



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Ældrecenter Bålhøj

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Bålhøj, Tykskovvej 4, 9830 Tårs
Leder: Rikke Bang Andersen
Antal boliger: 40 boliger, heraf et skærmet afsnit for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 28. juni 2022, kl. 09.00 - 14.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets leder• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med tre medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager Jeanette Serup, sygeplejerske Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder, som har været fastansat siden 2021 efter en konstituering. Leder har arbejdet målrettet med flere indsatser, bl.a. dokumentationsundervisning i Cura, udvikling af ny kontaktpersonsfunktion samt reorganisering af det tværgående samarbejde i de fem afdelinger. Aktuelt arbejdes der med, at sommerferieafløserne klædes grundigt på til opgaverne og bl.a. introduceres til hygiejne, forflytninger og dokumentation. Derudover drøftes kerneopgaven løbende med fokus på, hvordan medarbejdernes viden fra kommunens neuropædagogiske kursus i højere grad implementeres i praksis. Leder oplyser desuden om en stigende udfordring med flere komplekse borgerforløb, som bl.a. understøttes af kommunens psykiatri- og demenskonsulenter.</p> <p>Medarbejdersituationen er præget af stabilitet, og flere medarbejdere har høj anciennitet. Leder har desuden uddelegeret administrative opgaver til en assistent, mens husets ene sygeplejerske er på barsel, for at understøtte den tilbageværende sygeplejerske.</p> <p>Leder har siden sin tiltrædelse haft en tæt bevågenhed og opfølgning på medarbejdernes sygefravær, som ifølge leder fortsat er højt - men på vej i nedadgående retning.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste tilsyns anbefalinger vedrørende grundig introduktion til af-løserne vedrørende borgeropgaver.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Bålhøj. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ældrecenter Bålhøj er et velfungerende ældrecenter, hvor såvel medarbejdere som ledelse arbejder engageret på at skabe rammer, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der overvejende er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges individuelt og på borgernes præmisser, dog med varierende borgeroplevet kvalitet af den varme mad.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret efterlever Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne service-niveau på området, og kerneydelsen leveres med god faglig kvalitet. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de integrerer et rehabiliterende og vedligeholdende sigte i levering af kerneydelsen.

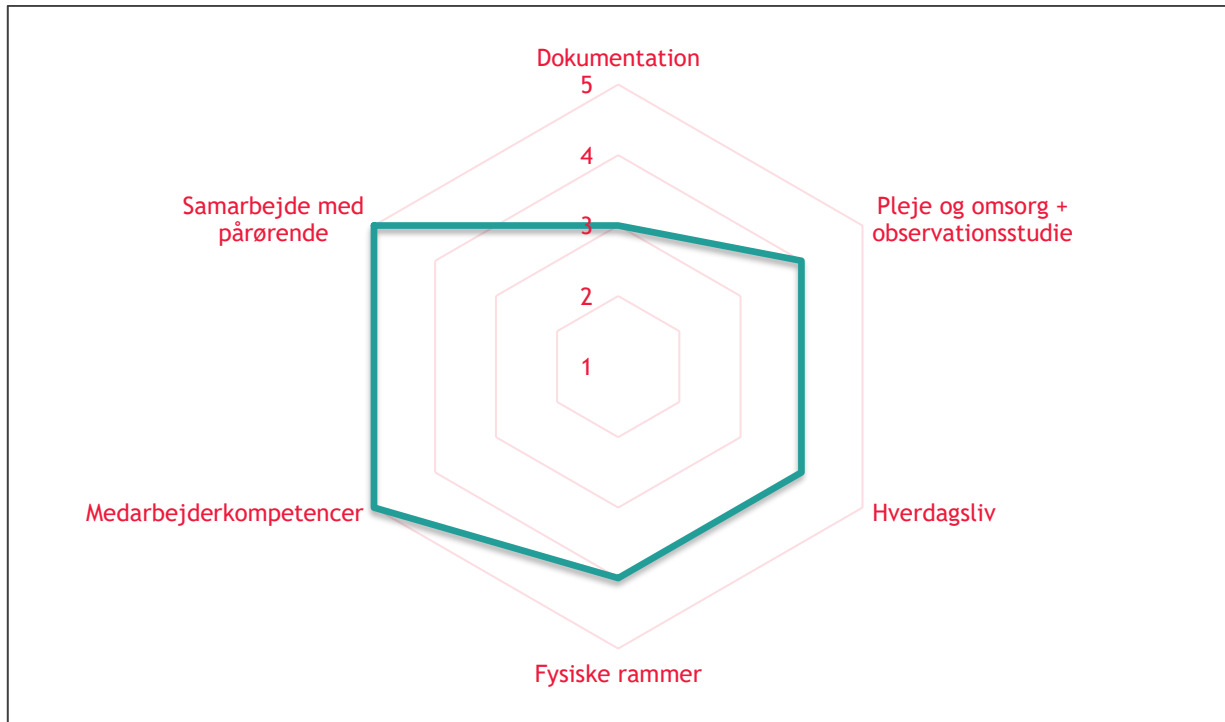
Samtidig vurderer tilsynet, at der bør være en vedvarende ledelsesmæssig opmærksomhed på at opkvalificere medarbejdernes dokumentationspraksis, herunder fokus på at skærme personhenførbare data for uvedkommende. Der er desuden givet en anbefaling vedrørende måltidspraksis, ligesom en anbefaling retter sig mod medarbejdernes håndhygiejne.

