



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Fynsgadecentret

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
April 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

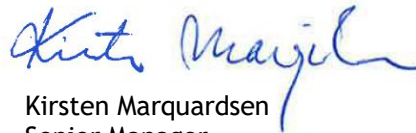
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Fynsgadecentret, Fynsgade 13-15, 9800 Hjørring
Leder: Dorte Kjær
Antal boliger: 42
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. april 2022, kl. 10.00 - 14.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets leder• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos fire borgere• Gruppeinterview med fire medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at ældrecentrets borgere og medarbejdere har været hårdt ramt af smitte i den seneste COVID-19 bølge i vintermånederne, men nu igen er på vej til mere normale tilstande. Perioden har udfordret med højt sygefravær, som har påvirket hverdagsliv og aktiviteter. Leders primære fokus har derfor især handlet om at skabe sikker drift og understøtte medarbejdertrivsel ved nærvær, sparring og synlighed. Der er desuden bl.a. arbejdet med triage, beboerkonferencer og kontaktpersonsordning, og i de seneste måneder er der desuden iværksat undervisning i VAR, som en af ældrecentrets sygeplejersker forestår.</p> <p>En del nye borgere er flyttet ind i det seneste år, heraf flere med komplekse, psykiatriske problemstillinger. Ifølge leder har perioden desuden budt på en del udskiftning i personalegruppen, men lederen oplever, at samarbejdet og hjælpsomheden imellem medarbejderne på de tre etager er tydeligt forbedret i perioden, og at medarbejdertrivsel generelt er på vej opad. Trods rekrutteringsvanskeligheder er det lykkedes af ansætte en del faglærte medarbejdere, og kun en enkelt stilling er vakant. Sygefraværet, som har været meget højt pga. COVID-19, er nu faldet, og aktuelt er der kun en langtidssygemelding. Ældrecentret betjener sig af flere faste, ufaglærte afløsere</p> <p>Leder har nyligt afholdt MUS med alle medarbejdere.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Som opfølgning på anbefalinger fra sidste tilsyn har leder iværksat en målrettet og kontinuerlig indsats for at oplære samtlige medarbejdere i Cura, bl.a. med mødepligt til Cura-café, hvor superbrugerne vejleder kollegerne og understøtter den løbende opdatering af dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Fynsgadecentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

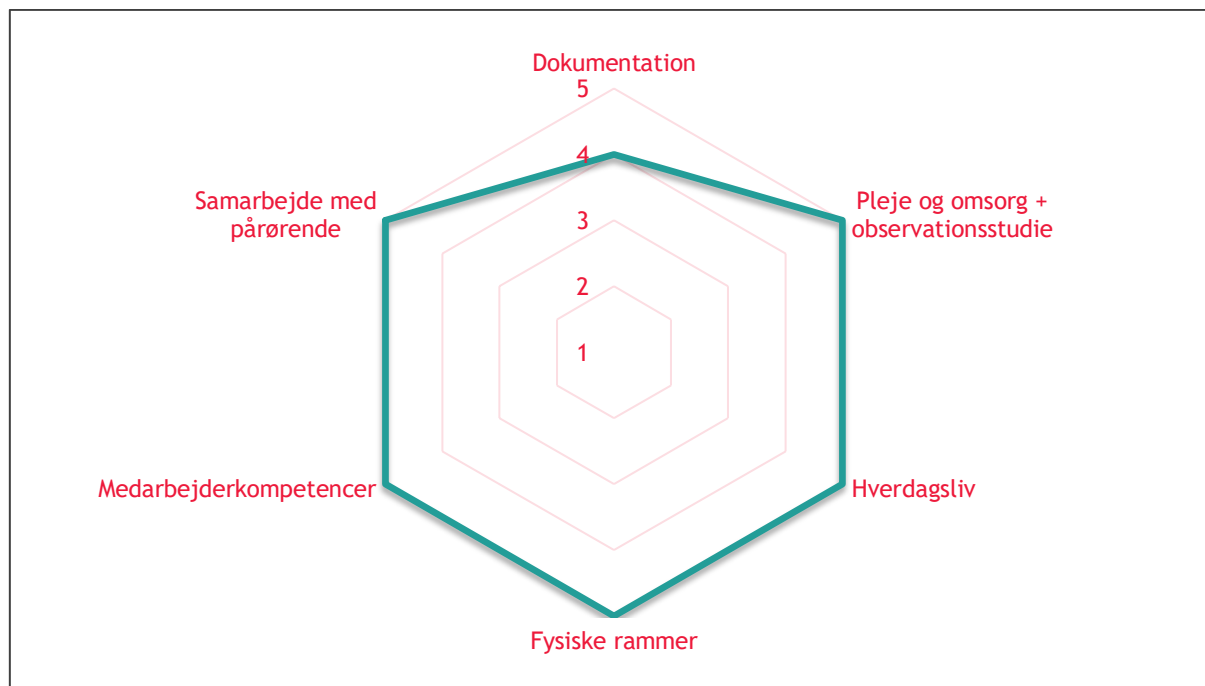
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Fynsgadecentret er et velfungerende ældrecenter med meget engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser, og at såvel individuelle som fælles aktiviteter har høj prioritet.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevelse og faglig kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er velintegreret i daglig praksis.

