

Tilsynsrapport

Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen

ÆLDRECENTER VESTERLUND



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Maj 2019



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ældrecenter Vesterlund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Vesterlund Ældrecenter lever op til Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

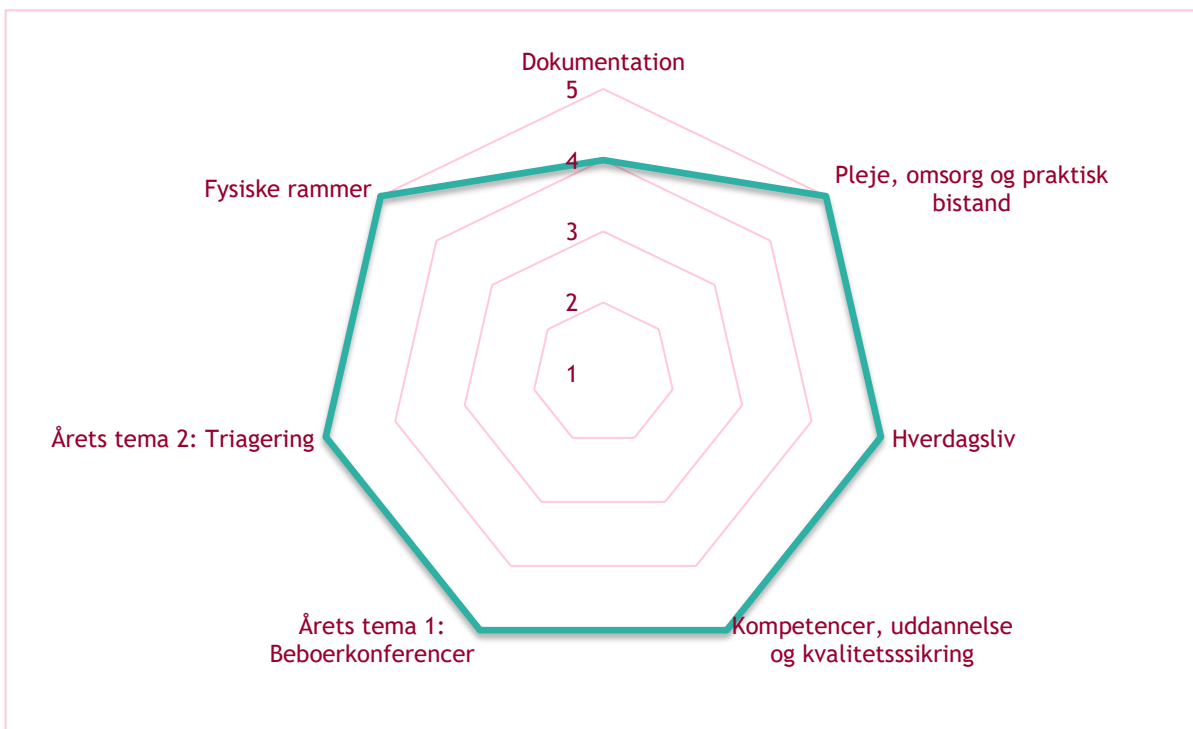
Tilsynet vurderer, at ledelse og medarbejdere arbejder målrettet og med høj faglig kvalitet på at skabe et meningsfuldt hverdagsliv for den enkelte borger ud fra dennes ressourcer og ønsker. Det er endvidere tilsynets vurdering, at den generelle faglige udvikling prioriteres højt, og der er tydelig sammenhæng mellem leders og medarbejderes intentioner og tiltag og den praksis, borgerne oplever.

