



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Demensbyen Lundgården

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
April 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om Ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Demensbyen Lundgården, Stadionvej 6, 9760 Vrå
Leder: Finn Bernhard
Antal boliger: 48 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. april 2022, kl. 08.00 - 11.30
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interview med ældrecentrets sygeplejerske</li> <li>• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li> <li>• Observationsstudie</li> <li>• Gennemgang af dokumentation</li> <li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li> <li>• Interview af pårørende</li> <li>• Gruppeinterview med to medarbejdere</li> </ul>
Tilsynet blev afrundet sammen med sygeplejersken, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Gitte Ammundsen, Senior manager og sygeplejerske Gitte Duus Andersen, Manager og sygeplejerske, cand. cur

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Ældrecentrets leder er ikke til stede på tilsynsdagen, og tilsynet indledes derfor med interview af ældrecentrets sygeplejerske.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at hun normalt er ansat i aftenvagter, men hjælper med dækning af dagvagter, indtil de nyansatte sygeplejersker starter jobbet.</p> <p>Sygeplejersken oplever ikke, at der er rekrutteringsvanskeligheder på ældrecentret. Det er lykkedes at rekruttere sygeplejersker til de vakante stillinger, og der er kun enkelte ledige stillinger på plejeområdet. Ældrecentret bruger faste vikarer og afløsere, som kender stedet godt. Det er sygeplejerskens oplevelse, at der er stor opmærksomhed på at sikre tilstedeværelse af faste medarbejdere på alle afdelinger.</p> <p>På ældrecentret arbejdes der målrettet med fokusområder i relation til at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne. I demensindsatsen rettes fokus på at skabe ro og stabilitet ved fx brug af afskærmning og møde borgerne, hvor de er. Sygeplejersken oplyser, at den neuropædagogiske tilgang er et stort fokusområde på ældrecentret. Sygeplejersken redegør detaljeret for indsatsen, og der henvises til målepunktet "Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv" for beskrivelse heraf. Sygeplejersken er ikke umiddelbart bekendt med øvrige emner i fokus eller særlige udfordringer.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Ved sidste tilsyn blev der givet anbefalinger i forhold til dokumentationen og opbevaring af personfølsomme oplysninger.

Sygeplejersken oplyser, at kommunens faglige leder har understøttet arbejdet med kvalitetssikringen af dokumentationen, og via tilbud i Cura-caféen sikres medarbejderne mulighed for faglig sparring omkring dokumentationsarbejdet. Fremadrettet er det planen, at medarbejderne mindst en gang ugentligt skal have sparring med ældrecentrets superbruger. Som led i medarbejdernes forberedelse herpå, udarbejdes der en liste med de emner, som den enkelte medarbejder ønsker drøftelse af.

I forhold til opfølgning på anbefalingen i relation til opbevaring af personfølsomme oplysninger er fokus skærpet på, at personfølsomme oplysninger ikke må ligge frit fremme.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Demensbyen Lundgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

