



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Ældrecenter Skovgaarden

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
August 2021

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Skovgaarden, Aalborgvej 49, 9800 Hjørring
Leder: John Larsen
Antal boliger: 38 somatiske plejeboliger, hvoraf de otte er forbeholdt borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 30. august 2021 kl. 09.30 - 14.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med ældrecentrets leder</li><li>• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li><li>• Observationsstudie</li><li>• Gennemgang af dokumentationen sammen med en centersygeplejerske</li><li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li><li>• Gruppeinterview med fem medarbejdere</li></ul> Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Dorte Karlskov, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Dette afsnit er enslydende for de midlertidige og de permanente pladser på Skovgaarden, da de to afdelinger aktuelt har samme leder.</p> <p>Tilsynet indledes med leder, som oplyser, at en ny organisering for plejecentrets sygeplejersker opstartes på dagen for tilsynet. Sygeplejegruppen er opnormeret fra to til fire sygeplejersker, hvoraf en lige er kommet tilbage fra barsel, så gruppen nu er fuldtallig. Sygeplejerskerne skal fremadrettet dele ansvaret for alle ældrecentrets borgere imellem sig, så to sygeplejersker har ansvaret for henholdsvis de ti demenspladser og de ti midlertidige pladser, og to andre sygeplejersker har ansvaret for ældrecentrets øvrige 30 somatiske borgere.</p> <p>Et fokusområde, som der ifølge leder har været arbejdet målrettet med i de sidste seks måneder, er dokumentationen. Leder har indgået aftale med en erfaren sygeplejerske og superbruger i Cura, som arbejder på et andet ældrecenter. Hun underviser og oplærer Skovgaardens sygeplejersker én gang ugentligt i at dokumentere samt understøtter de øvrige medarbejdere i brugen af Cura.</p> <p>Kompetenceudvikling inden for neuropædagogik er genoptaget efter COVID-19, og leder forventer, at alle medarbejdere har gennemført kurset i løbet af 2022.</p> <p>Leder oplyser, at der er tre vakante social- og sundhedsassistentstillinger, heraf to aftenvagter og en nattevagt. Stillingerne er endnu ikke besat, og leder tilkendegiver, at det er en udfordring at rekruttere kvalificerede faglærte medarbejdere.</p> <p>I løbet af sommeren har bemanningen i perioder været udfordret af afløseres fravær, og eksterne vikarbureauers udfordringer med at levere vikarer. Ifølge leder har medarbejderne udvist stor fleksibilitet og ansvarlighed for at få enderne til at nå sammen. Fraværet beskrives af leder som værende i den lave ende, hvis man ser bort fra to fratrådte medarbejders langtidsfravær i opsigelsesperioden.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Ifølge leder er der arbejdet kontinuerligt og målrettet med opkvalificering af dokumentationen i Cura som opfølgning på anbefalingerne ved sidste tilsyn.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Skovgaarden. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