Det er samtidig tilsynets vurdering, at ældrecentrets medarbejdere og ledelse arbejder målrettet med at skabe måltider, som bidrager til borgernes sanseoplevelser, livskvalitet og sociale fællesskab.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen ud fra en klar rolle- og ansvarsfordeling, som understøttes af faste Cura-caféer med sparring og opdatering. Medarbejderne redegør med eksempler for, hvordan de følger op på ændringer og daglige observationer hos borgerne.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår helt overvejende opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Hos en borger savnes dog beskrivelse af hjælpen til bad, og hos en anden borger ses manglende dokumentation af livshistorien. Afvigelser og ændringer i borgers tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret. Helbreds- og funktionsevnetilstande samt generelle oplysninger (FSIII) er udarbejdet efter kommunens retningslinjer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et professionelt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker alle meget stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og oplever medarbejderne som opmærksomme, respektfulde og imødekommende. Flere borgere nævner, at den tillidsfulde og hjertelige relation til medarbejderne giver stor tryghed i hverdagen, og at såvel daglig hjælp som hjælp ved kald ydes rettidigt og kompetent.</p>

	<p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne rette pleje og omsorg via dagligt fælles morgenmøde for alle etager med triagering og løbende sparring samt kontaktpersonsordning. Triageringen værdsættes især som bidrag til et fælles, samlet overblik over de mest sårbare og syge borgere i en tid, hvor medarbejderne hjælper hinanden på tværs af etager. Opgaver fordeles med udgangspunkt i kompleksitet, kompetencer og relation til borgerne, hvor kontinuitet i de enkelte borgerforløb så vidt muligt tilgodeses. Medarbejderne redegør for deres opmærksomhed på borgernes selvbestemmelsesret, fx i forhold til døgnrytme og ønsker for hverdagsliv og aktiviteter.</p> <p>Samarbejdet med centersygeplejerskerne beskrives som velfungerende, og pleje- og behandlingsforløb følges op med plejehjemlægen, som langt størsteparten af borgerne er tilknyttet, og som kommer fast på ældrecentret hver 14. dag. Beboerkonferencer genoptages i foråret efter en længere pause under COVID-19, hvilket medarbejderne ser frem til.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard og med et rehabiliterende sigte, hvor medarbejderne bidrager med det, de magter ud fra deres aktuelle dagsform. Medarbejderne redegør engageret for sundhedsfremmende og forebyggende indsatser relateret til fx hudpleje, ernæring samt psykisk sundhed.</p> <p>Medarbejderne beskriver stor opmærksomhed på, at kommunikation og adfærd tilpasses den enkelte borgers kognition og behov, og at borgerne mødes med respekt og venlighed. Medarbejderne reflekterer over, at nysgerrighed og interesse åbner for en forståelse af det individuelle hos hver borger, og bidrager til en større forståelse for borgers behov. De oplyser samstemmende om deres fælles ansvar for at forebygge brud på omgangstonen, og på konsekvent at adressere det, hvis de oplever uhensigtsmæssig adfærd eller kommunikation.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne føler sig trygge og medinddrages i - og har indflydelse på - hverdagslivet på ældrecentret. En borger oplyser, at indflytningen på ældrecentret er det bedste, der er sket længe i hendes liv, og at hun føler sig medinddraget i alt væsentligt, og i øvrigt bliver mødt med respekt, når hun siger til og fra. Borgerne mærkede, at aktiviteterne var begrænsede under pandemien, men oplevede samtidig, at medarbejderne var opmærksomme og nærværende, og at de gjorde alt, hvad der var muligt for at muntre borgerne med spontane aktiviteter.</p> <p>Ældrecentrets fastansatte aktivitetsmedarbejder, som også løser rengøringsopgaver og hjælper til ved madlavning, står for aktiviteter, dels etagevis og dels fælles, som fx banko, skubbeture, byture og bading, og plejecentrets bus anvendes flittigt til udflugter. Gudstjeneste afholdes jævnligt, og to populære cykelpiloter tager borgerne med i rickshaw på lokale ture.