



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen
Havgården Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Havgården, Brændingen 8, 9480 Løkken
Leder: Martin Ljatifi
Antal boliger: 38 boliger, heraf en skærmet enhed for borgere med demens
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 15. juni 2022, kl. 09.00 - 12.45
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview med ældrecentrets leder• Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos tre borgere• Gruppeinterview med fire medarbejdere
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Jeanette Serup, sygeplejerske Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder, som oplyser om et overordnet ledelsesmæssigt fokus med at skabe en stabil og sikker drift. Rekruttering af faglærte medarbejdere til ældrecentret er ifølge leder svært, særligt social- og sundhedsassistenter, bl.a. grundet demografi og de manglende trafikale forbindelser med offentlig transport. Det har medvirket til ændringer af personalets arbejdsopgaver for at bevare kvaliteten i kerneydelsen, bl.a. udføres den praktiske hjælp som vask og rengøring primært af ufaglærte medarbejdere.</p> <p>Leder oplyser, at den ønskede indsats vedrørende et øget aktivitetsniveau på stedet er implementeret ved ansættelse af to aktivitetsmedarbejdere, som er tovholdere. Leder beskriver desuden indsatser i forhold til at understøtte medarbejdernes trivsel og teamsamarbejde, bl.a. gennem et mindre fælles forløb sammen med ekstern konsulent. Udviklingsområder er et videre arbejde med at omsætte og inddrage det neuropædagogiske perspektiv, bl.a. med opfølgning, når samtlige medarbejdere har været på uddannelsen.</p> <p>Aktuelt arbejder leder ihærdigt på at få dækket sommerferieperioden med kvalificeret personale, og medarbejdersituationen er ifølge leder overvejende stabil. Sygefraværet beskrives som lavt, og pt. er der flere vakante stillinger, som dækkes af vikariater.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste tilsyns anbefalinger, bl.a. med at skabe flere aktivitetstilbud til borgerne.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Havgården. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Ældrecenter Havgården trods vedvarende rekrutteringsudfordringer har engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til tryghed og trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes øgede fokus på at skabe individuelle og fælles hverdagsaktiviteter og på, at aktiviteter tilrettelægges i samarbejde med borgerne.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan rehabilitering integreres i daglig praksis.

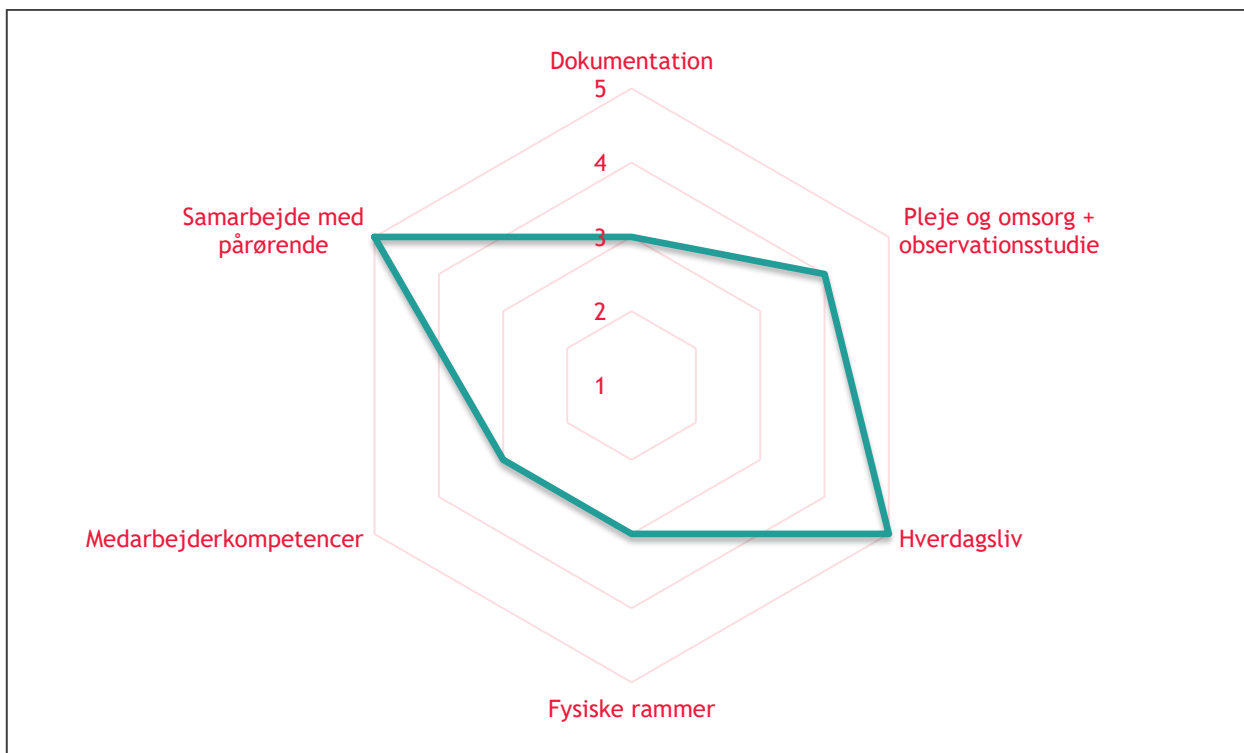
Det er samtidig tilsynets vurdering, at leder bør have en vedvarende opmærksomhed på at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis samt medarbejdernes individuelle og samlede kompetencer, herunder træning i at anvende et fagligt sprog. Der er ligeledes givet anbefalinger i forhold til reetablering af de faglige mødefora, ligesom en enkelt anbefaling knytter sig til adgangsforhold i det skærmede afsnit.

