borgeren ad flere omgange, førend borgeren er parat. Paratheden viser sig bl.a. ved, at borgeren vågner op og får vedvarende øjenkontakt med medarbejderen. Medarbejderen redegør for et særdeles godt kendskab til borgeren, hvoraf borgerens selvbestemmelse og medindflydelse bl.a. sikres gennem en pædagogisk tilgang og ved at vente med hjælpen, til borgeren gennem sine ord, mimik eller kropssprog ønsker dette.

REHABILITERING

Borgeren guides og inddrages, og borgeren foretager selv sine forflytninger. Borgeren tager bl.a. fat om rollators håndtag og rejser sig ved guidning, når sengen hejses. Borgeren går ligeledes selv ud til toilettet, vender sig, for til sidst at sætte sig på toilettet. Medarbejderen guider borgeren struktureret gennem hele forløbet.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Medarbejderen har borgerens rollator inden for rækkevidde, da borgeren først sidder på sengekanten. Der er ingen udefrakommende afbrydelser, men medarbejderen mangler at påføre sig handsker, forinden hjælpen med borgerens ble.

FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderen udviser ro og rummelighed. Guidning af borgeren under forflytningerne udføres ubesværet. Medarbejderen gentager og understøtter på rolig vis, da borgeren tydeligt gennem sine handlinger ikke forstår, hvad medarbejderen vil hjælpe med, fx i forbindelse med, at borgeren skal tage fat om rollators håndtag. Her fører medarbejderen blidt borgerens hænder. Det bemærkes endvidere, at medarbejderen går ud fra toilettet og giver borgeren ro - og efterfølgende reder seng efter ergonomiske principper.

	Medarbejderen mangler at følge de hygiejniske retningslinjer, idet medarbejderen ikke påfører sig handsker, hvilket medarbejderen efterfølgende selv opfanger i øjeblikket, hvor borgeren skal hjælpe ved toiletbesøg. Indsatsen svarer til beskrivelser i borgerens besøgsplan, hvor faglig tilgang tillige er fyldestgørende udfoldet.
--	--

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at besøgsplaner konsekvent er opdaterede, svarende til borgernes konkrete behov for pleje og omsorg samt medarbejdernes faglige tilgange.
2. Tilsynet anbefaler, at tilstande og generelle oplysninger i alle tilfælde er fyldestgørende og opdaterede.
3. Tilsynet anbefaler, at handleanvisninger konsekvent foreligger med faglige konkrete beskrivelser.
4. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at triage genetableres og afholdes systematisk og konsekvent.
5. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en øget opmærksomhed på at rengøre borgernes hjælpemidler, og at fællesarealer fremstår ryddelige.
6. Tilsynet anbefaler leder et vedvarende fokus på at understøtte medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.
7. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde følger de hygiejniske retningslinjer i plejeopgaver.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.