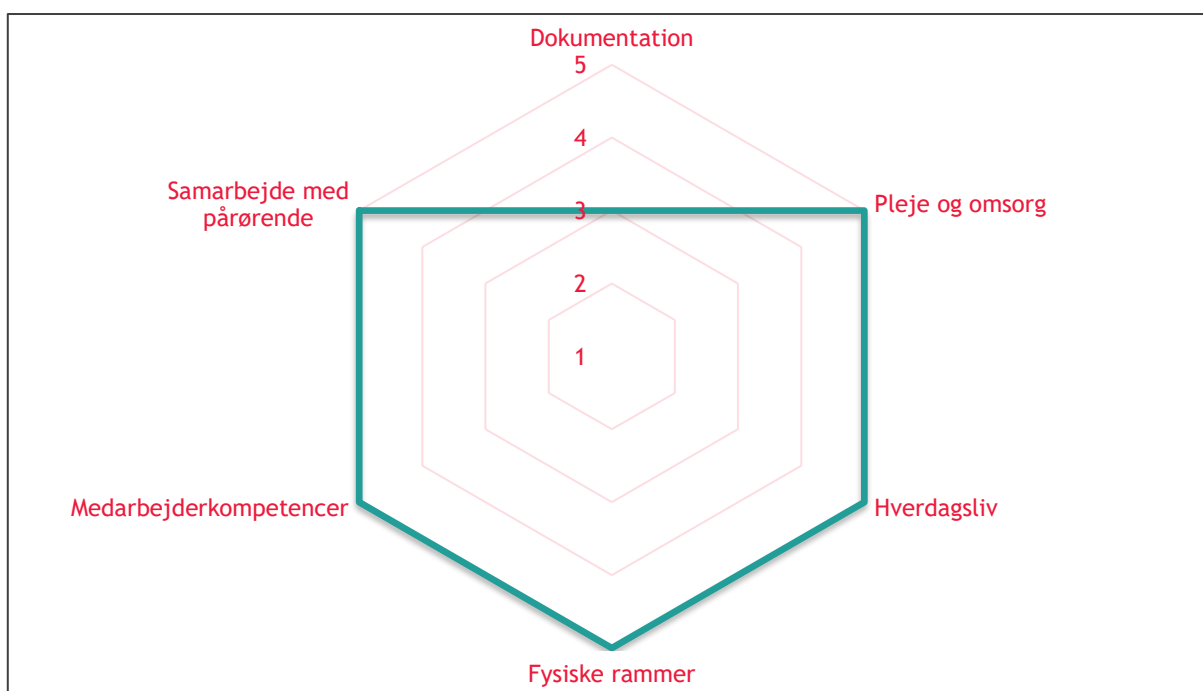
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Demensbyen Lundgården er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der arbejdes målrettet med at sikre, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevet kvalitet.

Det er dog samtidig tilsynets vurdering, at det fortsat vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at sikre den nødvendige opkvalificering af dokumentationen, idet der stadig konstateres mangler i besøgsplanen og helbredstilstande.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret er kommet godt i gang med implementering af den neuropædagogiske tilgang i praksis, og at medarbejderne udviser en særdeles tilfredsstillende faglig forståelse herfor og anvender principperne i den daglige praksis.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan dokumentationen anvendes som et aktivt redskab i hverdagen og understøtter kvaliteten i leveringen af kerneydelser for borgerne. Medarbejderne italesætter blandt andet fokus på dokumentation ved afvisninger, og at der løbende skal ske ajourføring heraf. Medarbejderne finder opfølgingsarbejdet godt understøttet af, at de via advis gøres opmærksom på næste opfølgingsdato.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en sygeplejerske. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende.</p> <p>Alle tre besøgsplaner mangler delvise handlevejledende beskrivelser af de leverede indsatser, fx i forhold til den personlige pleje om dagen og hjælpen om natten. Tilsynet bemærker, at hjælpen om natten typisk ikke beskrives handlevejledende, idet det kun er beskrevet, at borgeren skal have tilsyn x to. Generelle oplysninger (FSIII) er udarbejdet efter kommunens retningslinjer og bidrager til at sikre gode borgerforløb. Funktionsevnetilstande fremstår generelt opdaterede, fraset i et eksempel, hvor der beskrives tilstande, der ikke længere er aktuelle. Der er udarbejdet livshistorie for alle borgerne. Helbredstilstande har i forhold til borgere delvise mangler. Manglerne relaterer sig til manglende udfyldelse af felter og manglende ajourføring. Tilsynet bemærker i øvrigt, at der i alle tre helbredstilstande fremgår data omkring eksempelvis vægtmålinger eller beskrivelser af effekten af givet pn medicin. Oplysningerne bør i stedet dokumenteres under observationsnotater.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med hjælpen, og de henviser typisk til den gode kontakt med medarbejderne og deres omsorgsfulde og imødekommende adfærd. Et par borgere fremhæver, at medarbejderne er meget opmærksomme på deres helbredsmæssige tilstand. Borgerne har vanskeligt ved at svare på spørgsmål om kontinuitet, men de udtrykker, at alle medarbejderne er søde og venlige. En borger italesætter, at der kommer vikarer og afløsere, men problematiserer ikke dette.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at plejen og omsorgen for borgerne leveres med udgangspunkt i den personcentrerede omsorg, og at relationsarbejdet, brugen af spejling og guidning bidrager til at sikre borgernes tryghed ved modtagelse af plejen. Borgernes livshistorie betragtes ligeledes som et vigtigt arbejdsredskab.</p> <p>Der foretages triagering to gange ugentligt, og den løbende faglige gennemgang af borgerne bidrager til forebyggende og helhedsorienterede indsatser.</p> <p>Plejen planlægges og tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes ønsker og vænner. Så vidt det er muligt, udføres plejen af borgerens kontaktperson. I fordelingen af opgaverne sikres overensstemmelse mellem borgernes kompleksitet og medarbejdernes faglige kompetencer. Borgernes selvbestemmelsesret sikres ved at udvise respekt for borgernes valg, og medarbejderne er bevidste om at aflæse borgernes kropssprog.</p> <p>I den rehabiliterende tilgang beskriver medarbejderne fokus på, at borgerne motiveres og guides til at gøre det, de selv magter, og ikke mindst det, de selv ønsker.</p>

