



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen
Skovgården midlertidige pladser

Uanmeldt tilsyn midlertidige pladser
Maj 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om de midlertidige pladser og tilsynet
Navn og Adresse: Ældrecenter Skovgården, Aalborgvej 49, 9800 Hjørring
Leder: Karina Horne Nielsen
Antal boliger: Otte korttidspladser og to rullende aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 19. maj 2022, kl. 08.30 - 13.15
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none">• Interview (telefonisk) med leder• Rundgang på centret, herunder dialog med medarbejdere og borgere• Observationsstudie• Gennemgang af dokumentation• Tilsynsbesøg hos fire borgere• Gruppeinterview med tre medarbejdere• Interview med en pårørende
Tilsynet blev afrundet dagen efter telefonisk sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes og planlægges med stedets planlægger og korttidspladsernes to sygeplejersker, idet leder er fraværende. Lederinterview er derfor foretaget telefonisk den efterfølgende dag.</p> <p>Leder oplyser, at hun er tiltrådt i december 2021, og at hun har overtaget ledelse af Skovgården efter tidligere leder, som var ved roret i 40 år. Leder har derfor brugt tid på at lære borgere, medarbejdere og pårørende at kende, og leder er nu så småt ved at sætte sit eget præg og ledelsesmæssige retning for stedet.</p> <p>Leders store fokus er udvikling af medarbejdernes faglighed, som kan omsættes til kerneydelsen. En af indsatserne er at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis, bl.a. med Cura-cafe og undervisning ved kommunens faglige leder. Derudover er medarbejderne nyligt undervist i magtanvendelsesregler. De fælles faglige mødefora, som har været begrænsede under pandemien, er atter planlagt med faste intervaller, og ifølge leder skal der bl.a. arbejdes videre med omsætning af medarbejdernes neuropædagogiske viden, som er tilegnet gennem kommunens kursus.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejdersituationen er stabil, og at der ikke er vakante stillinger. Sygefraværet er lavt med en enkelt langtidssygemeldt medarbejder. Leder beskriver en kompetent personalegruppe på korttidspladserne, hvor der er ansat to faste sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter, få social- og sundhedshjælpere og faste ufaglærte afløsere, som varetager lette og ukomplicerede opgaver.</p> <p>Leder har stor bevågenhed på det tværfaglige samarbejde, og leder beskriver sin lydhørhed for medarbejdernes idéer for at optimere dette samarbejde. Det har resulteret i, at der nu er planlagt et månedligt sparringsmøde mellem alle faggrupper og vagtlag, hvor tværfagligt samarbejde, metoder og relevante borgergennemgange kan drøftes.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning

Ifølge leder er der arbejdet med sidste års anbefalinger, bl.a. med dokumentation og indsatser, som understøtter kerneydelsen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skovgårdens midlertidige pladser. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Skovgårdens midlertidige pladser er et velfungerende tilbud, hvor stedets engagerede leder og medarbejdere arbejder tværfagligt med henblik på at sikre borgernes behov og mål for opholdet. Medarbejdernes indsats i forbindelse med borgernes behov for pleje, omsorg og praktisk støtte leveres med en god borgeroplevet tilfredshed, som også gør sig gældende for de pårørende.

Tilsynet har givet anbefalinger inden for temaet hverdagsliv og pleje og omsorg, herunder overholdelse af hygiejniske retningslinjer og konsekvent udmøntning af rollen som måltidsvært, som tilsynet vurderer kan forbedres med en relativt lille indsats, mens anbefalingerne vedrørende dokumentation fortsat bør have en ledelsesmæssig opmærksomhed i relation til at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis.