Afslutningsvist er der givet en anbefaling relateret til hverdagslivet, herunder aktivitet og borgerudsagn om den varme mad.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne oplyser, at de nyligt er undervist af kommunens faglige leder, hvor rolle- og ansvarsfordeling bl.a. er blevet klarlagt, ligesom der tilbydes Cura-café og sidemandsoplæring.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske, som også er superbruger.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation. Dog savnes der udfoldelse af hjælpen til bad hos to borgere. Generelle oplysninger er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, fraset en manglende livshistorie. Funktionsevnetilstande er i to tilfælde opdaterede, dog savnes der hos en borger ajourføring af flere funktionsevnetilstande, jf. anført opfølgingsdato. Det samme gør sig gældende for borgerens helbredstilstande, som er opdateret hos de to øvrige borgere.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Tilsynet observerer på et bord i et fællesareal sedler med personhenførbare oplysninger om flere borgere. Dette er videreformidlet til leder.</p>

<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne er tilfredse med måden, hjælpen udføres på. Borgerne udtrykker, at medarbejderne er respektfulde og lydhøre i deres kommunikation og adfærd over for borgerne. En kognitivt frisk borger er særdeles glad for den indbyrdes livlige og friske jargon, som denne har med medarbejderne.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordningen og via det fælleskoordinerende morgenmøde samt orientering i dokumentationen. Ifølge medarbejderne har de et stort borgerkendskab, og fordeling af opgaver hos borgerne sker med afsæt i relation og kontinuitet. Yderligere foregår der en løbende sparring, både indbyrdes og på tværs af afdelingerne, og det tværfaglige samarbejde er ifølge medarbejderne velfungerende. Triage afvikles afdelingsvist og to gange ugentligt med en sygeplejerske som tovholder og med en fast struktur med gennemgang af borgere, som er triagerede gule eller røde. Ved ændringerne i borgernes tilstand inddrages assistenter, som vurderer, om en sygeplejerske skal hidkaldes. Medarbejderne beskriver desuden et tæt og fleksibelt samarbejde med plejecenterlæge, som er nabo til ældrecentret, og som afholder stuegang en gang ugentligt. Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes. Det sker både igennem dialog, inddragelse af borgernes livshistorie og ved at aflæse borgernes kropssprog, særligt i den skærmede enhed.</p> <p>Medarbejderne arbejder med rehabilitering i et samarbejde med borgerne, fx ved ADL og kompenserende støtte ved påklædning. Det neuropædagogiske perspektiv fremhæves af medarbejderne i relation til deres fokus på sundhedsfremmende og forebyggende initiativer, bl.a. ved at se bag om borgernes adfærd for at understøtte deres fysiske og mentale trivsel.</p> <p>Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, bl.a. gennem indbyrdes dialog og undring. Ligeledes har de et indbyrdes fokus på omgangstonen og har tillid til at drøfte med hinanden og med leder, hvis der skulle ske brud på omgangstonen.</p> <p>Til grund for den samlede vurdering er manglerne, jf. observationsstudiet.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne beskriver, at de har indflydelse og selvbestemmelse, både i forhold til pleje, døgnrytme og i forbindelse med, hvilke aktiviteter de deltager i. En borger er glad for at strikke, men borgeren savner afvikling af bankospil, som blev arrangeret før pandemien, mens en anden borger ofte kører en tur på sin el-scooter eller snakker med andre borgere eller medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at stedets aktivitetsmedarbejder og elever er tovholdere i forhold til at tilbyde borgerne meningsfulde individuelle og fælles aktiviteter. Der arrangeres bl.a. gymnastik, gåture, kortspil og gudstjeneste, mens medarbejderne understøtter med spontane aktiviteter og nærvær alt efter borgernes dagsform. Yderligere har ældrecentret tilknyttet flere frivillige, som er cykelpiloter, og som kører ture med borgerne.</p> <p>En borger er tilfreds med maden, mens to borgere ikke oplever den varme mad som velsmagende, særligt frikadellerne beskrives tørre, ligesom en borger undrer sig over, at borgerne tilbydes risvandgrød.</p> <p>Medarbejderne reflekterer fagligt over måltidets betydning for borgerne i relation til det gode måltid, bl.a. er de opmærksomme på, at borgerne støttes individuelt, ligesom de har øje for hensigtsmæssig bordplan, som understøtter borgernes sociale fællesskab og forebygger konflikter.</p>

