



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Ældrecenter Lynggården

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
April 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om Ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Lynggården, Østergade 30, 9850 Hirtshals
Leder: Irene Mikkelsen
Antal boliger: 17 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. april 2022, kl. 08.00 - 13.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets sygeplejerske• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Interview af to pårørende• Gruppeinterview med to medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med sygeplejersken, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Gitte Ammundsen, sygeplejerske

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ældrecentrets leder er på kursus på tilsynsdagen, og derfor indledes tilsynet med interview af ældrecentrets sygeplejerske.</p> <p>På ældrecentret arbejdes med fokus på at sikre gode tilbud om aktiviteter for borgerne. På baggrund af borgernes interesser og ønsker er der særligt fokus på at sikre aktiviteter omkring sang og musik.</p> <p>Arbejdet med dokumentationen er ligeledes et emne i fokus, idet der vurderes behov for at få en fælles faglig forståelse for dokumentationspraksis. Der er planlagt undervisning af alle medarbejdere ved kommunens faglige leder, og som led i læring vil der fremadrettet blive afsat tid til gennemgang af konkrete borgers journaler i ældrecentrets Curacafé.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at der under COVID-19 epidemien er opnået gode erfaringer på hygiejneområdet, og derfor arbejdes der målrettet med fastholdelse af det høje hygiejneniveau. På ældrecentret afholdes temauger, hvor netop hygiejneområdet har været et fokusemne, og i den faglige sparring med medarbejderne er brugen af værnemidler og forebyggelse af urinvejsinfektioner blevet italesat. Derudover er fokus skærpet på, at også elever undervises i emner relateret til hygiejne og forebyggende indsatser.</p> <p>Ældrecentret deltager i et projekt vedrørende tandpleje. En tandplejer har forestået undervisning og haft faglige drøftelser med medarbejderne om indsatser i forebyggelsesarbejdet. Medarbejderne har anvendt et skema til indrapportering af deres observationer, og kommunens faglige leder har sikret opfølgning herpå. I arbejdet med fokus på at sikre god mund- og tandpleje hos borgerne er det lykkedes at få flere borgere tilknyttet omsorgstandplejen. Endeligt beskriver sygeplejersken, at der er arbejdet målrettet med implementering af VAR. Medarbejderne er pt. i gang med at indsætte link til VAR i alle handlingsanvisninger. Det er sygeplejerskens oplevelse, at medarbejderne så småt er begyndt at anvende VAR til søgning af viden, men at der dog stadig er behov for at gøre opmærksom på mulighederne ved anvendelse af app'en, og derfor vil emnet blive drøftet med medarbejderne på et snarligt møde.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Der blev ikke givet anbefalinger ved tilsynet i 2021.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Lynggården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