Tilsynet vurderer, at ældrecentrets medarbejdere og leder arbejder målrettet med at skabe og vedligeholde et velfungerende pårørendesamarbejde, hvor pårørende inddrages i hverdagen.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Hver medarbejder har en iPad, og medarbejderne oplyser om en klar rolle- og ansvarsfordeling i forhold til at ajourføre borgernes journaler.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med én af ældrecentres tre sygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer, fraset et tilfælde, hvor der savnes udfoldelse af hjælpen til bad. Generelle oplysninger er udarbejdet efter kommunens retningslinjer og ses med velbeskrevne livshistorier. Funktions- og evnetilstande mangler hos en borger konsekvent opdatering, mens der hos to borgere i helbredstilstande savnes opfølgninger på flere tilstande, jf. anført opfølgningsdato.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> <p>Tilsynet bemærker en dagseddell om borgerne med personhenførbare oplysninger på et bord i et fællesareal.</p>

<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager, og de beskriver medarbejderne som venlige og imødekommende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne.</p> <p>Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den rette pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonordning, en løbende indbyrdes sparring samt via de koordinerende fælles morgenmøder, hvor der skabes overblik, og dagen planlægges ud fra dagens medarbejderressourcer. Fordeling af opgaver sker ud fra kompleksitet og relation, bl.a. prioriteres faglærte medarbejderes tilstedeværelse i demensenheden. De tre teams har i løbet af formiddagen en uformel opsamling vedrørende borgeropgaver og indsatser, mens der afvikles triageringsmøder to gange ugentligt med en fastlagt struktur. Ifølge en sygeplejerske og medarbejderne er der generelt sparsom assistentkapacitet i dagvagter, hvorfor husets tre sygeplejersker inddrages i et stort omfang, ligesom sygeplejerskerne varetager al medicindispensering. Samarbejdet med sygeplejerskerne og de øvrige relevante samarbejdspartnere i relation til det tværfaglige samarbejde om borgerne beskrives af medarbejderne som meget velfungerende.</p> <p>Medarbejderne redegør desuden for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i deres pleje, så deres ønsker og vaner imødekommes, bl.a. gennem viden fra borgernes livshistorie.</p> <p>Medarbejderne oplyser, hvordan de arbejder ud fra et rehabiliterende sigte, bl.a. via ADL og ud fra delvist kompenserende støtte, fx ved skift af sengelinned, med øje for borgernes dagsform. I den forbindelse nævnes det, at borgere, som bor i demensenheden, ofte har et varieret funktionsniveau og dagsform. Medarbejderne har ligeledes et relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse samt indsatser til borgerne, fx i forhold til kost og hygiejne.</p> <p>Lederen og medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de beskriver enslydende, at der opleves en god omgangstone såvel til borgere som kollegialt. Medarbejderne beskriver en åbenhed og tillid til at undre sig ved behov herfor, og de ville i tilfælde af brud på omgangstonen drøfte det indbyrdes eller med leder.</p> <p>Til grund for tilsynets vurdering lægges observationer fra observationsstudiet.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og borgerne har medbestemmelse både i forhold til plejen, døgnrytme og ved deltagelse i aktiviteter.</p> <p>Ældrecentrets to aktivitetsmedarbejdere arrangerer aktiviteter, bl.a. er næste uges tema Thailand med relaterede aktiviteter, herunder thailandsk mad, ligesom et motorcykeltræf er arrangeret til weekenden. Medarbejderne tilbyder tillige individuelle gåture, en-til-en kontakt, og i demensenheden er der en særlig opmærksomhed på at tilbyde borgerne meningsfulde aktiviteter ud fra deres aktuelle formåen og behov for stimuli på dagen.</p> <p>Borgerne er tilfredse med fællesskabet omkring måltiderne og kvaliteten af maden.</p> <p>Medarbejderne redegør engageret for deres roller og ansvar i forhold til måltiderne, hvor de har fokus på at skabe fællesskab, fx ved en god bordplan og ved at motivere borgerne til sufficient fødeindtag gennem dialog om ønsker og efterfølgende opfølgning og bestilling i køkkenet. Medarbejdere i flexjob tilbereder morgenmad og frokost, mens aftenvagten ifølge medarbejderne inddrager borgerne ved bestilling af de mulige menuer fra produktionskøkkenet.</p>