	<p>Desuden bemærker flere medarbejdere et øget fokus på at reducere støj fra TV og opvaskemaskine efter kursusdeltagelse vedrørende det neuropædagogiske perspektiv.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret er opdelt i etager og i to fløje bestående af i alt fem afdelinger. Hver afdeling er individuelt indrettet med et fællesareal med spise- og opholdsfaciliteter. På anden sal er der en hjemlig indrettet større pejsestue til fælles og fri afbenyttelse for alle borgerne.</p> <p>En afdeling er ifølge medarbejdere og leder særligt udfordret af pladsmangel i det fælles køkken, grundet flere kørestolsbrugere. Der er derfor arbejdet med alternative løsninger, hvorfor det nærliggende gangareal med en mindre niche nu er indrettet med tre mindre runde borde, som anvendes til frokostmåltidet. Leder og medarbejderne oplyser dog, at de ikke finder dette optimalt, idet der er meget passage og uro under måltidet. Leder oplyser, at hun har ansøgt om midler til at forbedre rammerne på afdelingen.</p> <p>Medarbejderne oplyser om ulempen ved manglende direkte adgang til terrasser eller udendørsareal i den ene bygning, hvorfor de har en øget opmærksomhed på at tilbyde borgerne støtte og hjælp til en gåtur eller ophold i gårdhaven. Den fælles lukkede gårdhave ses med højbede, et mindre drivhus og flere terrasser. Gårdhaven er desuden indrettet med blomster i krukke og bede, som inviterer til samvær og hygge.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejderne vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de nødvendige ressourcer på ældrecentret.</p> <p>Leder redegør for, hvordan hun løbende arbejder systematisk med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. med en tydelig ledelsesmæssig retning for det faglige indhold på teammøder, triage og borgerkonferencer. De monofaglige møder, som sygeplejerske og leder har med hhv. hjælper- og assistentgruppen, anvendes fx til relevante faglige drøftelser og informationer relateret til den enkelte faggruppe. Leder er begyndt at afvikle MUS med nysgerrighed for medarbejdernes ønsker til kurser eller kompetenceudvikling. Udviklingen af medarbejdernes samarbejde og trivsel beskrives som en vedvarende proces, og leder mærker forbedringer, bl.a. inddrages leder i mindre omfang end tidligere, og medarbejderne tager et større ansvar for det tværfaglige samarbejde og kommunikationen i dagligdagen.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de beskriver tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og kompetenceudvikling, fx via de faglige møder og den indbyrdes sparring. Derudover modtager medarbejderne supervision fra relevante samarbejdspartnere i komplekse borgerforløb, fx fremhæves vejledning fra demenskonsulent positivt, særligt ved dilemmaer i den skærmede enhed. VAR-portal er nyligt implementeret, og medarbejderne nævner, at en kollega har udformet en konkurrence med henblik på at skabe fokus på VAR og portalens muligheder og anvendelse. En medarbejder nævner desuden, at hun er med i et kommunalt fælles projekt vedrørende forebyggelse af voldsomme borgerepisoder på plejehjem, og medarbejderen ser frem til at dele sin tilegnede viden med lederen og kollegerne efterfølgende.</p> <p>Medarbejderne anerkender leders arbejde med etablering af teams og fokus på samarbejdskulturen, og medarbejderne oplever, at de er blevet bedre til at hjælpe hinanden på tværs af afdelingerne.</p>