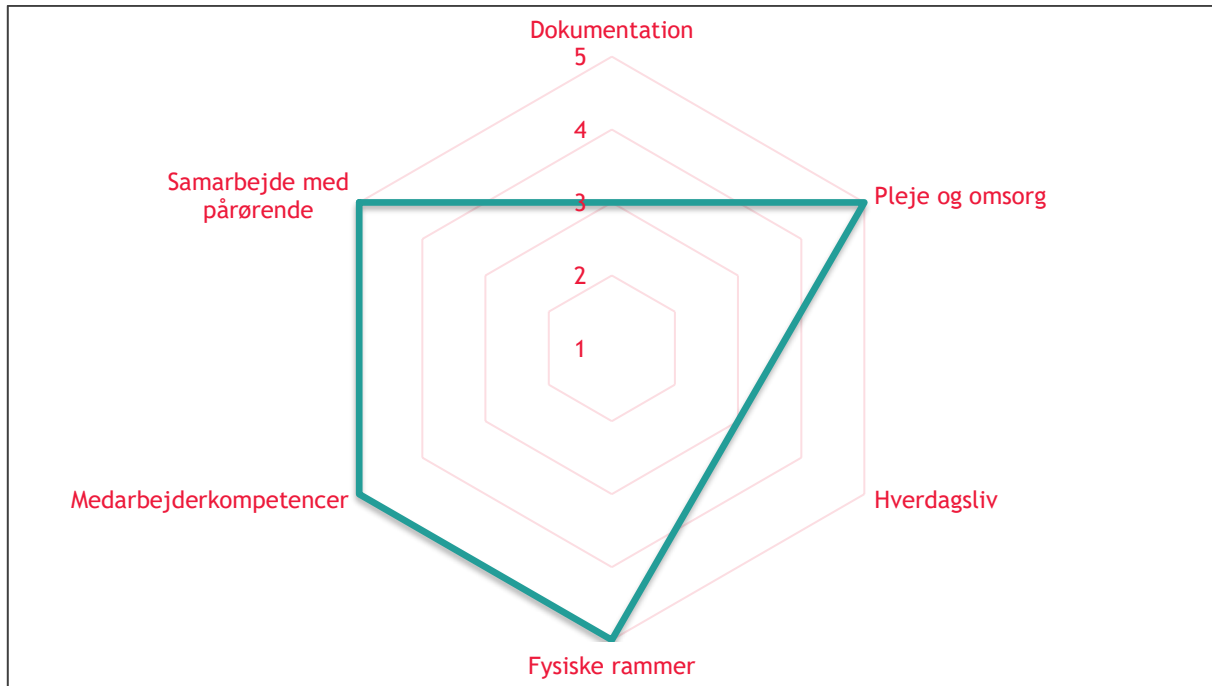
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenter Lynggården er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med at sikre, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevet kvalitet.

Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at det fortsat vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at sikre den nødvendige opkvalificering af dokumentationen, idet der stadig konstateres mangler i besøgsplanen og helbredstilstande. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at der ledelsesmæssigt er behov for at rette et skærpet fokus på at sikre det gode måltid for borgerne, herunder et særligt fokus på indsatser relateret til organiseringen af måltidet og medarbejdernes efterlevelse af værtsrollen.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret er i opstartsfasen med implementering af den neuropædagogiske tilgang i praksis.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan dokumentationen anvendes som et aktivt redskab i hverdagen og understøtter kvaliteten i leveringen af kerneydelser for borgerne. Medarbejderne føler sig fortrolige med dokumentationsarbejdet, og de italesætter fokus på, at der dokumenteres ved ændringer i borgernes tilstand og behov, og at dokumentationen løbende opdateres.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. To besøgsplaner mangler delvist handlevejledende beskrivelser af de leverede indsatser, fx i forhold til hjælpen til øvre personlig pleje og hjælpen om natten. Generelle oplysninger ses overvejende udfyldt og indeholder relevante beskrivelser, der bidrager til at sikre gode borgerforløb. Funktionsevnetilstande fremstår opdaterede, mens det konstateres, at helbredstilstande har mangler i forhold til alle tre borgere, idet der ikke er taget stilling til samtlige felter. Livshistorien er beskrevet for alle borgere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>