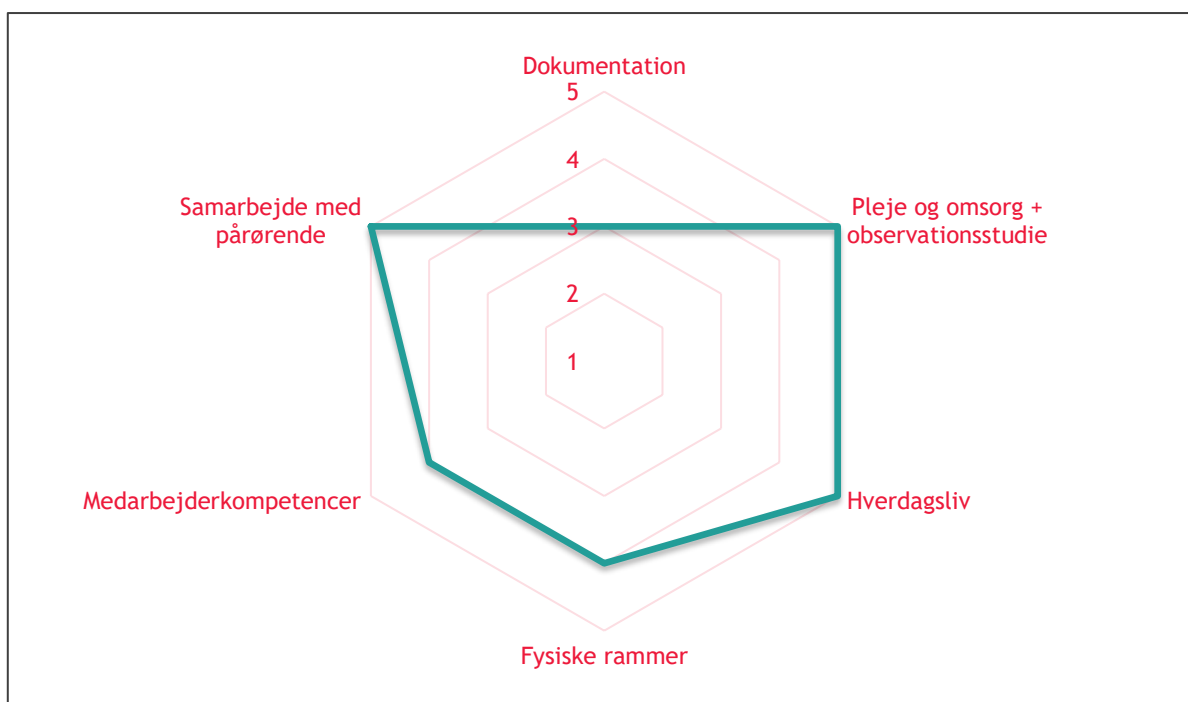
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenter Skovgaarden er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret efterlever Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder på området, og kerneydelsen leveres med en høj borgeroplevet faglig kvalitet. Det er samtidig tilsynets vurdering, at det fortsat vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at sikre den nødvendige opkvalificering af dokumentationen.