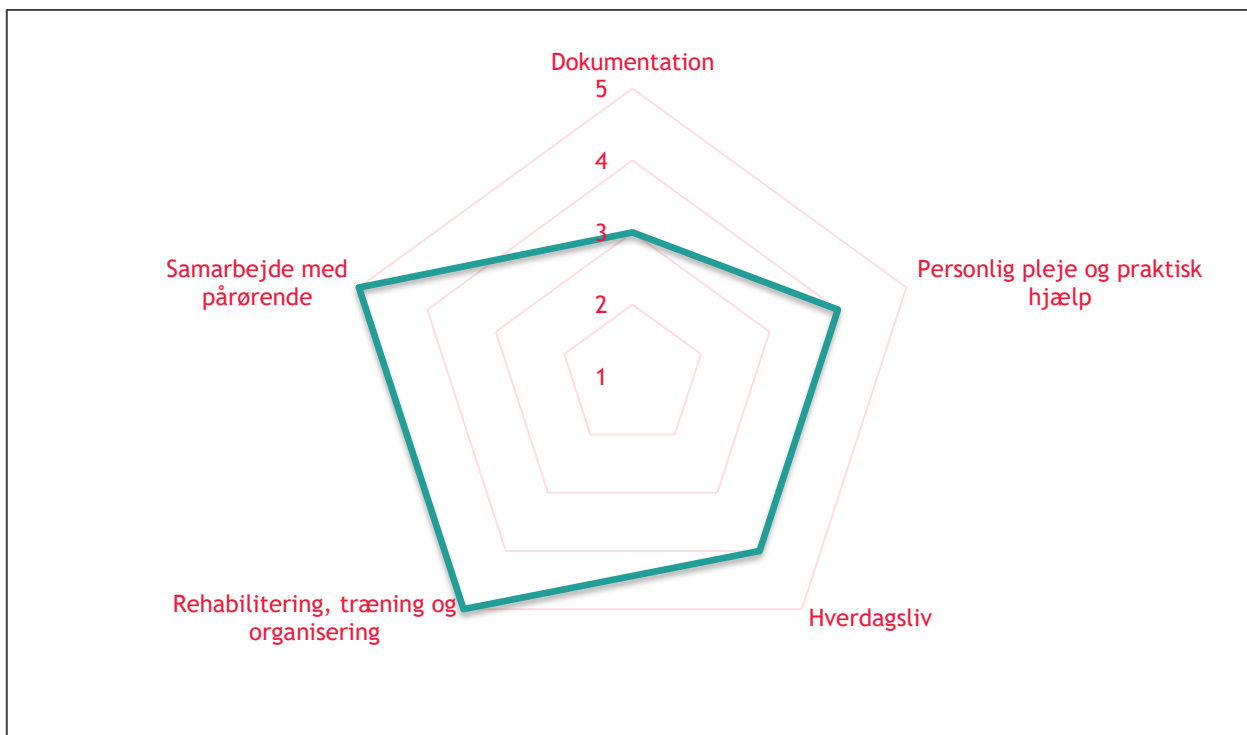
Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser efterlever Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau på området.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

(Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, bl.a. via en klar rolle- og ansvarsfordeling i forhold til at oprette og opdatere den samlede dokumentation. Den ene sygeplejerske, som også er superbruger i Cura, oplyser, at Visitationen er ansvarlig for ajourførte funktionsevnetilstande. Dokumentationen er gennemgået med superbruger.</p> <p>Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgernes ressourcer. Dog mangler der i to tilfælde udfoldelse af opgaverne ved nattilsyn, ligesom hjælpen i aftentimerne hos en borger ikke er opdateret. Hos en borger savnes desuden yderligere beskrivelse af medarbejderens faglige tilgange for at understøtte borger, ligesom medarbejdernes indsats i forbindelse med en borgers ernæringsindsats savnes.</p> <p>Generelle oplysninger ses i alle tilfælde velbeskrevne og udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Helbredstilstande er hos en borger ajourført i relation til borgers aktuelle situation, mens der hos to borgere mangler opdateringer, hhv. i forbindelse med cirkulations- og udskillelsesproblematikker. I et tilfælde kunne en handlingsanvisning vedrørende en borgers blodtryksmåling med fordel udfoldes med beskrivelse af afvigelser fra det habituelle tryk og deraf efterfølgende handling.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>