<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at ældrecentret har et bruger-pårørenderåd med flere borgerrepræsentanter. Dog har mødeafvikling været begrænset under COVID-19 restriktionerne, men leder har planlagt opfølgning med rådet efter sommerferien.</p> <p>Lederen og medarbejderne redegør for et overvejende velfungerende pårørendesamarbejde, hvor de pårørende ses som en ressource for borgerne og for ældrecentret. Der er stor opmærksomhed på at skabe tillid og tryghed for de pårørende, hvilket ifølge medarbejderne sker via løbende dialoger og imødekommenhed og lydhørhed. Indflytningssamtalen er ligeledes et væsentligt afsæt for samarbejdet, og denne varetages aktuelt af centersygeplejerske eller kontaktpersoner, hvor forventninger afstemmes, og pårørendekontakt aftales med borgers samtykke.</p> <p>Tilsynet har ikke talt med pårørende.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplyser, at tre hold medarbejdere stadig mangler kurset i det neuropædagogiske perspektiv. Dog bemærker leder medarbejdernes øgede refleksion og inddragelse af neuropædagogik i de faglige drøftelser, og leder anerkender medarbejdernes villighed til at afprøve og ændre praksis ved behov herfor.</p> <p>Flere medarbejdere er efter deres deltagelse på kurset blevet tiltagende opmærksomme på, hvilke og hvor mange stimuli borgerne oplever i hverdagen, fx er støj fra opvaskemaskine fjernet ved måltiderne.</p> <p>Derudover lægger medarbejderne i højere grad vægt på at være nysgerrige og se bag om den enkeltes borgers adfærd. Medarbejderne giver et eksempel fra praksis med en borger, som af forskellige årsager gemte sin mad under måltidet, og derved led et væggtab. Medarbejdernes arbejde med at se bag om borgerens adfærd ud fra et neuropædagogisk perspektiv betød en ændring af praksis for måltidet for borgeren, som nu tilbydes flere og mindre måltider - og som nu profiterer af denne ændring.</p> <p>Praksis og indsatser i forbindelse med måltiderne er ifølge medarbejderne i en udviklingsproces med fokus på øget inddragelse af viden fra det neuropædagogiske kursus.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