Ældrecentret har stor opmærksomhed på at anvende og medtænke borgernes livshistorie aktivt i tilrettelæggelse af kerneydelsen og i aktiviteter.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har ifølge leder arbejdet målrettet med dokumentationen siden foråret, hvor en superbruger fra et andet ældrecenter ugentligt kommer og underviser og understøtter medarbejderne i at dokumentere. Indsatsen retter sig især mod sygeplejerskerne, hvoraf to ikke har erfaring med Cura.</p> <p>Dokumentationen fremstår samlet set kun delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende i besøgsplaner, og de tager overvejende udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. I et tilfælde er en borgers besøgsplan ikke opdateret ved indflytning. Feltet generelle oplysninger er ikke konsekvent udfyldt, og hos flere borgere ses der manglende opdatering af både helbreds- og funktionsevnetilstande. Der ses dokumenteret livshistorie i Cura for en borger.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der forskellig praksis for dokumentationen i husets afdelinger, men alle er medansvarlige for løbende opdatering. Sygeplejersker og assistenter varetager opdatering af helbredstilstande og handleanvisninger. Ikke alle medarbejdere føler sig tilstrækkeligt rustet til dokumentationsopgaven, og medarbejderne erkender, at det er svært at nå i en presset hverdag.</p> <p>Dokumentationen er generelt beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Medarbejderne kender og følger GDPR-regler.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplyser, at de modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. De er meget tilfredse med hjælpen og måden, den ydes på. Medarbejderne opleves som respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonordning, opdaterede besøgsplaner og daglige fælles morgenmøder med sygeplejerskerne med henblik på fælles koordinering og rapport fra nattevagten. Der triageres endvidere to gange om ugen sammen med centersygeplejerskerne. I demensafsnittet tilrettelægges dagene forskelligt ud fra borgernes meget varierende døgnrytme, dagsform og adfærd.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes. Medarbejderne beskriver, hvordan borgerne inddrages og motiveres i plejen, og de giver eksempel på, hvordan en bestemt borger aktiveres ved at synge sammen med medarbejder, hvorefter borger gerne vil samarbejde om personlig pleje. Det vægtes at give borgerne den nødvendige tid og at anerkende borgerne for indsatsen.</p> <p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og de redegør med eksempler for deres observationer, fx i relation til borgernes individuelle ernæringsbehov, væskeindtag og smertelindring.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og der er tillid til at drøfte brud på god tone eller uhensigtsmæssig adfærd, hvis dette opleves. Medarbejderne har særligt fokus på at introducere nye kolleger og elever til borgerne, indtil der er opnået kendskab og tryk i relationen med borgerne.</p> <p>Borgerne fremtræder soignerede, svarende til deres livsstil og ønsker.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne fortæller, at de generelt er tilfredse med tilbuddene om aktiviteter på ældrecentret. En borger fortæller om flere forskellige typer aktiviteter, som borger har deltaget i, og borger oplever at have et godt hverdagsliv med mulighed for indflydelse og selvbestemmelse. Flere borgere har haft stor fornøjelse af et sommerhusophold. En anden borger erkender, at kræfterne til at deltage i aktiviteter svinger meget.</p> <p>Borgerne er overvejende meget tilfredse med kvaliteten af maden og måltiderne. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. Medarbejderne beskriver, hvordan der nu er kommet gang i rigtig mange aktiviteter efter COVID-19 nedlukningen. Der er en fastansat aktivitetsmedarbejder, som både forestår individuelle og fælles aktiviteter sammen med husets frivillige, som bl.a. tager borgerne med på busture, og som er behjælpelig ved større arrangementer. Der har været afholdt flere udendørs koncerter, og der er lagt et varieret program for efteråret, som bl.a. byder på optræden af flere kendte entertainere.</p> <p>En fast tilknyttet musikerapeut skaber desuden stor glæde - ikke mindst i demensafsnittet.</p> <p>Medarbejdere i flexjob bidrager endvidere til en-til-en og fælles aktiviteter om eftermiddagen, og de deltager i servering og hygge ved aftensmåltidet, bl.a. i demensenheden. Medarbejderne forsøger at fange nuet og improvisere spontan aktivitet, hvis lejligheden byder sig, blandt andet arrangeres jævnligt eftermiddagskaffe udenfor, når vejret tillader det.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er godt tilfredse med deres boliger, men en gangbesværet borger, som bor på første sal, savner at komme mere udenfor og se haven og de grønne områder omkring ældrecentret.</p> <p>Leder redegør for faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. Der skal fx etableres en gangbro mellem to afsnit, så det bliver nemmere for aften- og nattevagter at komme rundt imellem afdelingerne. Der er desuden ved at blive anlagt øget brandsikring, en ny sansehøve og døgnbelysning, og på tilsynstidspunktet er der stor aktivitet og en del larm fra håndværkere i den forbindelse.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for overvejelser i forhold til indretning, fx reminiscensindretning. Den lukkede have er anlagt, så borgerne kan færdes frit og sikkert.</p> <p>Indretningen betegnes af flere medarbejdere som meget gammeldags og kedelig, ligesom der efter deres mening burde investeres fx i dyr eller en voliere, farver på væggene, flere moderne møbler og ny udsmykning for at stimulere æstetikken og sanserne for både borgere, pårørende og medarbejdere. Disse ønsker er ifølge medarbejderne videregivet til ledelsen.</p> <p>Der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler. Tilsynet observerer en meget rolig atmosfære i afdelingerne, hvor kun få borgere opholder sig på fællesarealer, fraset under måltidet.</p>

