



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Mariebo Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Mariebo Ældrecenter, Tannisbugtvej 24, Tversted, 9881 Bindslev
Konstitueret leder: Anna Kristine M. Christensen
Antal boliger: 31 boliger, heraf otte skærmede pladser til borgere med demenslidelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. juni 2022, kl. 13.30 - 16.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets konstituerede leder• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos to borgere• Interview med tre medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med kst. leder og centersygeplejersker, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med centrets to nye sygeplejersker, som begge er ansat i maj måned. Efterfølgende støder ældrecentrets konstituerede leder til. Hun oplyser om et turbulent år, hvor tidligere leder rejste, og der samtidig skete stor udskiftning både blandt borgere og medarbejdere. Leder var ansat som sygeplejerske på ældrecentret op til sin konstituering 1. marts i år, og hendes grundlæggende kendskab til stedets medarbejdere og borgere har medvirket til et godt overblik over ældrecentrets nærmeste udviklingszoner, som ud over sikker drift og rekruttering handler om optimering af dokumentationen i Cura, en plan for generel faglig udvikling samt en optimering af ernæringsområdet.</p> <p>Medarbejdersituationen er trods flere udskiftninger ved at være stabil, et helt nyt hold er sat, og ingen stillinger er vakante. Leder oplyser, at tre nyuddannede social- og sundhedshjælpere er ansat i vikariater, og at de er godt hjulpet af et fast og kendt korps af ufaglærte afløsere. Samtidig har stedet haft held til at fastansætte en elev, som netop har været ansat i praktikforløb.</p> <p>Sygefraværet er i den høje ende, hvilket ifølge leder bl.a. skyldes tre langtidssygemeldte medarbejdere med fysiske skavanker, og enkelte elevers hyppige korttidsfravær.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Konstitueret leder redegør for, at arbejdet med opkvalificering af Cura foregår kontinuerligt, men at det har haltet i en længere periode under COVID-19 pandemien, og desuden har arbejdet været udfordret af skiftende medarbejdere og afløsere. anbefalinger fra sidste års tilsyn gør sig til dels stadig gældende.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mariebo Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Mariebo Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

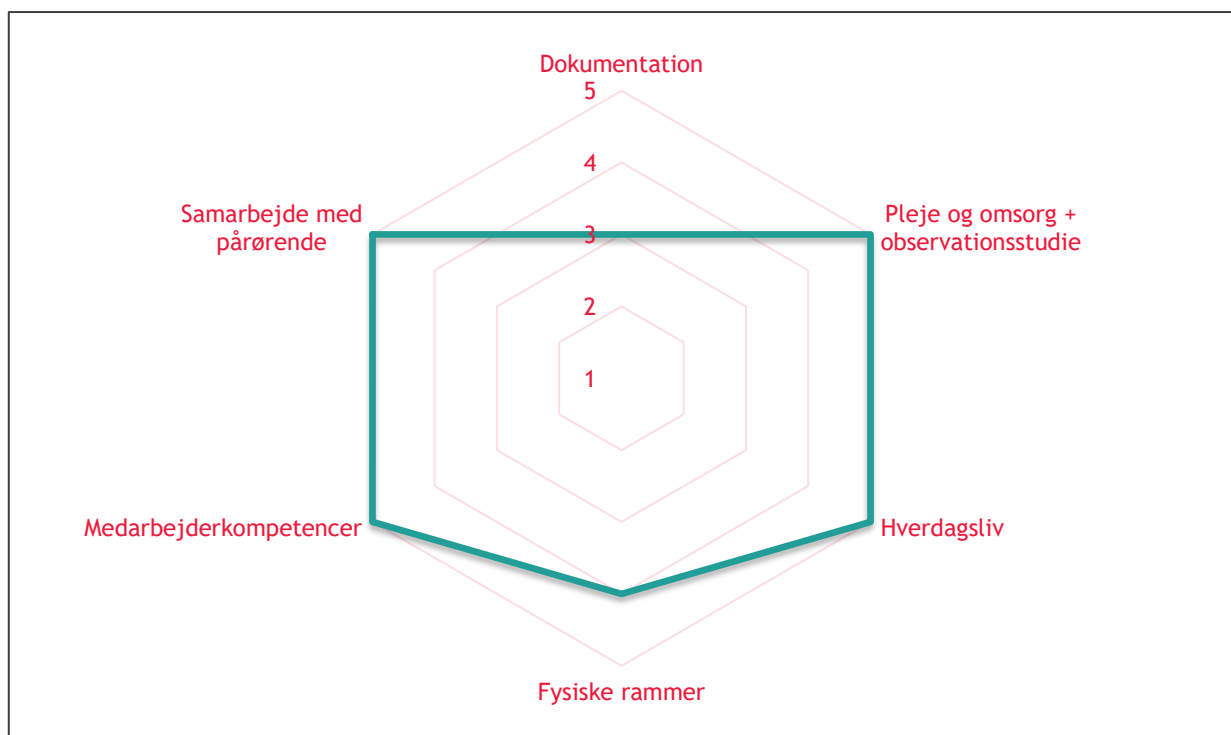
Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj faglig kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er velintegreret i daglig praksis.