	Tilsynet bemærker, at funktionsevnetilstande hos en borger ikke er opdateret efter dennes ankomst til korttidspladserne.
<p>Tema 2: Personlig pleje og praktisk hjælp</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker, at de modtager hjælp til personlig pleje, som svarer til deres behov, og at de er meget tilfredse med de ydelser, de modtager. Borgerne oplever, at medarbejderne er særdeles respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for dem. En pårørende, som har to familiemedlemmer på korttidspladserne, beskriver stor tryghed ved plejen, og pårørende bemærker, at der er sket forbedringer af familiemedlemmernes helhedstilstand siden deres ankomst.</p> <p>De midlertidige pladser arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via faste koordinerende morgenmøder med tavlegenemgang, orientering i dokumentationen og via løbende tværfaglig sparring. Fordeling af opgaver sker ud fra kompleksitet og ud fra kontaktpersonordning, så borgerne sikres kontinuitet. Sygeplejersken oplyser om en fast tjekliste med opgaver, der skal udføres i løbet af de første dage efter borgers ankomst.</p> <p>Hver formiddag triageres borgerne, og sygeplejerskerne er tovholdere i forhold til opfølgning på indsatser. Relevante samarbejdspartnere inddrages ved behov, og medarbejderne beskriver en vekslende borgersammensætning med både fysiske og kognitive udfordringer.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, fx via daglige dialoger og med afsæt i borgernes ønsker og vaner, som oplyses ved velkomstsamtalen.</p> <p>Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse med øje for borgernes individuelle dagsform.</p> <p>Ifølge medarbejderne har der tidligere været generelle drøftelser af, hvordan de foregriber forråelse, hvilket medarbejderne oplyser, at der ikke forefindes på afdelingen. Medarbejderne har et indbyrdes fokus på en god omgangstone til borgerne og til hinanden, og de har desuden tillid til at drøfte brud på eller undren over omgangstonen indbyrdes eller med leder.</p> <p>Til grund for den samlede vurdering tillægges observationer fra et observationsstudie, hvor en medarbejder ikke overholder de håndhygiejniske principper.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. To borgere er meget tilfredse med hverdagen, og borgerne motiveres ofte af medarbejdere til at deltage i fællesskabet. To borgere oplever ikke tilstrækkelige tilbud om aktiviteter, men de har dog deltaget i et musikarrangement. En anden borger, som er kognitivt velfungerende, læser sine aviser, søger fællesskabet i opholdsrummet og bemærker samtidigt, at småting nemt får betydning, når man som borger "føler sig bundet", grundet sin aktuelle situation.</p> <p>Medarbejderne gør rede for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne aktiviteter tilpasset deres dagsform og behov. Aktuelt er nærvær, puslespil og fredagsbar populære aktiviteter, ligesom der ses frem til et forestående besøg af alpaer. Centrets aktivitetsmedarbejder er desuden i stigende grad blevet opmærksom på at invitere borgerne på korttidspladserne med til fællesarrangementer, ligesom husets frivillige understøtter med tilbud om gåture.</p> <p>Borgerne er tilfredse med maden, og måltiderne indtages efter eget ønske enten i den fælles spisestue eller på egen stue.</p>