	<p>Medarbejderne i demensenheden er desuden opmærksomme på at skabe ro, tryk- hed og genkendelighed og at deltage i måltiderne.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser for, hvordan de fysiske rammer imødekommer de forskellige målgruppers behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. Medarbejderne fremhæver bl.a. den lukkede gårdhave, tilknyttet demensenheden, som borgere og medarbejdere flittigt benytter til gåture og ophold, og hvor sanserne stimuleres. Rammerne i de to somatiske afdelinger er lyst indrettede, mens den skærmede enhed er demensvenligt indrettet i to mindre enheder, der understøtter muligheden for en rolig atmosfære. Overalt ses der flere hyggekedele med plads til ophold.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler, fraset et meget snavset hjælpemiddel, hvilket videreformidles til leder.</p> <p>Tilsynet observerer ved ind- og udgangspartiet til demensenheden en manglende anvisning på, hvordan de to dørhåndtag skal benyttes for at åbne døren.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov. Leder ytrer dog forsat ønske om øgede assistentkompetencer i dagtimerne, men leder oplever samtidigt, at stedets tre sygeplejersker løfter og understøtter det faglige niveau i praksis, fx i forhold til de ufaglærte medarbejdere. Desuden er der ansat to social- og sundhedsassistenter til administrative opgaver, som på pressede dage hjælper i plejen. Leder beskriver arbejdet med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. har hovedparten af medarbejderne deltaget i kommunens neuropædagogiske uddannelse, og de faglige møder med borgerkonferencer er ved at blive reetableret efter pandemien. MUS er planlagt til efteråret. Leders store fokus på medarbejdertrivsel har ud over samarbejde og kommunikation også været på velvære, hvorfor ældrecentret har faste aftaler med en tilknyttet massør.</p> <p>Medarbejderne føler sig godt rustede til opgaverne, og medarbejderne tager et stort ansvar i relation til de få assistentkompetencer, der er i dagvagten, bl.a. i form af opgaveoverdragelse af specifikke borgeropgaver. En medarbejder bemærker dog, at de få assistentkompetencer og faglærte i dagtimerne indimellem kan påvirke den kontinuerlige kvalitet. Medarbejderne beskriver tilfredsstillende muligheder for kompetenceudvikling, fx via den daglige tværfaglige sparring og triageringsmøderne, ligesom flere medarbejdere har deltaget i et dysfagi-kursus. Eleverne tilbydes desuden læringscaféer med faglige drøftelser og vejledning.</p> <p>Arbejdsmiljøet er ifølge medarbejderne forbedret, og forløbet med den eksterne konsulent har medført en øget kommunikation og forståelse mellem vagttagene.</p> <p>Medarbejderne har den fornødne viden samt kendskab til reglerne for magtanvendelse, og de har fagligt relevante overvejelser i den forbindelse.</p> <p>Til grund for den samlede vurdering lægges det betydning, at medarbejdernes samlede refleksionsniveau over faglige metoder og tilgange kan højnes, ligesom manglen på faglærte medarbejdere kan påvirke den faglige kvalitet i indsatserne.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder oplyser, at der for nyligt er konstitueret et nyt bruger-pårørenderåd med syv medlemmer, og det første møde er afholdt, hvor medarbejdersituationen og økonomien bl.a. blev drøftet.</p>