Det er tilsynets vurdering, at såvel leder som medarbejdere har stor opmærksomhed på at etablere rammer for et tæt og tillidsfuldt samarbejde med de pårørende.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De nye centersygeplejersker redegør for, hvordan de arbejder med dokumentationen ud fra en aftalt rolle- og ansvarsfordeling, og en aktuel plan for opdatering af alle journaler. Sygeplejerskerne er ved at danne sig overblik over samtlige borgernes journaler. Sygeplejerskerne er tovholdere for den samlede dokumentation og borgernes pleje- og behandlingsbehov, og de lægger desuden ydelser ind til ajourføring af besøgsplaner og funktionsevnetilstande. Medarbejderne er meget bevidste om, at besøgsplaner løbende skal opdateres ved ændringer, så afløsere kan orientere sig om borgernes behov og ressourcer i relation til pleje og hverdagsliv.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med ældrecentrets to centersygeplejersker. Dokumentationen ses delvist opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Der ses i to tilfælde kun sparsomme beskrivelser af faglige tilgange til borgerne, og generelle oplysninger er udfyldt i varierende omfang. Helbredstilstande er med enkelte undtagelser vurderet og udfyldt, og i et tilfælde savnes en generel opdatering af borgers funktionsevnetilstande. Der ses eksempler på relevante handleanvisninger, f.eks. i relation til ernæringsindsats, og borgernes vægt følges og dokumenteres.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje og støtte, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med medarbejderne, og de tilkendegiver samstemmende, at medarbejderne er respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne. Hjælpen tager i udstrakt grad afsæt i borgernes individuelle behov og aktuelle tilstand på dagen. Opgaverne løses i et tæt og støttende samarbejde med borgerne med fokus på at bevare og udvikle deres funktionsniveau. En borger værdsætter især sygeplejerskernes hjælp til sårpleje og lægekontakt.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at sikre kvalitet og kontinuitet via teamopdeling og fælles morgenmøde, hvor ressourcerne på dagen allokeres ud fra opgavekompleksitet og relationer, hvilket især er vigtigt i demensafsnittet. Ifølge konstitueret leder har ældrecentret et velfungerende samarbejde med såvel interne som eksterne samarbejdspartnere, bl.a. de praktiserende læger, som kommer fast i huset, og som afholder stuegang og underviser i diverse aktuelle faglige temaer.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes. Medarbejderne redegør relevant for deres aktuelle fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via ernæringsindsatser og forebyggelse af urinvejsinfektioner.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forræelse, og de går i dialog med hinanden, hvis de overhører brud på omgangstonen, hvilket de dog ikke aktuelt oplever. Magtanvendelsesregler kendes og efterleves af medarbejderne, og de kan redegøre for, hvordan en pædagogisk tilgang og alternative løsninger altid afprøves først.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard på fællesarealer og i borgernes boliger.</p>

