



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre og Handicapforvaltningen  
Ældrecenter Skovgaarden

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
April 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om ældrecenteret og tilsynet
Navn og Adresse: Skovgaarden Ældrecenter, Ålborgvej 47 - 49, 9800 Hjørring
Leder: Karina Horne Nielsen
Antal boliger: 38 plejeboliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 25. april, klokken 11.15 - 15.45
Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interview med ældrecenterets leder</li><li>• Rundgang på ældrecenteret, herunder dialog med medarbejdere og borgere</li><li>• Observationsstudie</li><li>• Gennemgang af dokumentation</li><li>• Tilsynsbesøg hos tre borgere</li><li>• Interview med en pårørende</li><li>• Gruppeinterview med to medarbejdere</li></ul>
Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.
Tilsynsførende: Manager Gitte Duus Andersen, sygeplejerske, cand.cur. Senior Manager Gitte Ammundsen, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Lederen tiltrådte den 1. december 2021, og beskriver dette som en stor forandring for ældrecenteret, idet den tidligere leder var ansat gennem 41 år. En prioritering for lederen har derfor også været at lære medarbejderne at kende og sørge for, at de inddrages i forandringerne.</p> <p>Herudover beskriver lederen, at ældrecenteret havde sit første COVID-19 udbrud kort efter hendes ankomst, og at dette påvirkede ældrecenteret for en periode. Der er efterfølgende arbejdet med at genoptage hverdagen, herunder aktiviteter. Der er arbejdet med at systematisere borgerkonferencer og personalemøder, og kompetenceudviklingen er genoptaget, hvor der på tilsynsdagen er planlagt undervisning i magtanvendelse. Lederen beskriver en fremadrettet opmærksomhed på, hvordan sygeplejerskernes kompetencer skal anvendes, hvortil deres spidskompetencer skal bringes mere i spil i hverdagen.</p> <p>Lederen beskriver, at der skal arbejdes med at nedbringe sygefraværet, og at der er enkelte langtidssyge, som ikke skyldes arbejdsrelaterede forhold.</p> <p>Der er ansat nye medarbejdere, herunder en pædagog, som starter den 1. maj. På ældrecenteret er en sygeplejerske netop stoppet, og der er modtaget flere kvalificerede ansøgere til den opslåede stilling. Herudover er der en vakant nattevagtsstilling.</p> <p>I introduktionen af nye medarbejdere tages der udgangspunkt i kommunens introduktionsprogram. Der arbejdes på at skabe et systematisk introduktionsprogram for Skovgaarden.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Ved sidst års tilsyn modtog ældrecentret anbefalinger målrettet dokumentationen, forandring og modernisering af indretningen samt fokus på at afdække medarbejdernes behov for kompetenceudvikling.

Lederen redegør for opfølgningen, hvortil det beskrives, at der i forhold til dokumentationen er arbejdet målrettet og systematisk med opfølgningen. En sygeplejerske og en social- og sundhedsassistent er superbrugere, og der afholdes fastsatte Cura-caféer, hvor medarbejderne arbejder med dokumentationen. Dokumentation og borgernes livshistorier drøftes herudover til de fastsatte borgerkonferencer. Lederen beskriver, hvordan hun selv udfører audits og har planer om, at dette på sigt skal udføres sammen med superbrugerne med fokus på at skabe læring.

Lederen beskriver, at det er ved at blive afdækket, hvordan indretningen på ældrecentret skal være, og at hun er ved at undersøge, hvordan der kan indkøbes nye møbler. Der er netop indkøbt nye gardiner.

Som opfølgning på afdækning af medarbejdernes kompetencer beskriver lederen, at hun afventer afholdelse af MUS-samtaler, men at hun er opmærksom på at sende forskellige tilbud om kompetenceudvikling ud til medarbejderne. Medarbejderne har allerede deltaget i forskellige kurser og undervisning inden for fx dysfagi, medicin og magtanvendelse.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skovgaarden Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