	<p>Lederen og medarbejderne redegør for et meget velfungerende pårørendesamarbejde i praksis, hvor de pårørende ses som en væsentlig ressource, og de inddrages fra starten af borgernes indflytning. Borgere og pårørende inviteres til indflytningssamtale med deltagelse af kontaktperson og sygeplejerske, hvor forventninger bl.a. afstemmes, og der indgås aftaler om pårørendekontakt med borgernes samtykke.</p> <p>I demensenheden har medarbejderne en særlig bevågenhed på at inddrage de pårørendes viden om borgernes levede liv, struktur og interesser med henblik på at skabe en tryk hverdag for borgerne.</p> <p>Tilsynet har ikke talt med nogen pårørende.</p>
<p>Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplever allerede nu effekt af medarbejdernes deltagelse i kommunens neuropædagogiske uddannelse, bl.a. via medarbejdernes refleksion og indspark ved faglige drøftelser. Yderligere har medarbejderne udarbejdet flere plancher, som relaterer sig til borgerne, og på hvordan de kan regulere deres egen tilgang, så borgerne støttes i et low-arousal niveau.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fortsat er i proces med at omsætte det neuropædagogiske perspektiv i forhold til mad og måltider. Til gengæld har medarbejderne anvendt deres tilegnede viden på andre områder, bl.a. med en øget opmærksomhed på at tilpasse sansestimuli i hverdagen. I demensenheden beskrives der desuden et fokus på at tilrettelægge borgernes aktiviteter med øje for borgernes dagsform og på at minimere stimuli, ligesom indretning af borgernes boliger skal bære præg af genkendelighed.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p>OBSERVATION AF EN MÅLTIDSSITUATION.</p> <p>Tilsynet observerer hjælpen til en borgers indtag af morgenmåltidet og borgers medicin, som foregår på fællesarealet i det skærmede demensafsnit.</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Borgeren kommunikerer primært via sit nonverbale udtryk og med få lyde. Medarbejderen kommunikerer nænsomt, direkte og respektfuldt og i et roligt tonefald til borgeren under hele forløbet, ligesom medarbejderen løbende har øjenkontakt med borgeren. Medarbejderen fortæller konsekvent sine handlinger til borgeren. Kommunikationens imellem borgeren og medarbejderen bærer præg af et indbyrdes kendskab og relation, og medarbejderen udviser en professionel og faglig tilgang med henblik på at imødekomme borgerens forskellige behov for nærvær. Dette afspejles sig fx ved, at borgeren på et tidspunkt udtrykker tristhed gennem hulken og sørgmodige og søgende øjne i forbindelse med, at borgeren får uro i sine ben. Medarbejderen forsøger i den forbindelse at berolige borgeren, dels ved øjenkontakt, beroligende tale og fysisk berøring på borgerens ben.</p> <p>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</p> <p>Medarbejderen inddrager borgeren under forløbet, fx ved løbende at spørge borgeren, om borgeren ønsker mere at drikke i forbindelse med medicinindtag, og om morgenmaden ønskes udskudt, grundet uro og ufrivillige bevægelser. Medarbejderen tager højde for borgerens aktuelle formåen og ressourcer, og medarbejderen respekterer, at borgeren ønsker at vente med at indtage sin morgenmad.</p>
------	--