<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de medinddrages i hverdagslivet på ældrecentret, og at de har gode muligheder for selvbestemmelse i relation til fx døgnrytme, måltider og hverdagsliv. Medarbejderne opleves som søde og imødekommende, og medarbejderne udviser ifølge en borger altid overskud og godt humør.</p> <p>Aktivitetsniveauet er ifølge borgerne helt passende og består, ud over de planlagte ugentlige busture i centrets bus, gudstjeneste og sangarrangementer, af fællesskabet ved måltider, samtaler og gåture med medarbejderne. Spontane aktiviteter, som fx en tur til Det blå ishus eller en eftermiddag med pandekagebagning er altid populære. De borgere, som foretrækker eget selskab, møder respekt herfor fra medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold hertil.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens og måltidernes kvalitet, og de fortæller om en god og varieret menu, hvor der altid er et alternativ, fx hvis man ikke bryder sig om fisk.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid. I caféen samles en del borgere til frokost og aftensmad, og her påtager medarbejderne og køkkenassistenten sig rollen som måltidsværter, og de hygger om og med borgerne og sørger for en rolig stemning.</p> <p>Tilsynet observerer en hyggelig atmosfære og nærvær fra medarbejderne i alle afdelinger, hvor medarbejderne sidder sammen med borgerne og nyder eftermiddagskaffen ved borde pyntet med blomster.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens sundhedsmæssige og mentale behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens.</p> <p>Både borgere og medarbejdere finder, at de fysiske rammer og indretningen imødekommer borgernes behov. Borgerne er meget glade for deres rummelige og personligt indrettede boliger, og flere påskønner nærheden til hav og klitter, som de har boet ved hele deres liv. Gårdhaven og terrasser indbyder til udendørsaktiviteter og ophold i godt vejr.</p> <p>Ældrecentret er lyst og velindrettet, og det understøtter borgernes trivsel med en hensigtsmæssig indretning i forhold til deres behov. Fællesrummene i de respektive teams er indbydende og hjemligt indrettede med hyggekedle og afstemte farver. I demensafsnittet er der tænkt på indretning med små grupperinger og øje for passende stimuli i indretningen, bl.a. ligger der en stor stofhund parat til klap i en sofa sammen med et par demensdukker.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p> <p>Tilsynet observerer i demensafsnittets åbne gangareal et bord fyldt med bleer, handsker, masker og diverse andre hjælpemidler ved siden af et skab, der ikke kan lukkes. Skabet er ligeledes fyldt med materialer og hygiejneartikler. Da tilsynsførende spørger til årsagen, oplyser en medarbejder, som sidder og dokumenterer på gangen, at det er reminiscenser fra COVID-19-tiden, hvor bl.a. materialer til podninger blev opbevaret på bordet pga. pladsmangel. Hun erkender, at de nok er blevet lidt blinde for synet og vil følge op på det.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer.</p>