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med fællesskabet omkring måltiderne og kvaliteten af maden, og de bliver jævnligt spurgt til deres ønsker til morgenmad, pålæg eller livretter.</p> <p>Medarbejderne redegør engageret for deres roller og ansvar både i forhold til hverdagsliv, aktiviteter og måltider, hvor de har fokus på at skabe hygge, fællesskab og dialog, hvilket fx understøttes ved en god bordplan, hvor medarbejderne sidder sammen med borgerne. I weekender kræses der lidt ekstra for borgerne, og pårørende inddrages med mellemrum til årstidsbestemte aktiviteter. Borgere og pårørende har netop været samlet til et arrangement og fællesspisning med helstegt pattegris.</p> <p>Tilsynet bemærker overalt i huset en god og aktiv stemning og nærværende medarbejdere, der hygger om borgerne.</p>

<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens.</p> <p>Ældrecentrets tre etager ligger i en ældre bygning med elevator, beliggende centralt i byen. Tredje etage er genåbnet og renoveret inden for de seneste år, og alle etager har deres eget særpræg og er meget brugervenlige og hyggeligt indrettede med lyse og indbydende opholdsrum og køkkener. På tredje etage er en havestue indrettet med fine gamle møbler og rekvisitter, som leder tankerne hen på svundne tiders indretningstraditioner.</p> <p>Hver etage har egen stor altan med plads til havemøbler, udeliv og socialt fællesskab, ligesom der er en fælles have. Fællesarealerne er hjemligt indrettede med spiseplads og lænestole til afslappende stunder, og boligerne er lyse og har store badeværelser. Indretningen er hjemlig og hyggelig og tilgodeser målgruppens behov. De store velindrettede balkoner på etagerne er velbenyttede og værdsat af borgerne, når årstiden tillader det.</p> <p>Tilsynet observerer en god hygiejnemæssig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler, og der opleves en god stemning og atmosfære og et aktivt miljø på fællesarealerne.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne samlet set har de relevante faglige kompetencer, og at der med det seneste års rekruttering nu er de nødvendige ressourcer på ældrecentret. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning på faglige temaer og planlagt undervisning af sygeplejerskerne samt kursus i neuropædagogik for de medarbejdere, som ikke nåede at få kurset før nedlukningen.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustet til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, og de fremhæver sygeplejerskerne og leders tryghedsskabende og kompetente støtte og sparring i hverdagen. De oplever gode muligheder for løbende indbyrdes faglig og tværfaglig sparring med eksterne samarbejdspartnere, som fx kommunens psykiatrikonsulent, demenskonsulent og en projekttilknyttet "relationsmedarbejder", som understøtter særlige borgerforløb. Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange til de mest sårbare målgrupper, og oplyser, at de - ud over det daglige triageringsmøde - nu atter har fastsatte rammer for beboerkonferencer. Ud fra aktuelle erfaringer med utrygge og psykisk sårbare borgere reflekterer medarbejderne over, hvordan hjælp fra både psykiatri- og demenskonsulent over tid har givet positive resultater i samarbejdet med borgerne. Drøftelserne i den forbindelse - godt hjulpet på vej af undervisning i neuropædagogik - har øget medarbejdernes faglige interesse for at arbejde mere systematisk med metoder inden for sygepleje til borgere med demens og psykiatriske problemstillinger.</p> <p>Medarbejderne oplever at have en lydhør og hjælpsom leder, der understøtter dem efter behov. De oplyser desuden om et styrket sammenhold og arbejdsmiljø, som bl.a. kommer til udtryk ved en åben og konstruktiv dialog og stor opmærksomhed på hinanden.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har ifølge leder og medarbejdere et velorganiseret samarbejde med de pårørende, som fremhæves som en stor ressource, og som under restriktionerne blev vedligeholdt og plejet via individuelle aftaler, e-mailkorrespondance, FB og mobiltelefoner.</p>