	<p>REHABILITERING</p> <p>Medarbejderen arbejder med et rehabiliterende sigte i det omfang, som er muligt, fx indtager borgeren sin væske via en tudekop.</p> <p>ORGANISERING AF ARBEJDET</p> <p>Borgeren transporteres fra sin bolig i en kørestol hen til spisebordet i afdelings fællesareal. Medarbejderen finder herefter morgenmad og medicin, som placeres på bordet foran borgeren, så at dette er inden for rækkevidde under måltidet. Medarbejderen sidder ved siden af borgeren under hele sessionen, fraset da medarbejderen rejser sig fra bordet og går hen til et andet bord, hvor der står en kasse med handsker, som medarbejder tager på sin ene hånd, da borgers medicin gives via medarbejders hånd.</p> <p>FAGLIG UDFØRELSE</p> <p>Medarbejderen kommunikerer indledningsvist til borgeren, at det første der skal ske, er indtagelse af medicin. Borgeren hjælpes nænsomt med medicinindtagelse ved, at medarbejderen fører en tablet op til borgerens mund, hvorefter borgeren tilbydes væske i en tudekop og med metalsugerør i et stille og roligt tempo, som anført i besøgsplan.</p> <p>Medarbejderen ses gentagne gange at holde borgeren i hånden og at stryge borgerens arm blidt og beroligende.</p> <p>Omkring bordet sidder en anden borger og spiser sin morgenmad. Borgeren henvender sig til medarbejderen, som svarer anerkendende tilbage til borgeren.</p> <p>Indsatsen er kun delvist beskrevet i borgerens besøgsplan, bl.a. savnes der beskrivelser af medarbejderens tilgang i forbindelse med situationer, hvor borgeren har uro og ufrivillige bevægelser og bliver grådlabil.</p> <p>Dette er efterfølgende drøftet med medarbejderen, som oplyser, at borgeren ofte har uro eller får ufrivillige bevægelser i spisesituationer. Medarbejderen opfordres til at beskrive medarbejderindsatsen i relation til at understøtte borgeren ved uro i besøgsplanen.</p> <p>Medarbejderen overholder ikke konsekvent de hygiejniske retningslinjer for håndhygiejne, idet medarbejderen ikke spritter eller vasker sine hænder efter kontakt med borgerens kørestol og inden åbning af køleskabet. Under måltidet bemærkes desuden en anden medarbejder, som mangler at udføre korrekt håndhygiejne, før køleskabet åbnes.</p>
--	---

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at borgernes besøgsplaner konsekvent indeholder beskrivelser af borgernes plejebehov, herunder hjælp til bad og støtte ved måltider.

2. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at funktionsevnetilstande konsekvent opdateres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation, samt at helbredstilstande ajourføres efter anførte opfølgingsdato.
3. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på, at personhenføre oplysninger om borgerne skærmes for uvedkommende.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent overholder de hygiejniske retningslinjer.
5. Tilsynet anbefaler leder at sikre rengøring af borgernes hjælpemidler.
6. Tilsynet anbefaler leder en skærpet opmærksomhed på at understøtte en praksis, hvor medarbejderne trænes i at anvende faglige begreber og et fagligt sprog, som kan fremme fagligheden og det helhedsorienterede syn på borgerne.
7. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at mono- og tværfaglige mødefora reetableres, og at medarbejdernes individuelle og samlede behov for kompetenceudvikling afdækkes.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.