<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at der med de seneste ansættelser er de rette faglige kompetencer til stede på ældrecentret, og at der aktuelt er en god blanding af erfarne og unge medarbejdere, der supplerer hinanden, godt hjulpet af de to centersygeplejersker. Leder oplyser, at en del medarbejderne har høj anciennitet, og hun forudser, at flere vil gå på efterløn og pension på nogenlunde samme tid i løbet af de kommende år, hvorfor hun - også på længere sigt - har en skærpet opmærksomhed på at sikre kompetencerne i den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Leder redegør for, hvordan hun sammen med sygeplejerskerne vil genetablere arbejdet med systematisk opfølgning, videndeling og læring. De faste faglige mødefora, fx borgerkonferencer, sygeplejerske/assistent-møder og triagemøder, som de seneste to år har været udfordret af restriktionerne, er nu kalendersat resten af året, og leder har intentioner om at opgradere triagemøderne til tre gange ugentligt. Endelig er der planlagt undervisning i Cura for alle faggrupper.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de mener, at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling, hvilket understøttes af ældrecentrets begrænsede størrelse, som betyder, at alle hurtigt lærer hinanden og borgerne at kende på tværs af afdelingerne. Flere medarbejdere har gennemført relevante demenskurser, efterfulgt af undervisning i neuropædagogik, som stadig udbydes til de medarbejdere, der mangler kurset, samt til de nyansatte. Leder og sygeplejersker arbejder målrettet med kompetenceafklaring og personlig uddelegering.</p> <p>Medarbejderne oplever, at der nu er gode rammer og vilkår for faglig sparring både med hinanden, ved leder og sygeplejersker og med eksterne tværfaglige samarbejdspartnere, som inddrages ved behov. I demensafnittet trækkes på demenskonsulent og ældrepsykiatri efter behov. Medarbejderne demonstrerer deres viden om pleje og omsorg for borgere med demens, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse, bl.a. med udgangspunkt i Tom Kitwoods blomstermodel.</p> <p>Leder planlægger at afholde MUS i løbet af den kommende tid, og medarbejderne tilkendegiver stor tilfredshed med konstitueringen af leder, hvis opbakning og lydhørhed de værdsætter, når de har behov for undervisning eller hjælp til konkrete opgaver.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret har ifølge leder generelt et godt samarbejde med de pårørende. Det tidligere bruger-pårørenderåd er dog ikke længere aktivt, og der har i forbindelse med den store borgerudskiftning været frafald af medlemmer. Det er leders intention at få et bruger-pårørenderåd genetableret i efteråret ved at invitere borgere og pårørende til nyvalg.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan indflytningssamtaler, indgåede og individuelle aftaler samt kontinuerlig information fra leder på mail er med til at styrke pårørendesamarbejdet. Medarbejderne er desuden meget opmærksomme på at drage omsorg for de pårørende, som kan være i livskrise, når en syg ægtefælle flytter ind. Medarbejderne indgår aftaler med de pårørende om deres ønsker for kontakt ved ændringer hos borgerne, og de er hjælpsomme med formidling af billeder fra stjernestunder til de pårørende, hvis dette er et ønske.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgere og pårørende imødekommes med udgangspunkt i den enkelte borgers livshistorie, vaner og ønsker.</p> <p>Tilsynet mødte ingen pårørende under besøget.</p>

<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplyser om en forestående indsats på ernæringsområdet i samarbejde med en diætist, som vil komme til stede som observatør på ældrecentret under måltiderne i afdelingerne. Aftalen er kommet i stand i forlængelse af undervisningen i neuropædagogik, hvor en hel dags undervisning i mad og måltider inspirerede til yderlige udvikling af mad- og måltidsindsatsen.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne kan indtage deres mad, hvor de har lyst, og at dette kan variere over dagen og fra dag til dag - ikke mindst i demensafsnittet. Der arbejdes med at skabe gode og hjemlige rammer for måltiderne, som taler til borgernes sanser, og som stimulerer appetitten. Medarbejderne har mulighed for at deltage i pædagogiske måltider, og de yder borgerne den nødvendige hjælp til at spise samtidig med, at de lægger vægt på at fortage faglige observationer af borgernes ernæringsmønstre og appetit samt eventuelle begrænsninger eller udfordringer i forbindelse med måltiderne.</p> <p>Medarbejderne tager individuelle hensyn til borgernes ernæringsmæssige behov og præferencer, og der er et godt samarbejde med køkkenet omkring deres ønsker. Der serveres portionsanrettet mad på en afdeling, mens der i caféen anvendes fade og skåle. En erfaren medarbejder fortæller, at hun er blevet meget opmærksom på betydningen af madens pynt, konsistens og temperatur og på, hvor meget det betyder for borgerne, at de kan spejle sig i hinanden og medarbejderne under måltiderne.</p> <p>Indsatser i relation til mad og måltider drøftes løbende, såvel internt som med køkkenet, og individuelle ernæringsindsatser dokumenteres og følges op i dokumentationen.</p>
---	--