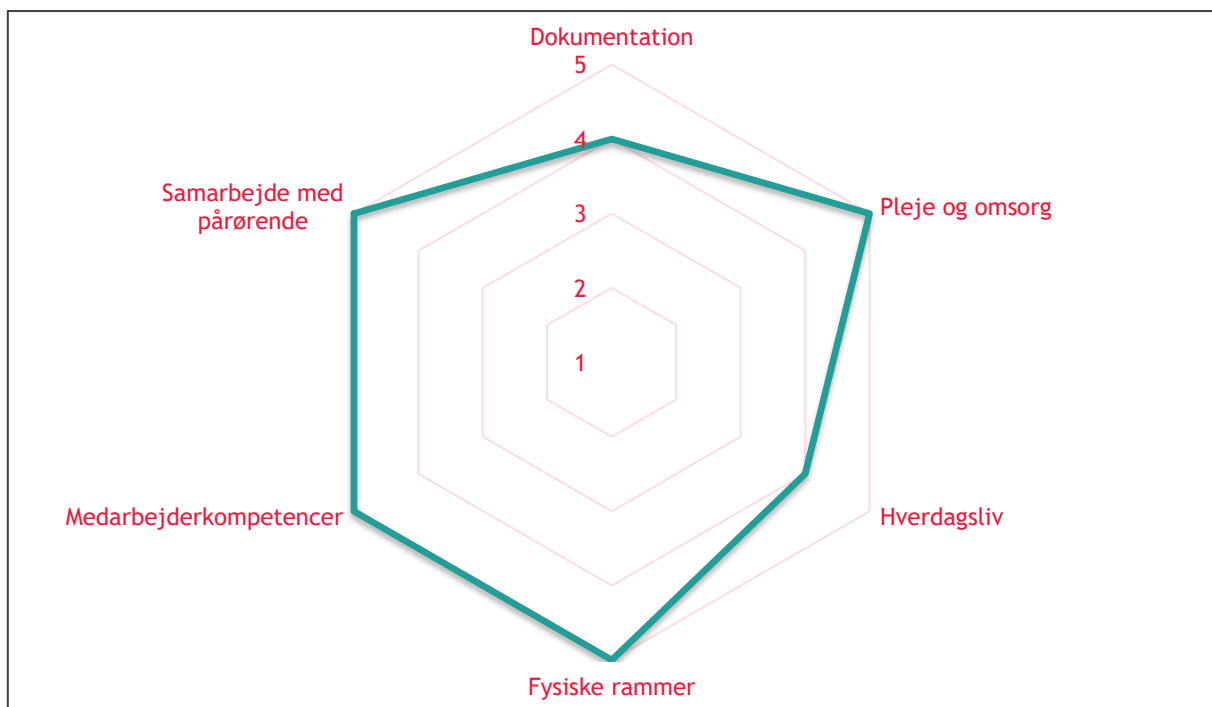
Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Skovgaarden Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevet kvalitet, og at den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang generelt er integreret i daglig praksis. Tilsynet bemærker dog, at der inden for temaerne dokumentation, pleje og omsorg er identificeret få mangler, som en mindre indsats vil kunne rette op på.

Det er tilsynets vurdering, at implementeringen af den neuropædagogiske indsats er i proces, men at der fortsat er behov for et ledelsesmæssigt fokus herpå.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan besøgsplanerne oprettes i samarbejde med sygeplejersken ud fra en fast skabelon, så dokumentationen fremstår systematisk og ensartet. Medarbejderne føler sig fortrolige med dokumentationsopgaven, hvortil de arbejder med opdatering af dokumentationen som en fast del af hverdagen, til Cura-caféer og til borgerkonferencerne. Dokumentationen beskrives som et aktivt redskab i hverdagen, hvortil det sikres, at også afløsere har kendskab til dokumentationen og anvender denne. Medarbejderne redegør korrekt for GDPR-regler, og hvordan disse følges i hverdagen.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået sammen med en Cura-ansvarlig sygeplejerske.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlevejledende og tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog ses det, at beskrivelsen af bad hos en borger og "tilsyn nat" hos en anden borger er mindre handlevejledende.</p> <p>Funktionsevnetilstande og helbredstilstande ses opdaterede og aktuelle, dog mangler der at blive taget stilling til enkelte af helbredstilstandene.</p> <p>Afvisninger og ændringer i borgers tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret. Generelle oplysninger (FSIII) er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, og der er udarbejdet livshistorier eller foretaget dokumentation af, at borgeren ikke ønsker livshistorien dokumenteret.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje og omsorg</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og at de er tilfredse med kvaliteten af de ydelser, de modtager, særligt når hjælpen leveres af faste medarbejdere med erfaring. Hertil beskriver borgerne, at der kan komme forskellige medarbejdere eller nye medarbejdere, som har behov for lidt vejledning. Ingen borgere problematiserer dette.</p> <p>Borgerne beskriver, at medarbejderne er respektfulde, venlige og anerkendende i deres kommunikation og adfærd. En borger fremhæver, at der ikke er mange af de andre borgere, som hun kan tale med, men at det så er godt, at der er så mange søde medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan der arbejdes med at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, fx gennem kontaktpersonsordning, faste afløsere og anvendelse af besøgsplanen. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og medarbejderne kommer med forskellige eksempler på, hvordan de spørger ind til borgernes ønsker i hverdagen, og at borgernes vaner og ønsker også afdækkes ved indflytnings-samtaler.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de i hverdagen har fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og de kommer med eksempler på, hvordan de arbejder med faldforebyggelse, og hvordan de observerer for forandringer i borgernes hud. Medarbejderne fremhæver tværfaglige samarbejdspartnere, såsom fysioterapeut og ergoterapeut samt kostvejleder.</p>