	<p>Medarbejderne redegør for forebyggende indsatser og beskriver blandt andet fokus på faglig sparring med forflytningsvejledere, anvendelse af de rigtige hjælpemidler og brugen af diverse skemaer til registrering af fx væskeindtag. Medarbejderne beskriver det tværfaglige samarbejde som velfungerende, og at der gennem triageringen, borgerkonferencer og fast mødestruktur sikres gode rammer herfor. Der opleves en god omgangstone på ældrecentret, men ved eventuel observation af en mindre professionel kommunikation beskriver medarbejderne tryghed ved at tage en dialog herom.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede, svarende til deres levevis.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med tilbuddet om aktiviteter, og de fremhæver glæde ved deltagelse i aktiviteter, såsom gåture, musik, banko og gymnastik. En borger udtrykker, at tiden aldrig føles lang. En anden borger fortæller, at en medborger er afgået ved døden, men at borgeren er glad for at være med til at synge borgeren ud.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden og rammerne for måltiderne. Borgerne fremhæver eksempelvis, at maden smager, som var den hjemmelavet, og at der er en dejlig stemning omkring måltidet.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. Ældrecentrets aktivitetsmedarbejdere bidrager til at sikre varierede tilbud om aktiviteter. Medarbejderne beskriver deres rolle i forhold til at informere om aktiviteter og støtte borgerne i deltagelsen heri. Derudover italesætter medarbejderne fokus på deres ansvar for afholdelse af spontane aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne kan fagligt redegøre for overvejelser relateret til principperne for det gode måltid. Medarbejderne beskriver fokus på inddragelse af borgerne i udførelsen af praktiske opgaver, såsom borddækning, afrydning af borde og tømning af opvaskemaskine. Maden anrettes og serveres på en indbydende måde og ud fra en rehabiliterende tilgang. Opgaver omkring måltidet planlægges fra morgenstunden, så der sikres den bedst mulige stemning og ro under måltidet.</p> <p>Tilsynet observerer flere eksempler på socialt samvær mellem borgere og medarbejdere samt situationer, hvor medarbejdere spiller et spil med borgerne.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ældrecentret har gennem nogen tid haft fokus på at skabe bedre muligheder for afskærmning som led i at sikre den nødvendige ro på afdelingerne, fx har en somatisk afdeling sat demensvenlige og illustrative billeder op på væggene. Ifølge sygeplejersken er der også kommet en større bevidsthed om at mindske unødige forstyrrelser ved at holde døre lukkede - men naturligvis ikke aflåst.</p> <p>Medarbejderne oplever gode rammer i forhold til at kunne tilbyde borgerne mulighed for at trække sig og samtidig være en del af ældrecentret, fx ved brug af drivhus, sansehøve og campingvogn. Der er etableret demensvenlige udendørs rammer, som muliggør, at borgerne selv kan gå ud og dermed opleve høj grad af frihed. Ældrecentrets lange gange kan ifølge medarbejderne være en udfordring i forhold til at skabe den nødvendige hygge og ro, hvorfor der er opsat bænke på gangarealer, som inspirerer borgerne til at sætte sig og opleve en hyggestund i dialog med medarbejdere.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.</p>