<p>Data</p>	<p>OBSERVATION AF ET FROKOSTMÅLTID.</p> <p>Tilsynet observerer frokostmåltidet, som afvikles på afdelingens gangareal, som er indrettet med tre mindre borde i en mindre niche ved et vinduesparti. Fem borgere er fordelt ved to borde. Ved et bord sidder to borgere, mens der sidder tre borgere ved et andet bord. På bordet imellem er fadene med rugbrødsnitte og kanderne med vand og saft placeret.</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>De to borgere, som deler bord, sidder efter servering af deres mad og drikke alene i en længere periode, da medarbejderen går fra til en anden og akut opgave. Borgerne ved dette bord er friske i deres indbyrdes jargon, og de har mange dialoger, som akkompagneres af en god portion humor. Det er tydeligt, at de kender hinanden godt, og de supplerer ligeledes med bemærkninger til medarbejderne ved det andet bord. Ved servering af snitter kommunikerer medarbejderen konsekvent til den enkelte borger i en rolig og anerkendende tone, når fadene med snitterne vises, og borgerne spørges ind til, hvilken snitte de ønsker.</p>
-------------	---

Borgerne søger kontakt med de tilstedeværende medarbejdere, både de som passerer måltidet undervejs, og de som periodevis sidder med ved bordene.

Ved bordet med de tre borgere sidder en medarbejder under hele måltidet og kommunikerer direkte, respektfuldt og i et roligt toneleje med borgerne, og primært er dialogen rettet mod den borger, som hjælpes med sit fødeindtag under måltidet.

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Borgerne har medindflydelse på valget af deres smørrebrød, og borgerne vælger ligeledes selv mellem saftvand og vand. Borgerne tilbydes dessert, og medarbejderne respekterer borgernes til- og fravalg.

REHABILITERING

Borgerne anvender deres egne ressourcer til at indtage deres frokost, herunder væske, fraset en borger, som dog opfordres til at tage fat om sit glas og drikke sin saft, hvilket borgeren lykkedes med.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Bordene er før måltidets begyndelse dækket og pyntet med servietter i glassene, ligesom der på hvert bord står en blomst i en frisk farve. Borgerne hjælpes hen til deres plads, hvorefter medarbejderne finder de anrettede smørrebrødsfade og kander med drikkevarer, som er placeres på bordet mellem borgerne.

Undervejs i måltidet er der løbende afbrydelser og forstyrrelser fra medarbejdere, som passerer gangarealet, og en rengøringsmedarbejder stopper op med sin rengøringsvogn og snakker en kort stund. En anden rengøringsmedarbejder påbegynder rengøring af gangarealet lige op til, hvor borgerne sidder og indtager deres måltid. Medarbejderne rejser sig ligeledes gentagne gange, fx hver gang borgerne tilbydes flere snitter eller drikke, eller da desserten og den tilhørende service hentes i køkkenet. Borgerne er opmærksomme på de forbipasserende, som de hilser på, og flere forbipasserende får bemærkninger med på vejen.

FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderne overholder ikke gældende retningslinjer for håndhygiejne, bl.a. undlader medarbejderne at spritte hænder mellem de forskellige opgaver, der udføres under måltidet.

To borgeres besøgsplaner er ikke ajourførte i relation til hjælpen, som de ydes i forbindelse med deres måltid, bl.a. hjælp til anretning af maden.

Tilsynet har drøftet observationerne og praksis for måltidet med leder, herunder borgernes mulighed for rehabilitering og tiltag, som kan skabe mere ro og nærvær hos borgerne.

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at besøgsplaner foreligger med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebehov for hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at feltet generelle oplysninger i alle tilfælde er udfoldet med borgernes livshistorie.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at ajourføre funktionsevnetilstande rettidigt, jf. anført opfølgingsdato.
4. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på at skærme personhenførbare data for uvedkommende.
5. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere drøfter praksis for det gode måltid ud fra et neuropædagogisk perspektiv, og at de får afdækket, hvordan borgerne i højere grad inddrages med et rehabiliterende sigte under måltidet.
6. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at medarbejderne konsekvent overholder retningslinjer for korrekt håndhygiejne.
7. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejdere følger op på en konkret borgers ønsker for aktivitet, og undersøger borgernes tilfredshed vedrørende kvaliteten af den varme mad.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.