	<p>Medarbejderne beskriver, hvordan de har opmærksomhed på at foregribe forråelse, fx ved at det i hverdagen er naturligt at drøfte kommunikationsformen og stille faglige spørgsmål til den særlige jargon, som nogle medarbejdere kan have med borgere, som de har en tæt og nær relation til. Medarbejderne beskriver, at de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.</p> <p>Borgerne fremstår veltilpasse og soignerede, svarende til deres livsstil.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne beskriver, hvordan de oplever at have muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv i forhold til døgnrytme og plejen. Borgerne udtrykker, at de generelt tilbydes meningsfulde aktiviteter, hvor der beskrives aktiviteter, såsom sang og udflugt. En borger savner dog aktiviteter, som er mere målrettet borgerens behov, som fx klassiske arrangementer. Borgeren har en oplevelse af, at der ikke spørges ind til hendes ønsker for aktiviteter og maden. En anden borger er af modsat oplevelse og beskriver, hvordan hun får serveret mange forskellige slags ost, efter at have givet ønske om dette til lederen.</p> <p>Herudover beskriver borgerne varierende tilfredshed med maden. To borgere synes godt om maden, hvorimod den sidste borger efterspørger flere grøntsager. Borgeren fremhæver, at der serveres for meget brun sovs og udkogte kartofler.</p> <p>Lederen er præsenteret for borgernes oplevelser, og lederen beskriver forskellige tiltag, som indikerer en forandring.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. Medarbejderne beskriver, at der er en tovholder på hver afdeling, som arbejder tæt sammen med aktivitetsmedarbejderen og viderebringer borgernes ønsker til aktiviteter. Medarbejderne beskriver, hvordan sangarrangementer fx er planlagt ud fra, hvilke artister borgerne ønskede skulle komme. Medarbejderne beskriver, hvordan de motiverer borgerne til at deltage i aktiviteterne. Hertil beskrives, hvordan nogle borgere har lettere ved at deltage i aktiviteter, når medarbejderne også deltager.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid, hvortil der arbejdes med at skabe ro og hygge omkring måltidet. Medarbejderne beskriver, hvordan de deltager i måltidet, og at der fx i weekendene pyntes op med dug for at give ekstra hyggelig stemning.</p> <p>Tilsynet observerer forskellige former for aktiviteter, socialt samvær og eksempler på, at medarbejderne møder borgerne ud fra en personcentreret tilgang. På tilsynsdagen er der planlagt sang og musik. Tilsynet møder et par borgere, som beskriver det som hyggeligt og festligt at have deltaget i aktiviteten.</p>
<p>Tema 4: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Lederen redegør for overvejelser i forhold til indretningen. Der er udarbejdet arbejdspladsvurderinger (APV). Herudfra arbejdes der videre med forskellige tiltag i samarbejde med AMR ud fra prioritering af at sikre arbejdsmiljøet, hvor lederen beskriver prioritering af varmeproblem på en afdeling.</p> <p>Medarbejderne beskriver deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer. Medarbejderne finder indretningen demensvenlig og tilpasset målgruppen. En medarbejder beskriver, hvordan en arvet reol inviterer til beundring og dialog for en borger med demens. En anden medarbejder efterspørger møbler, som kan tørres af.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler. Der er opsat tydelige tavler med relevante informationer til borgere og pårørende.</p>