	<p>På ældrecentret er indretningen hjemlig med vægmaleri, tapet og forskellige billeder i gammeldags rammer. Møblerne er svarende til målgruppen. Flere steder er der opsat små citater eller eksempler fra sangtekst på væggen, hvilket kan anvendes i dialogen (og reminiscens) med borgerne. Der er indrettet med forskellige sansestole, og på en afdeling benyttes en flytbar skærmvæg til at skærme for den lange gang. På ældrecentret ses også en gang med enkelte træningsredskaber. Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer. Tilsynet observerer flere eksempler, hvor medarbejdere er i følgeskab med en borger eller situationer, hvor medarbejdere inviterer borgere til en gåtur. En frivillig henvender sig kort til tilsynet og fortæller, hvor dejligt der er på ældrecentret, hvor hun nyder at komme som frivillig. Ved indgangen sidder en musikerapeut og spiller guitar. Musikerapeuten hilser på nogle af de borgere, som går forbi og inddrager dem i sangen. Musikerapeuten beskriver over for tilsynet, at hun har "en-til-en kontakt" med en borger, som godt kan lide at gå rundt. Ved at sætte sig i midten af ældrecentret, har borgeren mulighed for at gå frit rundt, og musikken kan bidrage til at skabe low arousal for både borgere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne henvender sig til borgerne ud fra en personcentreret tilgang. Borgerne tiltales ved fornavn, og medarbejderne anvender i flere tilfælde fysisk berøring i kontakten med borgerne.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det er sygeplejerskens vurdering, at medarbejderne er særdeles fagligt kompetente, og de har den fornødne viden på demensområdet. Ved behov for faglig sparring trækkes der på ressourcepersoner inden for fx sår, inkontinens, demens, hjælpemidler og forflytning.</p> <p>Ældrecentret har pt. ingen problematikker eller indberetninger i forhold til magtanvendelse. Den personcentrerede tilgang og brugen af afskærmning og afledning bidrager til forebyggelse heraf. Sygeplejersken beskriver gode erfaringer med medarbejdernes brug af fysisk berøring og sang for at motivere borgerne til at modtage den pleje og omsorg, de har behov for.</p> <p>Medarbejderne oplever at have de rette faglige kompetencer, og de oplever gode muligheder for kompetenceudvikling. Medarbejderne italesætter oplevelsen af, at der ledelsesmæssigt lyttes til deres behov og ønsker. Medarbejderne beskriver eksempler på kompetenceudvikling inden for konfliktforebyggelse, inkontinens, ernæring, diabetes, demens og dokumentation.</p> <p>Til søgning af viden anvender medarbejderne VAR og lokale instrukser, når der opstår tvivl om en opgaves løsning. Medarbejderne kan fagligt redegøre for demensindsatser og regler for magtanvendelse.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ældrecentret har et velorganiseret samarbejde med de pårørende. Sygeplejersken redegør for indgåede aftaler, samtykke og tiltag, der er med til at styrke pårørendesamarbejdet. Sygeplejersken beskriver, at hun som aftenvagt ofte møder pårørende. I dialogen med de pårørende er fokus rettet på at udvise en nærværende, lyttende og imødekommende adfærd. Ældrecentret har en Facebook side, hvor der lægges opslag op, som har de pårørendes interesse. Sygeplejersken fremhæver betydningen af at sikre information til de pårørende, når der sker helbredsmæssige ændringer i borgernes tilstand. Ældrecentret har et Bruger-Pårørenderåd med deltagelse af pårørende. I Bruger-Pårørenderådet planlægges der i samarbejde med de pårørende fx årlige arrangementer og ture for borgerne.</p>



	<p>Medarbejderne beskriver vigtigheden af at udvise respekt for de pårørende og den situation, de befinder sig i. Ofte opleves pårørende at være i krise, hvilket der skal udvises faglig forståelse for. Pårørende opfordres til at være en del af hverdagen og sige til, når de ønsker at trække sig. Ifølge medarbejderne er relationsdannelsen i pårørendesamarbejdet et stort fokusemne.</p> <p>Medarbejderne beskriver pårørendesamarbejdet som meget værdifuldt, idet det kan give andre øjne på hverdagens praksis. En del pårørende motiveres til at blive frivillige på ældrecentret. Medarbejderne kan redegøre for samtykkeregler i forbindelse med kontakten til pårørende.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Ældrecentret er pt. i en god proces med holdundervisning i forhold til den neuropædagogiske tilgang. Sygeplejersken udtrykker, at man desværre ikke er kommet så langt som ønsket, da det har været nødvendigt at prioritere den daglige drift, herunder sikre den nødvendige bemanding.</p> <p>Det er sygeplejerskens oplevelse, at medarbejderne allerede har tilegnet sig færdigheder og anvender disse i praksis. Særligt i medarbejdernes kommunikation og adfærd observeres der udbytte af undervisningen. Derudover er der i relation til den neuropædagogiske tilgang implementeret tiltag omkring måltiderne, der fx bidrager til at sikre socialt samvær og god stemning.</p> <p>I triageringsarbejdet italesættes neuropædagogiske tiltag, og fremadrettet skal dette yderligere intensiveres i forhold til den enkelte borger.</p> <p>Medarbejderne redegør for den neuropædagogiske tilgang og beskriver eksempler på, hvordan læring fra uddannelsen bringes i spil i praksis. Medarbejderne beskriver større fokus på fysisk berøring, konfliktnedtrappende kommunikation og bedre imødekomme af borgernes individuelle behov. Det dybdegående arbejde med livshistorien bidrager til at skabe højere kvalitet i indsatserne og dermed en bedre livskvalitet for borgerne. Efter uddannelsen oplever medarbejderne, at der generelt er opnået en mere fælles retning i demensindsatsen, da alle taler samme sprog.</p>

## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p><b>OBSERVATION AF EN PLEJESITUATION.</b> Plejen udføres af to medarbejdere.</p> <p><b>KOMMUNIKATION</b> Borgeren tiltales ved navn, og kommunikationen foregår på en ligeværdig og respektfuld måde ud fra en personcentreret tilgang. Medarbejderne har sat høj musik på og synger med, hvilket medvirker til at berolige borgeren. Medarbejderne har et roligt og åbent kropssprog. I flere tilfælde smiler og griner medarbejderne sammen med borgeren. Medarbejderne anvender fysisk berøring og kram.</p> <p><b>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</b> Plejen og badet udføres på rolig og rutineret vis, og medarbejderne udviser opmærksomhed på at sikre borgerens selvbestemmelse og medindflydelse. Medarbejderne spørger i flere tilfælde om borgerens accept, inden en handling udføres, fx spørger medarbejderen, om hun må hjælpe borgeren med at få creme i ansigtet.</p>
------	--

	<p>Medarbejderne udviser stor opmærksomhed på borgerens kropssprog. Medarbejderne anvender en socialpædagogisk tilgang, hvilke bidrager til at øge samarbejdet med borgeren omkring indsatserne. Borgeren virker rolig og samarbejdende under hele forløbet.</p> <p><b>REHABILITERING</b></p> <p>Medarbejderne anvender guidning, vejledning og spejling for at få borgeren til at deltage aktivt, svarende til borgerens ressourcer. Fx stiller en medarbejder sig foran borgeren og løfter sine arme, mens hun siger til borgeren, at hun skal gøre det samme. Borgeren kigger og smiler til medarbejderen, men løfter ikke sine arme. Medarbejderen berører i stedet borgerens arme og anvender fysisk guidning til at få borgeren til at udføre handlingen, hvilket virker.</p> <p><b>ORGANISERING AF ARBEJDET</b></p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra en tydelig rollefordeling og hensigtsmæssig planlægning. Medarbejderne har sikret sig, at de rette remedier er tilgængelige for plejen, som udføres uden afbrydelser.</p> <p><b>FAGLIG UDFØRELSE</b></p> <p>Borgeren sidder på badeværelset, da tilsynet ankommer. To medarbejdere støtter borgeren med badet. Medarbejderne sikrer, at borgeren vaskes og tørres grundigt, og de udviser opmærksomhed på borgerens hud, hvortil borgeren fx smøres med fugtighedscreme i ansigtet. Borgeren hjælpes med påklædning og støttestrømper. Medarbejderne støtter borgeren med forflytning på korrekt vis. Herefter støttes borgeren med medicinen, som er kontrolleret på korrekt vis og sikres indtaget. Plejen udføres overordnet set i overensstemmelse med beskrivelser i besøgsplanen. Dog beskriver medarbejderen, at borgerens tilstand er forværret inden for de sidste dage, hvorfor plejen afviger en smule fra besøgsplanen, som endnu ikke er opdateret.</p>
--	--

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at alle besøgsplaner indeholder handlevæjledende og individuelle beskrivelser af den pleje og omsorg, der leveres i praksis.
2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at helbredstilstande udarbejdes korrekt, herunder at der tages stilling til samtlige sygeplejefaglige problemområder. Tilsynet anbefaler endvidere, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne har den nødvendige faglige forståelse for, hvorledes der sker dokumentation under observationsnotater.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.