	<p>Medarbejderne oplyser, at de for nyligt har drøftet og besluttet ændringer for praksis i relation til måltiderne. Medarbejderne har derfor indført, at en medarbejder konsekvent sidder sammen med borgerne i den fælles spisestue ved måltiderne. Dette med henblik på at understøtte borgernes behov for hjælp, og at bidrage til en social og hyggelig stemning med mulighed for observation af borgernes evt. ernæringsmæssige udfordringer. Medarbejderne oplyser, at der pt. er flere borgere, som indtager deres måltider på egen stue, hvorfor flere medarbejdere har opgaver i den forbindelse.</p> <p>Tilsynet bemærker i relation til observationsstudiet, at den oven for beskrevne praksis ikke efterleves på tilsynsdagen.</p>
<p>Tema 4: Rehabilitering, træning og orga- nisering</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at der er sammenhæng i deres forløb, og at medarbejderne er opmærksomme på at sikre, at borgerne anvender egne ressourcer, og at de gør så meget som muligt selv. Tre borgere føler sig velinformerede om formålet med opholdet på de midlertidige pladser. En fjerde borger ytrer ønske om mere inddragelse i sit forløb, hvilket efterfølgende adresseres til kontaktsygeplejersken, som undrer sig over borgers udsagn, og gør rede for, hvordan borgers inddragelse vedrørende genoptræningsplan er dokumenteret. Det giver samtidig anledning til, at sygeplejersken reflekterer over, hvad der ligger til grund for borgerens udsagn, og hvordan borgeren kan få en bedre oplevelse af at føle sig velinformeret om sin situation. Dette vil sygeplejersken følge op på med borgeren.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder rehabiliterende ved at inddrage borgernes ressourcer i plejen med afsæt i borgernes vaner og dagsform. De oplyser, at borgerne som udgangspunkt visiteres fire uger til Skovgårdens midlertidige pladser med mulighed for forlængelse. Kontaktsygeplejerske og kontaktperson afholder velkomstsamtale sammen med borger, og om muligt pårørende, inden for de første dage. Visitationen varetager udarbejdelse af borgerne mål og helheds-vurdering for opholdet inden indflytning, og ifølge medarbejderne ankommer flere borgere fra hospitalet med en genoptræningsplan, hvor der er et samarbejde med kommunens træningsenhed.</p> <p>Medarbejderne redegør desuden for, at borger og dennes pårørende inviteres til opfølgingsmøde med deltagelse af Visitationen, kontaktperson og sygeplejerske med henblik på en videre plan. Der er desuden udarbejdet en fast turnus for borgere på de to rullende pladser, som hver fjerde uge tilbydes en uges ophold på afdelingen.</p> <p>Ifølge medarbejderne er der et kontinuerligt flow af borgere. Borgerforløbene spænder bredt, bl.a. er flere borgere i palliative forløb, ligesom borgere, som er udfordret efter fraktur, eller generelt er kognitivt eller fysisk svækkede, ofte tilbydes pladserne. På personalekontoret arbejdes der ud fra tavler med oversigt over borgernes indlæggelsesdato, forventet udskrivning, plan for opfølgning, kontaktperson og triage, som et overblik og supplement til dokumentationen i Cura.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>En pårørende, som aktuelt er pårørende for to borgere på korttidspladserne, føler sig i høj grad hørt og medinddraget, og den pårørende oplyser, at der i begge tilfælde er afholdt velkomstsamtaler. Den pårørende bliver løbende informeret, og pårørende udtrykker, at medarbejderne desuden er gode til at henvise til øvrige instanser ved behov herfor. Den pårørende er særdeles glad for samarbejdet med stedet, og har kun rosende ord til overs for medarbejdernes indsats og væremåde.</p>

	<p>Leder og medarbejdere redegør for et velorganiseret samarbejde med de pårørende med en fast struktur for velkomst- og opfølgingsmøder, hvor der indgås aftaler og afstemmes forventninger i relation til målet for borgernes ophold. I den forbindelse er leder meget opmærksom på, at borgere og pårørende er velinformeret af visitator, inden ankomst, for at forbygge eventuelle misforståelser og afstemme forventninger for opholdet. Derudover er borgers samtykke afgørende for inddragelse af de pårørende samt for den løbende kontakt og invitation til møder.</p>
<p>Årets tema 7: Tværfagligt samarbejde</p> <p>Ingen score</p>	<p>Leder oplyser, at det tværfaglige samarbejde betragtes som et grundelement for en helhedsorienteret indsats for borgerne på korttidspladserne. Leder har derfor haft fokus på at afdække medarbejdernes ønsker og understøtte med indsatser, som kan optimere det tværfaglige samarbejde, hvorfor de månedlige faglige møder mellem vagtlag er etableret.</p> <p>Medarbejderne redegør for de mange samarbejdspartnere, som kan være involveret i de forskellige og varierede borgerforløb, som fx Visitationen og terapeuter, som har en særlig opgave, hvis borgerne har en genoptræningsplan. Medarbejderne føler sig godt klædt på til opgaverne, og de oplever et velfungerende samarbejde. Flow af borgere og de vekslende borgerforløb bemærkes positivt af medarbejderne, som oplever, at de forskellige faggrupper har øje på hinandens faglighed og kompetencer, så det er til gavn for den enkelte borgers forløb.</p> <p>Medarbejderne ser frem til de månedlige møder med de øvrige vagtlag, bl.a. i forhold til sparring og indsigter, som øger forståelsen for borgernes niveau på de forskellige tidspunkter af døgnet, som yderligere kan kvalificere borgerindsatsen og det tværfaglige samarbejde.</p>