	<p>Ældrecentret har netop reetableret og udvidet bruger-pårørenderådet med fire nyvalgte pårørende, og der er lagt 4 årlige møder i kalenderen. Ingen borgere har ønsket at deltage.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for indgåede aftaler, samtykke og tiltag, der er med til at styrke pårørendesamarbejdet. Aftaler og informationsniveau med pårørende dokumenteres løbende, og såvel leder som medarbejdere er opmærksomme på at være opsøgende og henvende sig til pårørende, når disse er på besøg på ældrecentret, eller hvis der spores ændringer hos deres nære.</p> <p>Tilsynet mødte ingen pårørende på tilsynstidspunktet.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Lederen og medarbejderne kan med stor entusiasme redegøre for overvejelser og tiltag i forbindelse med etablering og afvikling af borgernes måltider.</p> <p>Medarbejderne bruger måltidet som en mulighed for at opnå og vedligeholde borgernes sociale færdigheder. Intentionen er, at det helst skal være en god oplevelse, hvor borgerne føler sig socialt inkluderet, når de spiser sammen. Måltiderne er samtidig med til at sætte struktur på dagen, og er genkendelige fra det tidligere levede liv. Medarbejderne vægter at skabe et miljø med god stemning, ro og trivsel, så borgerne hygger sig, mens de spiser, og samtidig tager de hensyn til, hvad den enkelte borger magter, såvel socialt som mentalt og fysisk.</p> <p>Medarbejderne drøfter desuden løbende deres observationer og viden om, hvad der glæder den enkelte i relation til måltidet, fx samtaleemner, livretter eller foretrukne bordfæller. Via deres nærvær under måltiderne følger de desuden borgernes ernæringsmæssige behov, appetit og evt. synkebesvær, som dokumenteres og følges op, fx ved triagering.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

<p>Data</p>	<p>OBSERVATION AF FROKOSTMÅLTID</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Tre medarbejdere er til stede ved måltidets begyndelse, og en støder til undervejs i måltidet. Medarbejderne byder de allerede tilstedeværende borgere til bords med et "velkommen" eller "værsågod", mens enkelte borgere i kørestol hentes og hjælpes til deres pladser, hvor de mødes med en hilsen og et smil. En borger, som hyppigt spiser for sig selv, hilses med bemærkningen: "Nej, hvor er det hyggeligt, at du spiser sammen med os i dag". Borgerne er bænket ved to separate borde i fællesområdet, inden maden bydes rundt, og der foregår hyggelig dialog fra først til sidst. Der sidder to medarbejdere ved hvert bord, som understøtter de borgere, som har behov for let støtte, og de tager samtidig ansvar for, at der er dialog og god stemning. Medarbejderne spiser ikke selv med, men tager et glas vand eller en kop kaffe under måltidet.</p> <p>Flere borgere er meget tunghøre og spørger flere gange en medarbejder, hvad der tales om. Medarbejderne gentager dette tæt ved borgernes øre, og sørger for øjenkontakt, indtil borgerne har forstået det. Omkring det andet bord tales der om den kommende påskefrokost og de aktiviteter, som er planlagt i den kommende tid. En medarbejder tilbyder at tage neglelak med i påskefarver hjemmefra og lakere to borgers negle, hvilket de pågældende begejstret takker ja til. Der opstår latter og munterhed omkring bordet, da en mandlig borger i samme forbindelse foreslår, at også herrerne "får en gang lak".</p>
-------------	---