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

<p>Data</p>	<p>OBSERVATION AF EFTERMIDDAGSKAFFE I DEMENSAFSNITTET</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>To borgere sidder sammen med en medarbejder over eftermiddagskaffen i demensafsnittet og taler stille til hinanden. På dagen er enkelte borgere på tur, og andre borgere hviler sig i egen bolig.</p> <p>Den ene borger småblunder lidt, og den anden borger kommunikerer med en medarbejder, som sidder placeret for bordenden, så hun nemt kan se og støtte begge borgere. Borgeren, der blunder, vågner op ind i mellem og kommenterer, hvad han hører, fx: "Det er da noget vrøvl, hun siger". Den anden borger, som sidder modsat, fabulerer og taler meget usammenhængende til medarbejderen, som tænder ind på borgeren ved at hjælpe sætninger færdige, nikke, smile og anerkende borgeren. Medarbejderen formår samtidig at tale med den anden borger om, hvordan hans dag har været.</p> <p>Den rastløse borger har fået serveret kage, som hun spiser, mens snakken går. Borgeren rejser sig flere gange, men guides roligt ned at sidde med tilbud om en ekstra kaffetår, og borgeren bliver beroliget, da medarbejderen lover at gå en tur med hende ind i boligen efter kaffen. Medarbejderen omtaler et nyt ugeblad, som borgeren er optaget af, og medarbejderen følger op med øjenkontakt, smil og fysisk guidning. Kommunikation foregår i en venlig og rolig tone, og begge borgere virker meget trygge ved medarbejderen.</p>
-------------	---

	<p>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</p> <p>Medarbejderen er opmærksom på at sikre borgerens selvbestemmelse og medindflydelse under kaffen. Borgeren rækker flere gange ud efter mere kage og småkager, og borgeren tager også den kniv, der ligger ved kagen, og begynder at skære i sit eget kagestykke. Medarbejderen beder roligt borgeren, om hun må låne kniven, som hun derefter får rakt af borgeren. Medarbejderen holder i stedet kagetallerkenen frem, og beder borgeren om at vælge, hvad hun har lyst til, og borgeren tager to småkager, som hun hurtigt spiser. Medarbejderen spørger borgeren, om de smager godt, og får et bekræftende svar. Borgeren begynder atter at vandre, og borgeren opfordres til at gå ned og finde sit ugeblad, som er blevet leveret i hendes bolig af et familiemedlem samme dag, og borgeren rejser sig straks og følger opfordringen.</p> <p>Under hele seancen er der et godt samarbejde mellem medarbejderen og borgeren, hvor medarbejderen løbende italesætter sine handlinger over for borgeren, suppleret af guidning.</p> <p>REHABILITERING</p> <p>Medarbejderen er meget opmærksom på at give borgeren mulighed for at bruge borgers ressourcer aktivt. Medarbejderen beder fx borgeren om selv at vælge fra kagetallerkenen og selv at sætte sin tallerken over i vasken efter brug, og medarbejderen guider borgeren til selv at hente sit ugeblad.</p> <p>ORGANISERING AF ARBEJDET</p> <p>Eftermiddagskaffen er forberedt hensigtsmæssigt og ud fra medarbejderens grundige kendskab til borgernes individuelle kognitive udfordringer. Bordet er dækket op, så medarbejderen, der er alene i afdelingen, kan være tæt på de to vågne borgere, og imødekomme deres forskellige behov for guidning og nærvær, så konflikter kan forebygges. Kaffen er brygget, og der er kage sat frem og dækket op i forvejen.</p> <p>FAGLIG UDFØRELSE</p> <p>Medarbejderens dybe kendskab til borgernes individuelle udfordringer og behov kommer tydeligt til udtryk i situationen, hvor hun ved hjælp af guidning, spejling, berøring, kommunikation og nonverbalt sprog formår at møde begge borgere, hvor de er, og medarbejderen skaber tryghed ved sin tilstedeværelse.</p> <p>Det ses tydeligt, at borgerne responderer positivt på medarbejderens ro, nærvær, smil og imødekommende adfærd.</p>
--	---

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner konsekvent opdateres med beskrivelse af medarbejdernes faglige tilgange.
2. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger i alle tilfælde opdateres med fyldestgørende beskrivelser af borgernes ressourcer, motivation, mestring samt livshistorie.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at funktionsevne- og helbredstilstande konsekvent vurderes og opdateres, svarende til borgernes helhedssituation.
4. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på at rydde op på fællesarealer.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.