	<p>Der er indrettet med møbler, svarende til målgruppen, og friske blomster bidrager til at skabe et hyggeligt og hjemligt miljø. Der er indrettet mindre rum, som kan anvendes til socialt samvær. Fx ses et "bibliotek/hyggestue" med bøger og siddeplads, hvor døren kan lukkes, så der kan skabes ro og afskærmning.</p> <p>Tilsynet observerer, at der er en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer. Fx observeres det over middag, at en borger nyder solen på terrassen, mens tre borgere og ser fjernsyn. En medarbejder sidder sammen med borgerne og dokumenterer.</p>
<p>Tema 5: Medarbejderkompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Lederen vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Lederen beskriver, at der er mange medarbejdere med høj anciennitet. Herudover er der høj normering af social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker. Der er ansat en pædagog, og der er enkelte ufaglærte medarbejdere i funktion som "husassistent", hvortil lederen beskriver, at man drøfter uddannelse med disse medarbejdere. Leder har overvejelser om at ansætte en medarbejder med relevant uddannelse til at varetage opgaver omkring maden</p> <p>Lederen redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring. Der afholdes fastsatte personalemøder og borgerkonferencer. Der er overlap mellem vagtlag, og der er mulighed for at indkalde til sparring, såfremt der er forhold omkring en borger, der kræver fælles drøftelse.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustet til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. Medarbejderne beskriver, hvordan der igen er tilbud om forskellig undervisning, hvortil de fx er tilbudt undervisning i forflytning, førstehjælp og dysfagi. Samtidig beskrives det, at der på Skovgaarden er en kultur, hvor man siger fra over for opgaver, som man ikke føler sig kompetent til, og at der herefter planlægges undervisning eller oplæring i emnet. Medarbejderne beskriver herudover, at VAR er indført på ældrecentret, og at de er introduceret heri og finder redskabet brugbart.</p> <p>Medarbejderne beskriver at have den fornødne viden, fx om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse.</p>
<p>Tema 6: Samarbejde med pårørende</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ifølge lederen og medarbejderne arbejdes der med at skabe gode relationer og et velfungerende samarbejde til de pårørende. Pårørende inviteres med til indflytningssamtalerne, og der er etableret et "bruger-pårørenderåd", som har afholdt et møde siden nuværende leder startede i december.</p> <p>Både lederen og medarbejderne oplever, at der i hverdagen er et godt samarbejde med de pårørende. Aftaler dokumenteres, og der sikres kontakt enten telefonisk, via mail, eller når de pårørende er på besøg på Skovgaarden.</p> <p>Hertil beskrives det, at der også er en opmærksomhed på, at nogle pårørende kan være i krise, fx i forbindelse med, at deres ægtefælle flytter ind på ældrecentret. Hertil kommer lederen med et konkret eksempel, hvor det har været nødvendigt med klare rammer for samarbejdet, og hvor sygeplejersken havde løbende kontakt med den pårørende.</p> <p>Ifølge lederen er der ingen aktuelle klagesager.</p> <p>Tilsynet foretager interview med en pårørende. Den pårørende giver udtryk for stor tilfredshed med kvaliteten af plejen og omsorgen, hvor den pårørende oplever, at borgerens livskvalitet er styrket efter indflytningen.</p>



	Den pårørende kommer dagligt på plejecentret og oplever sig altid godt modtaget, og således også godt informeret. Samarbejdet med såvel ledelsen som medarbejderne beskrives af den pårørende som værende særdeles velfungerende.
Årets tema: Mad og måltider i et neuropædagogisk perspektiv	Lederen fortæller, at undervisningen i neuropædagogik har medvirket til at skabe et fælles sprog for medarbejderne. Dog oplever lederen, hvordan det er nødvendigt at arbejde videre med indsatsen, idet enkelte medarbejdere fortsat ikke har været på kursus, og fordi det er længe siden, at andre medarbejderne har afsluttet kursuset.
Ingen score	Medarbejderne beskriver indsatsen som værende i proces. Medarbejderne beskriver begge, hvordan de fandt den praksisnære undervisning brugbar og spændende. Også arbejdet med cases mellem undervisningen var nyttig, hvortil en medarbejder beskriver, hvordan hun anvendte sang i tilgangen til en konkret borger. Medarbejderne beskriver samtidig, hvordan der er skabt mere ro under måltiderne. Der er arbejdet med måltidet som et samlingspunkt, hvor borgerne sidder på faste pladser og indgår i sociale fællesskaber. Medarbejderne mener ikke, at de endnu arbejder med måltidet som en "stjernestund" for den enkelte borger, men medarbejderne beskriver, hvordan borgernes livshistorie fx kan anvendes til at tale ind i, når der serveres en borgers livret.