Flere elementer fra Kommunens håndbog er velintegreret i praksis.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne samarbejder målrettet med sygeplejerskerne om dokumentationen og redegør relevant for, hvordan dokumentationen anvendes og understøtter de faglige indsatser i daglig praksis. Der er klar ansvarsfordeling i forhold til opdatering af dokumentationen, som revideres løbende og minimum én gang årligt.</p> <p>Dokumentationen er opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er konsekvent beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes individuelle ressourcer, ønsker og vaner. Funktionsevnetilstande er endnu ikke udfyldt, ligesom enkelte helbredstilstande ikke er fulgt op, hvilket ifølge medarbejderne skyldes en periode uden fuld bemanning af sygeplejersker og flere medarbejdere på kursus. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er fuldt ud tilfredse med den hjælp og omsorg, der ydes af omsorgsfulde medarbejdere, og hjælpen svarer til deres aktuelle behov. To borgere oplever, at medarbejderne altid har tid til en lille snak, og en borger fortæller yderligere, at sygeplejersken ofte spørger ind til, hvordan det går, hvilket angives som trygt.</p> <p>Kontinuitet i den daglige pleje og omsorg for borgerne sikres bl.a. med daglige planlægningsmøder, kontaktpersonsordning og et velfungerende tværfagligt samarbejde med sygeplejersker og ressourcepersoner i kommunalt regi. Medarbejderne fremhæver, at de har kendskab til og kan varetage plejen hos samtlige borgere på "deres" afdeling, og at ønsker til døgnrytme respekteres, hvilket understøttes af en borgers udsagn. Medarbejderne redegør yderligere for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i plejen med afsæt i borgernes aktuelle formåen. Med praksiseksempler redegøres for, hvordan relevante sundhedsfremmende og forebyggende indsatser udøves, bl.a. anvendes ISBAR, og ifølge sygeplejersken måler medarbejderne vitale værdier ved relevans. Overalt ses en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for stor indflydelse på eget hverdagsliv, hvor deres ønsker og formåen til at deltage i et stort udbud af aktiviteter tilgodeses.</p> <p>Borgerne sikres et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv via de engagerede medarbejdere, frivillige og en aktivitetsmedarbejder, som bl.a. arrangerer faste og årstidsbestemte aktiviteter med fokus på sociale fællesskaber. Fredage tilbydes borgerne fx en øl eller en Bailey, og der spilles musik via den mobile "bardisk", og aktuelt planlægges tur til byens årlige dyrskue. Desuden griber medarbejderne nuet med spontane gåture, hvis vejret tillader det. Såvel leder som medarbejdere erkender, at det er sværere at tilgodese individuelle ønsker efter afskaffelse af klippekort, men at de med kreative løsninger, større inddragelse af pårørende, og hvor tiden tillader det, fortsat imødekommer fx en-til-en kontakt.</p> <p>Maden beskrives af borgerne som velsmagende og i rigelige mængder, og måltiderne er for de fleste borgere det fælles samlingspunkt i hverdagen. I det forgangne år har mad og måltider på centret ifølge leder været et større udviklingsområde, som bl.a. har medført systematisk planlægning af måltidsarrangementer, såsom brunch, grill- og sommerfester.</p> <p>Ved måltiderne vægter medarbejderne ro, nærvær og socialt samspil, hvor maden anrettes indbydende på veldækkede borde med dug og friske blomster.</p>