<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker, at de modtager pleje- og omsorgsydelser svarende til deres behov, ønsker og vaner. Borgerne beskriver stor tilfredshed med kvaliteten af hjælpen og fremhæver særligt kontinuiteten og medarbejdernes imødekommende og fleksible adfærd. Fx glæder en borger sig over medarbejdernes overholdelse af aftaler, og en anden borger beskriver stor tilfredshed med, at også vikarer og afløsere altid har godt kendskab til, hvilken hjælp der skal leveres.</p> <p>Medarbejderne beskriver fokus på indsatser, der bidrager til at sikre borgernes tryghed ved modtagelse af plejen. I leveringen af kerneydelser for borgerne beskriver medarbejderne fokus på, at hjælpen leveres med udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang og med et fokus på at sikre borgerens selvbestemmelsesret. Opgaverne fordeles efter kontaktpersonordningen og på en sådan måde, at der sikres et match mellem borgernes kompleksitet og medarbejdernes kompetencer. Medarbejderne redegør relevant for fokus på sundhedsfremmende og forebyggende indsatser, herunder at bruge de korrekte hjælpemidler, sikre god hygiejne og tilbud om proteinholdig ernæring.</p> <p>Medarbejderne beskriver kommunikationen med borgerne som værende respektfuld og anerkendende, og i situationer, hvor der observeres mindre hensigtsmæssig kommunikationsform, er der tillid blandt medarbejderne til, at der tages en dialog herom. En medarbejder fortæller, at dialogen med borgerne bærer præg af humor og en positiv tilgang, hvilket bringer glæde i borgernes hverdagsliv.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede svarende til deres levevis.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne beskriver glæde ved deltagelse i aktiviteter, såsom fx sang, banko, kortspil med medborgere og aktiviteter med en besøgsven.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med kvaliteten af maden og rammerne for måltidet.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. På opslagstavler fremgår informationer om aktiviteter, og medarbejderne informerer også typisk herom i forbindelse med hjælpen til personlig pleje eller under morgenmåltidet. Det er medarbejdernes oplevelse, at ældrecentret har et varieret tilbud om fælles aktiviteter, og at der er stor opmærksomhed på at tilbyde spontane aktiviteter, når tiden tillader det.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid. En medarbejder beskriver fokus på at skabe ro omkring måltidet, hvorfor maden først serveres, når alle borgere har sat sig ved bordet. Maden anrettes og serveres ud fra en rehabiliterende tilgang, men på baggrund af borgernes begrænsede ressourcer anrettes maden pt. dog på fade, som fremvises for borgerne, så de selv kan foretage et valg. Direkte adspurgt, hvorvidt medarbejderne prioriterer at sidde med ved bordene, oplyser medarbejderne, at de indtager en observerende rolle og typisk sidder lidt på afstand af borgerne og først træder til, når en borger har behov for støtte.</p> <p>Det tillægges betydning for vurderingen, at der under observationsstudiet af måltidet er observeret mangler i forhold til både organiseringen af måltidet og medarbejdernes efterlevelse af værtsrollen, herunder fokus på at sikre socialt samvær og dialog.</p>

<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at der siden sidste tilsyn ikke er foretaget større ændringer af de fysiske rammer på ældrecentret. Der ses frem til igen at kunne tilbyde borgerne et godt udeliv på de to nye terrasser, der blev bygget sidste år.</p> <p>Der er etableret et nyt lederkontor, som også benyttes af sygeplejerskerne. Kontoret er centralt placeret, hvilket giver mulighed for at følge med i, hvad der sker på fællesarealerne. I afdelingens spisestue er der ændret på bordopstillingen med det formål at sikre bedre muligheder for afskærmning.</p> <p>Medarbejderne redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. Medarbejderne beskriver blandt andet brug af demensvenlige stole med tyngdetæpper og sækkestole som led i at skabe trykthed for borgere, der har behov for et lille hvil. En medarbejder giver eksempler på, hvordan der indgås dialog med pårørende og borgere, når medarbejderne ser indretningsmuligheder, der i højere grad understøtter borgernes sikkerhed og medarbejdernes arbejdsmiljø.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler. Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer. Mindre møbelgrupper inspirerer til socialt samvær, fx observeres det, at sygeplejersken flere gange vælger at sætte sig på en stol på gangarealet, når hun arbejder på sin tablet. Situationen giver ofte anledning til, at borgere retter henvendelse til sygeplejersken, som giver sig god tid til dialogen med borgerne.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at der pt. ikke er vakante stillinger på ældrecentret, men idet flere medarbejdere forventes at gå på pension i den nærmeste fremtid, er der allerede nu ledelsesmæssige overvejelser i forhold til rekruttering af nye medarbejdere. Medarbejderne har de nødvendige faglige kompetencer for at løse de opgaver, de stilles over for i hverdagen. Sygeplejersken fremhæver betydningen af, at alle medarbejdere udviser et stort engagement og interesse for at levere høj kvalitet i deres arbejde.</p> <p>Det tværfaglige samarbejde sikres gennem triageringen og den faste mødestruktur, som fx afholdelse af borgerkonferencer og morgenmøder. Sygeplejersken beskriver, at det velfungerende samarbejde med kommunens demenskoordinator og uddannelse inden for neuropædagogik bidrager til borgernes livskvalitet i hverdagen.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustet til opgaverne, og at de har meget tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. Ved enhver tvivl om en opgaves løsning, tages der kontakt til sygeplejersken for faglig sparring. Medarbejderne oplever gode kompetenceudviklingsmuligheder, og italesætter læring og videndeling inden for demens, urinvejsinfektioner og tandpleje.</p> <p>Medarbejderne har den fornødne viden om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Sygeplejersken beskriver, at ældrecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende. Pårørende inviteres til at deltage i indflytningssamtalen, og opfordres til at tage kontakt til personalet, når de har spørgsmål eller blot ønsker informationer om borgernes trivsel og hverdag. Alle borgere får tildelt en social- og sundhedshjælper som kontaktperson, hvis medansvar er at sikre den løbende dialog.</p>