<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejdergruppen samlet set har relevante faglige kompetencer, men at vakante stillinger, rekrutteringsudfordringer og fravær ofte udfordrer dagligdagen og planlægningen. De to sygeplejersker, som fremadrettet har ansvaret for de somatiske pladser, skal først til at etablere deres samarbejde, idet den ene lige er kommet tilbage fra barsel, og den anden er blevet ansat i samme periode. De fortæller, at de på dage med manglende ressourcer har været nødt til at hjælpe hinanden på tværs af ældrecenter og korttidscenter, hvilket ikke altid har fungeret optimalt.</p> <p>Kompetenceudvikling inden for neuropædagogik er genoptaget efter COVID-19, og alle medarbejdere forventes at gennemføre kurset i løbet af 2022.</p> <p>Medarbejderne oplever at være rimeligt godt rustet til opgaverne, og de har som oftest tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, bl.a. med centersygeplejerskerne. Medarbejderne i demensafsnittet er erfarne, og flere har høj anciennitet og et stort engagement, som også kommer resten af huset til gode, fx ved udadreagerende borgere. Samtidig påpeger de dog, at manglen på kvalificerede afløsere i perioder både har påvirket arbejdsmiljøet og den ønskede kvalitet i kerneydelsen, så det nogle dage har handlet om at agere ud fra "det muliges kunst".</p> <p>Medarbejderne har den fornødne viden, fx om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for indgåede aftaler og samtykke og tiltag, der er med til at styrke pårørendesamarbejdet. Bruger-pårørenderådet skal genetableres efter COVID-19, og møderne er ved at blive kalenderlagt. Dertil oplyses om, at pårørende altid inviteres med ved indflytning og på opfølgende møder med henblik på en gensidig og løbende forventningsafstemning.</p> <p>Medarbejderne er ofte i dialog med besøgende pårørende, og de har fokus på at få etableret et godt samarbejde fra indflytningstidspunktet. Medarbejderne er ligeledes selv proaktive ved ændringer, hvor de pårørende kontaktes og informeres løbende ifølge aftale. Leder inddrages og understøtter samarbejdet i det omfang, det skønnes nødvendigt.</p>
<p>Årets tema 7: Livshistorien</p> <p>Ingen score</p>	<p>Medarbejderne oplyser, at de efterspørger borgernes livshistorie ved indflytning. Ikke alle borgere følger opfordringen, og enkelte ønsker ikke at oplyse herom. I de tilfælde prøver medarbejderne sig nænsomt frem hos borgerne i takt med, at der opbygges en tillidsfuld relation. De fortæller desuden om, hvordan uddannelsen i neuropædagogik har givet mulighed for at fordybe sig i betydningen af borgernes livshistorie, og det har bidraget med nye vinkler og værktøjer i arbejdet hermed.</p> <p>Ifølge medarbejderne medtænkes borgernes livshistorie i den daglige dialog med borger, og kendskabet til borgers yndlingsbeskæftigelse, døgnrytmeønsker eller interesseområder medvirker bl.a. til en god planlægning af dagligdagen og aktiviteter, der imødekommer borgers behov. For borgere med demens er der ekstra opmærksomhed på at opnå viden om borgernes levede liv, individuelle behov og vaner, og her er de pårørende en meget væsentlig ressource til at forstå borgerne.</p> <p>Medarbejderne reflekterer over, at de nok i højere grad bør følge op og dokumentere det i Cura, såfremt en borger ikke ønsker at oplyse om sin livshistorie.</p>



## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p><b>OBSERVATION AF FROKOSTMÅLTID PÅ DEMENSAFSNITTET</b></p> <p>Tilsynet foretager situationsbestemte observationer på ældrecentrets skærmede enhed. Her sidder ni borgere i spisestuen sammen med tre medarbejdere, som er ved at færdiggøre frokosten til servering. Flere borgere støttes med maden. En borger går rundt på afdelingen, men støder til og anvises en plads ved et bord, som allerede er dækket op til vedkommende, hvor han kan spise sin mad skærmet fra de øvrige. Borgerne er meget optagede af at følge med i det arbejde, som flere håndværkere er i gang med udenfor vinduerne.</p> <p><b>KOMMUNIKATION</b></p> <p>Stemningen er rolig, og der foregår kun let dialog, som er tilpasset målgruppen. Tre medarbejdere sidder sammen med borgerne og støtter hver en borger med maden. En medarbejder stiller få og korte spørgsmål til borgerne ved bordet, og da en borger begynder at synge, vælger medarbejder at fortsætte sangen, hvilket borger reagerer positivt på. Medarbejderne kender tydeligvis borgernes jargon og vaner, og de guider borgerne individuelt både verbalt og gennem let berøring, spejling og smil. Det er tydeligt, at borgerne er trygge i situationen.</p> <p><b>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</b></p> <p>Borgerne følges til bords af venlige og opmærksomme medarbejdere, der spørger hver især, hvilken slags smørrebrød de ønsker. Medarbejderne viser og benævner tydeligt de tre slags pålæg, der er at vælge imellem, og flere borgere tilbydes hjælp til at få skåret maden ud, hvilket de alle takker ja til.</p> <p><b>REHABILITERING</b></p> <p>En medarbejder guider en borger til selv at bruge sin gaffel, og medarbejder minder borger om at tage en tår at drikke mellem hver bid. Borgere, som går i stå, mindes om at spise lidt mere, og medarbejdere og borgere skåler jævnlige med hinanden under måltidet. Alle borgere tilbydes en serviet, og maden bydes rundt flere gange. En borger, som hurtigt tømmer sin tallerken og vil rejse sig og gå, bliver nødet til et ekstra stykke ostemad og lidt saft i selskab med en medarbejder, og borger sætter sig igen til rette med ryggen til fællesbordet.</p> <p><b>ORGANISERING AF ARBEJDET</b></p> <p>Måltidet bliver en enkelt gang afbrudt af en medarbejders telefon, som ringer, mens denne sidder og hjælper en borger. Medarbejder svarer hurtigt og fjerner sig straks med telefonen til et tilstødende lokale, mens en kollega stilfærdigt overtager hendes plads ved borger og siger: ” det var da meget forstyrrende med sådan en telefon her, mens vi sidder og spiser”, hvilket flere borgerne bekræfter. Der falder dog hurtigt ro omkring bordet igen, og en borger peger ud på håndværkerne og spørger, om de ikke skal have frokost, hvilket efterfølgende bliver et samtaleemne.</p> <p><b>FAGLIG UDFØRELSE</b></p> <p>Medarbejderne har tydeligt fordelt rollerne imellem sig før måltidet ud fra kendskabet til borgernes individuelle behov for hjælp. Der er en fast bordplan, og borgerne sidder klar før maden serveres, og et par borgere taler sammen om dagens menu.</p>
------	---

	Der holdes bordskik, hvilket bl.a. understøttes af medarbejderne, som sætter rammen for måltidet og gennem deres dialog er tydelige på, hvad der skal ske. Måltidet forløber i en varm og rolig atmosfære, og medarbejderne bruger afledning, og de er meget opmærksomme på at forebygge konflikter og misforståelser mellem borgerne under måltidet.
--	---

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at sidste års anbefalinger vedrørende dokumentation fortsat gør sig gældende.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler leder at iværksætte en målrettet indsats for at sikre, at dokumentationen i Cura foretages ud fra en systematisk og ensartet praksis, som er kendt af alle medarbejdere.
2. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner konsekvent opdateres ved indflytning.
3. Tilsynet anbefaler, at funktionsevne- og helbredstilstande konsekvent vurderes og opdateres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.
4. Tilsynet anbefaler en øget opmærksomhed på at dokumentere borgernes livshistorie og ligeledes at dokumentere i Cura, såfremt borger ikke ønsker at oplyse herom.
5. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en fælles drøftelse af mulige forbedringer og modernisering af ældrecentrets indretning.
6. Tilsynet anbefaler ledelsen et skærpet fokus på at afdække medarbejdernes samlede og individuelle behov for kompetenceudvikling.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.