	<p>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</p> <p>Borgerne kan næsten alle spise ved egen hjælp, på nær en meget synshandicappet borger, som får fuld hjælp til at indtage sine snitter. Det er tydeligt, at medarbejderen, som hjælper borgeren, kender borgeren godt, og tempoet er afpasset nøje til borgerens behov. Medarbejderen er nænsom og meget opmærksom på, om borgeren er færdig med at tygge og synke hver mundfuld, før den næste tilbydes, og medarbejderen er samtidig i dialog med borgeren og dennes bordfæller.</p> <p>Medarbejderne byder pænt pyntet smørrebrød rundt fra fade, så borgerne kan se og vælge, hvad de kunne tænke sig. Dette gentager sig flere gange.</p> <p>REHABILITERING</p> <p>Medarbejderne opmuntrer borgerne til at bruge deres egne ressourcer under måltidet. Den borger, som får fuld hjælp til at indtage sin mad, guides flere gange til at gribe om sit drikkeglas, så han selv kan drikke sin saft. Andre borgere skænker selv op fra en kande til sig selv og nærmeste bordfælle. Enkelte borgere, som kæmper lidt med at skære deres brød i bidder, tilbydes hjælp her til. Tilsynet bemærker, at flere borgere selv tager deres service efter måltidet, og bringer det til vasken i køkkenet, hvor en køkkenmedarbejder møder borgerne med et smil og: "Tak for hjælpen".</p> <p>ORGANISERING AF ARBEJDET</p> <p>Måltidet er velforberedt, og mad og borde står klar, før borgerne sætter sig. Bordene er påskepyntede, bl.a. med friske blomster. Medarbejderne har tydeligt aftalt deres indbyrdes roller, fx hvem der sidder med ved bordene, og hvem der rejser sig og byder fade rundt i forbindelse med måltidet, som foregår i en hyggelig og rolig stemning uden forstyrrelser.</p> <p>FAGLIG UDFØRELSE</p> <p>Medarbejderne følger de hygiejniske retningslinjer i forbindelse med måltidet og håndteringen af maden. Medarbejderne serverer maden fra fad til hver borger, og fadet sættes på et rullebord i køkkenet imellem serveringerne.</p> <p>Borgerne er bænket ud fra deres individuelle funktionsniveau og behov, fx med særligt bestik, spisestykke eller lejrning i kørestol.</p> <p>Tilsynet bemærker, at en medarbejder, som hjælper en borger med at anvende et lommetørklæde midt under måltidet, rejser sig og udfører håndvask, før hun vender tilbage til sin plads. Samtlige medarbejdere følger de uniformshygiejniske retningslinjer. Tilsynet observerer desuden, at en borger, som højlydt udtrykker ønske om at komme tilbage til sin bolig til middagshvil, følges umiddelbart i sit behov af en medarbejder på en meget professionel og anerkendende måde, så både borgeren og de tilbageværende bordfæller forstyrres mindst muligt.</p>
--	--

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at borgers livshistorie, eller fravalg af oplysninger om livshistorie, konsekvent dokumenteres i Cura.
2. Tilsynet anbefaler, at en konkret borgers behov for hjælp til bad beskrives handleansende i besøgsplanen.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.