	<p>Ved ændringer i en borgers helbreds-mæssige tilstand er det altid sygeplejersken, der tager kontakt til de pårørende. I tilbud om aktiviteter er der fokus på, at også pårørende gives mulighed for deltagelse heri. Eksempelvis afholdes forårsfest, faste søndagsarrangementer med musik og kaffedrikning samt arrangementer, der følger højtiderne. Ældrecentret har endvidere en dag, hvor flere pårørende kommer og hjælper med pyntning til jul. En pårørende har fået til opgave at indkøbe gaver til brug for bankospil.</p> <p>Derudover er en pårørende repræsenteret i Bruger-pårørenderådet.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvorledes der sikres et godt samarbejde med de pårørende. En medarbejder fortæller, hvordan der i pårørendesamarbejdet er indgået aftaler til understøttelse af en borgers alkoholmisbrug.</p> <p>En pårørende udtrykker stor tilfredshed med kontakten og samarbejdet med medarbejderne og ledelsen. Den pårørende oplyser, at vedkommende gerne vil indtages i plejen, så længe det er muligt, og pårørende oplever, at der gives gode muligheder herfor. Den pårørende er blevet instrueret i brugen af forflytningshjælpemidler, og kan således selv lægge borgeren i seng om aftenen. Den pårørende finder det trygt at vide, at nødkaldet blot kan aktiveres, når der er behov for hjælp. Den pårørende føler sig informeret om det, der sker på ældrecentret, og om borgerens helbreds-mæssige tilstand.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Der scores ikke på temaet.</p>	<p>Sygeplejersken oplyser, at hun er nystartet på ældrecentret, og derfor først til efteråret skal deltage i kursus omkring den neuropædagogiske tilgang. Pt. deltager social- og sundhedshjælperen på kurset.</p> <p>På ældrecentret arbejdes der særligt med den neuropædagogiske tilgang i forhold til måltiderne. Indretningsmæssige ændringer i spisestuen og et skærpet fokus på at sikre ro under måltiderne er nogle af de indsatser, der er blevet implementeret. Over for medarbejderne er det italesat, at der ikke må udføres praktiske opgaver under måltider. Der gøres en stor indsats for at anrette og servere maden på en indbydende måde og ud fra den rehabiliterende tilgang. Det er sygeplejerskens oplevelse, at især aftenvagterne planlægger måltidet på en sådan måde, at der skabes mest mulig tid til socialt samvær og hygge med borgerne under måltiderne.</p> <p>I forhold til kommunikationen og adfærden over for borgerne er det ifølge sygeplejersken tydeligt, at medarbejdere har fået den faglige forståelse for den neuropædagogiske tilgang og kan anvende tilgangen i praksis. Det observeres fx, at medarbejderne på en mere faglig korrekt måde formår at anvende den konflikt-nedtrappende kommunikation i mødet med borgerne. Ligeledes opleves det, at medarbejderne har tilegnet sig færdigheder i forhold til bedre at kunne motivere borgerne til at modtage den pleje og omsorg, de har behov for, og at hjælpen i højere grad tager udgangspunkt i borgernes livshistorie.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de endnu ikke har modtaget undervisning inden for den neuropædagogiske tilgang, men de udtrykker bevidsthed om, at de indretningsmæssige ændringer i spisestuen, og det skærpede fokus på at sikre ro under måltiderne, netop er sket på baggrund af indsatser relateret til den neuropædagogiske tilgang. Medarbejderne oplyser, at de begge snart går på pension og derfor i mindre grad prioriterer at komme på uddannelse.