2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p>OBSERVATION AF FROKOSTMÅLTID</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Fire borgere sidder to og to over for hinanden ved et fælles bord på et fællesareal, som er placeret nær køkkenet.</p> <p>Undervejs i måltidet kommunikerer borgerne ikke indbyrdes med hinanden. Medarbejderen, som tilbyder rugbrødssnitter fra fade, går rundt til hver enkelt borger og spørger anerkendende, hvad borgerne har lyst til at forsyne sig med. Hos en borger forklarer medarbejderen, hvad der er på de enkelte snitter, inden borger vælger. Der sidder ikke en medarbejder sammen med borgerne under måltidet. På et tidspunkt kommer der dog en anden medarbejder kortvarigt og sætter sig ca. et minut og spørger smilende borgerne, om maden er velsmagende, og om de har lyst til flere snitter.</p> <p>En borger, som sidder i kørestol, spørger i begge tilfælde medarbejderen, som serverer for borgeren, om medarbejderen vil skære borgers snitter ud.</p> <p>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</p> <p>Samtlige borgere spiser deres mad ved egen hjælp. De to medarbejdere, som hver især kommer til og fra bordet og tilbyder borgerne de pyntede rugbrødssnitter og franskbrødssnitter fra fadene, er opmærksomme og tålmodige i forhold til, at borgerne ser og vælger, hvad de kunne tænke sig. Det samme gør sig gældende ved tilbud af væske, hvor borgerne kan vælge mellem vand og saft.</p>
------	---

	<p>REHABILITERING Borgerne anvender deres egne ressourcer til at indtage væske og måltidet. En borger, som har en paretisk arm, og derfor får hjælp til udskæring, bruger sin raske hånd til at spise og drikke med.</p> <p>ORGANISERING AF ARBEJDET Bordet er dækket med tallerkener, glas og service, inden måltidet påbegyndes. Inden måltidet har en medarbejder enkeltvist adspurgt borgerne, hvad de kunne tænke sig at drikke til måltidet, og efterfølgende er der hældt enten saft eller vand i borgernes glas. Snitterne er smurte og anrettede på fade, som står på køkkenbordet, og de bliver efter hver serveringsrunde atter placeret på køkkenbordet. En medarbejder er den primære ansvarlige ved påbegyndelse af frokosten, og medarbejderen tilbyder snitter og væske undervejs i måltidet. Samme medarbejder har også andre opgaver, hvorfor medarbejderen går til og fra køkkenet og udfører disse opgaver i den mellemliggende tid. En anden medarbejder er kortvarigt inde omkring måltidet, medarbejder sætter sig ved bordet med borgerne, serverer snitter, og forlader derefter selskabet igen. Stemningen er rolig, og medarbejdernes opmærksomhed på borgerne er primært rettet mod tilbud om yderligere mad eller drikke.</p> <p>FAGLIG UDFØRELSE Medarbejderne følger ikke i alle tilfælde de hygiejniske retningslinjer i forbindelse med måltidet, bl.a. i forbindelse med, at der veksles imellem opgaver og fadserving, uden at medarbejderen udfører korrekt håndhygiejne. Den tilsynsførende bemærker desuden, at en borgers behov for hjælp til at skære sin mad ud ved måltider, ikke ses beskrevet i borgers besøgsplan.</p>
--	--

2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde udfolder og opdaterer besøgsplanerne med fyldestgørende beskrivelse af de faglige indsatser, herunder medarbejdernes faglige tilgange for hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne og sygeplejerskerne konsekvent ajourfører helbredstilstande, så de svarer til borgernes aktuelle helhedssituation.
3. Tilsynet anbefaler, at konkret handleanvisning ved borgers blodtryksmåling udfoldes med anvisning og handling ved afvigelse.
4. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at samtlige medarbejdere kender og overholder principperne for korrekt håndhygiejne, jf. gældende retningslinjer.

5. Tilsynet anbefaler lederen og medarbejderne at drøfte, hvordan den vedtagne praksis for "det gode måltid" på fællesarealet kan efterleves - også på pressede dage.
6. Tilsynet anbefaler, at lederen og medarbejderne følger op på borgerudsagn angående få aktivitets-tilbud, og at de løbende er opmærksomme på at tilbyde borgerne relevante aktiviteter i relation til den aktuelle borgersammensætning.

3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.