## 2.4 OBSERVATIONSSTUDIE

Data	<p><b>OBSERVATION AF ET FROKOST MÅLTID</b></p> <p>Tilsynet foretager observationer af et frokostmåltid på en afdeling.</p> <p><b>KOMMUNIKATION</b></p> <p>Der observeres en stille og rolig stemning omkring måltidet. Borgerne kommunikerer kun ganske lidt med hinanden. Medarbejderen kommunikerer i en respektfuld og anerkendende tone til borgerne, men det bemærkes, at medarbejderen ikke vælger at sidde med ved et af bordene, men primært står på afstand og observerer, om borgerne har det, de skal bruge. Tilsynet erfarer, at borgerne udviser stor interesse for dialog, da den tilsynsførende sætter sig ved bordet.</p> <p><b>SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE</b></p> <p>Dagens smørrebrød er anrettet på fade, som fremvises for borgerne, så de selv kan foretage et valg. En medarbejder oplyser, at der næsten altid er smørrebrød med æg, da en del borgere særlig godt kan lide dette.</p> <p><b>REHABILITERING</b></p> <p>Bordene er pænt dækket med servietter, og der står små kander med vand/saft fremme, så borgerne selv kan betjene sig med drikkevarer. Fade med smørrebrød er sat på et køkkenbord, hvilket umiddelbart gør det vanskeligt for borgerne at se maden. Smørrebrødet ser indbydende ud, og er pyntet med friske grøntsager.</p> <p>Alle borgere har fået maden anrettet på en måde, så de selv kan spise deres måltid. Eksempelvis har en borger fået maden skåret ud i mindre stykker. Så snart en borger har behov for støtte, træder medarbejderen til og hjælper.</p> <p>Borgerne bliver siddende under hele måltidet, og de synes at nyde måltidet og det sociale samvær. Et par borgere kommenterer spontant på madens kvalitet og udtrykker, at maden som sædvanlig smager godt.</p>
------	--

	<p><b>ORGANISERING AF ARBEJDET</b></p> <p>Der forekommer ingen unødige forstyrrelser under måltidet, og praktiske opgaver udføres først efter, at borgerne har spist deres måltid.</p> <p>Der er forholdsvist stille i rummet, da borgerne ikke taler så meget indbyrdes, og kun i enkelte situationer er i dialog med medarbejderen.</p> <p>Syv borgere deltager i det fælles måltid, og borgerne er fordelt ved to borde. Ved et af bordene sidder kun to borgere. Placeringen af de to borgere sker ud fra faglige overvejelser i relation til at imødekomme borgernes individuelle behov i forhold til afskærmning og spejling.</p> <p><b>FAGLIG UDFØRELSE</b></p> <p>Medarbejderne har på forhånd planlagt opgaverne omkring måltidet og fordelt rollerne imellem sig. En medarbejder er til stede under hele måltidet. Medarbejderen, der støtter under måltidet, er opmærksom på, om borgerne har noget at drikke, eller om de ønsker mere at spise.</p>
--	---

## 2.5 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ældrecentret fastholder den nuværende indsats omkring dokumentationsarbejdet. Hertil anbefales, at der rettes en opmærksomhed på at sikre handlevejledende beskrivelser af indsatsen til bad og nattilsyn, samt at det sikres, at der tages stilling til alle 12 helbredstilstande.
2. Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt er fokus på, at borgerne tilbydes aktiviteter, som er tilpasset borgernes ønsker og vaner, samt at der følges op på en konkret borgers oplevelser.
3. Tilsynet anbefaler, at der indføres arbejdsgange, som understøtter, at alle borgere oplever at have indflydelse på maden, og at der fortsat er en ledelsesmæssig opmærksomhed på at imødekomme borgernes ønsker til maden.
4. Tilsynet anbefaler, at tiltag, som understøtter det gode måltid, prioriteres, så borgerne gives mulighed for at anvende deres ressourcer aktivt i det omfang, de kan, og at medarbejderne deltager i måltidet med fokus på at skabe dialog og hyggeligt samvær.

### 3. VURDERINGSSKEMA

Nedenfor ses BDO's vurderingsskala, som understøtter rapportering på mål/indikatorniveau.

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.