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p>OBSERVATION AF ET FROKOSTMÅLTID</p> <p>Ni borgere deltager i det fælles frokostmåltid. Borgerne er fordelt ved to borde. Fire medarbejdere udfører på forskellige tidspunkter opgaver relateret til måltidet.</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>I starten af måltidet er der meget stille. Borgerne er ikke i dialog med hinanden, og der sidder ikke medarbejdere med ved bordene. Medarbejderne går på skift rundt mellem bordene og indtager en observerende rolle på afstand. Medarbejderne henvender sig til borgerne med spørgsmål relateret til måltidet, støtter borgerne, når der er behov herfor, og går herefter igen. Flere gange forlader medarbejderne spisestuen helt.</p> <p>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</p> <p>Borgerne får maden anrettet på en måde, så de selv kan spise deres frokost. Ved at fremvise fadet med smørrebrød motiveres borgerne til at spise et ekstra stykke mad.</p> <p>REHABILITERING</p> <p>Bordene er dækket med servietter og blomster. Der udvises en delvis rehabiliterende tilgang i måden, maden anrettes og serveres på. Borgerne vælger et stykke smørrebrød fra fadet, men serveringen heraf foretages af medarbejderen på trods af, at enkelte borgere vurderes at have ressourcer til selv at tage fra fadet. Efter serveringen sættes fadet med smørrebrød på et køkkenbord, hvilket gør det umiddelbart vanskeligt for borgerne at se maden. Smørrebrødet ser indbydende ud, og er pyntet med friske grøntsager. Borgerne får serveret drikkevarer i et glas. Der kunne med fordel sættes kander på bordene til borgernes selvbetjening.</p> <p>ORGANISERING AF ARBEJDET</p> <p>Fire medarbejdere er omkring måltidet. Rollerne synes mindre tydeligt aftalt på forhånd, idet medarbejderne går til og fra måltidet. Eksempelvis observeres det, at en borger tilbydes hjælp til at få maden skåret ud to gange af to forskellige medarbejdere. I en anden situation tilbydes en borger flere gange drikkevarer af forskellige medarbejdere. Tilsynet bemærker, at den manglende organisering og tilrettelæggelse af måltidet skaber nogen uro og situationer, hvor borgerne flere gange må takke nej til de samme tilbud om hjælp.</p> <p>Tilsynet bemærker, at tre forskellige medarbejdere sætter sig ved det samme bord og går igen efter kort tid, hvilket ligeledes skaber nogen uro under måltidet.</p> <p>FAGLIG UDFØRELSE</p> <p>En medarbejder spørger venligt borgerne, om de er færdige med at spise. De fleste borgere svarer ja hertil, hvorefter medarbejderen begynder at rydde af bordet. Medarbejderen bemærker ikke umiddelbart, at to borgere er ikke færdige med at spise, og borgerne forsikres derfor efterfølgende om, at de blot skal give sig god tid.</p>
------	--

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at Ældrecentret stadig har en udfordring i forhold til at sikre korrekt og ajourført dokumentation.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at alle besøgsplaner indeholder handlevejledende og individuelle beskrivelser af den pleje og omsorg, der leveres i praksis.
2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt rettes et fagligt fokus på indsatser, der bidrager til en bedre organisering af måltidet og et større fokus på efterlevelse af værtsrollen.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.