	<p>Medarbejderne prioriterer endvidere en god omgangstone med afsæt i den enkelte borgers jargon og livsstil og hensyntagen til, at det er borgerens hjem, hvilket tilsynet også observerer i praksis.</p>
<p>Kompetencer, uddannelse og kvalitetssikring</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ledelse og medarbejdere vurderer, at medarbejdersammensætningen og de samlede kompetencer svarer til borgernes differentierede behov for pleje, omsorg og sundhedsfaglige indsatser. Leder har fokus på, at fælles videndeling er vigtig for et samlet kompetenceløft, hvorfor hun oftest prioriterer intern undervisning - og fremhæver sygeplejerskernes kompetenceudvikling om neuropædagogik, som giver ny viden for den samlede medarbejdergruppe. Endvidere har leder et løbende fokus på at udvikle og ensarte fælles tilgange, aktuelt med undervisning i kommunikation og adfærd af ekstern konsulent. Medarbejderne oplever gode muligheder for faglig sparring og ledelsesmæssig lydhørhed over for individuelle kompetence ønsker. Nye medarbejders introduktion og oplæring er systematiseret og evalueres løbende på MED-møder.</p>
<p>Årets tema 1: Beboerkonferencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejdere beskriver beboerkonferencer som fagligt givende i forhold til at løfte og sikre borgerne den rette hjælp og støtte. Antallet af beboerkonferencer justeres løbende, indtil disse er fuldt ud implementeret, og alle borgere systematisk er gennemgået. På hvert møde evalueres tre til fire borgere inden for den afsatte tid på to timer, hvor borgers kontaktperson præsenterer borgers status, ønsker og aktuelle indsatser. I videst mulig omfang deltager medarbejdere fra alle vagtlag, men medarbejderne erkender, at ikke alle møder ind på deres fridage.</p> <p>Tom Kitwoods teori anvendes som en naturlig praksis på beboerkonferencer. Sygeplejersken oplever, at medarbejderne aktivt anvender teorien, men at denne i endnu højere grad kan implementeres, bl.a. ved indflytningssamtale, hvor der også fremadrettet ønskes større fokus på inddragelse af borgernes livshistorie, så personalet genkender og indarbejder borgerens livshistorie yderligere i plejen.</p> <p>På konferencerne introducerer sygeplejerskerne bl.a. begreber fra neuropædagogik, herunder relationens betydning for hjernes udvikling - den treenige hjerne, og medarbejderne oplever den faglige undervisning som input og meningsskabende i forhold til egen læring og øget forståelse for borgernes adfærd.</p> <p>Tilsynet bemærker, at Tom Kitwoods "blomst" synligt forefindes flere steder, bl.a. på personalekontor og i afdelinger.</p>
<p>Årets tema 2: Triagering</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder redegør for et målrettet fokus på at systematisere de ugentlige triagemøder, som afholdes med sygeplejerskerne som tovholder. Triage afholdes regelmæssigt en gang om ugen samt ved behov, og medarbejderne kan fagligt redegøre for praksis herom. Samstemmigt nævnes ældrecentrets triage motto "at holde de grønne - grønne" med fokus på at opspore symptomer tidligt og forebygge forværringer hos den enkelte borger. Som redskab hertil anvendes bl.a. et såkaldt "hjul" med praksisnære begreber, som fx tiltagende isolering, for at hjælpe den enkelte medarbejder i praksis ved observerbare ændringer i borgers hverdagstilstand.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever, at de fysiske rammer er hyggelige, og en borger beskriver Vesterlund som det absolut bedste sted at bo i kommunen. En anden borger glæder sig til, at ombygningen af det store fælles lokale er færdigt, så de vanlige aktiviteter atter kan forgå her.</p>

De fysiske rammer fremstår generelt lyse og understøtter borgernes trivsel med en hensigtsmæssig indretning i forhold til borgernes forskelligartede behov. Ældrecentret er opdelt i fem afdelinger, der bl.a. hver rummer egen hyggelig opholdsstue. Udendørsarealer indbyder til ophold med mindre miljøer, hvor de skærmede afdelinger har delvist aflukket areal. Enkelte borgere benytter sig af de nærliggende handlemuligheder.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelsen i samråd med sygeplejerskerne udarbejder en målrettet tidsplan for ajourføring af funktionsevnetilstande i dokumentationen og samtidig sikrer, at helbredstilstande i alle tilfælde er aktuelle.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Nordens Allé 21- 25, 9800 Hjørring
Leder
Lone Nejsum
Antal pladser
56 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 27. maj 2019, kl. 12.15 - 15.15
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog og PD. i Specialpædagogik Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at der fortsat arbejdes målrettet med kommunens udviklingsplan, bl.a. via et styrket fælles fokus på kerneopgaven, effektiviserede mødefora og videreudvikling af medarbejdernes faglighed i forhold til den mangfoldige og tiltagende kompleksitet i målgruppen. Implementeringen af Cura og FIII har igennem en længere periode været et højt prioriteret udviklingsområde, og leder vurderer, at processen har været positiv.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
I forhold til sidste års anbefalinger redegør leder for både konkret og generel opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.