



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen
Mariebo Ældrecenter

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
Juni 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt socialfagligt tilsyn, som BDO har foretaget.

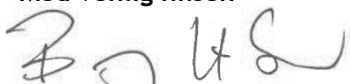
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Adresse: Mariebo Ældrecenter, Tannisbugtvej 24, Tversted, 9881 Bindslev

Leder: Anna Kristine M. Christensen

Antal boliger: 31 boliger, heraf otte skærmede pladser til borgere med demenslidelse

Dato for tilsynsbesøg: Den 2. juni 2023, kl. 09.00 - 13.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Telefonisk interview med ældrecentrets leder
- Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentationen
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet telefonisk sammen med leder, som dels blev interviewet og dels fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og de foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser om sin fastansættelse i foråret 2022 efter en konstitueringsperiode. I perioden juni til august 2023 varetager leder ligeledes ledelse af et andet plejecenter. Leder beskriver et velfungerende ældrecenter og en medarbejdergruppe, som er engagerede og ansvarlige for hverdagens praksis og for borgernes hverdagsliv.

Det ledelsesmæssige fokus har været rettet mod at understøtte og løfte medarbejdernes faglighed, bl.a. med brush-up undervisning i neuropædagogik og i dokumentationspraksis. Det ekstra fokus på fagligheden og kerneopgaven kan ifølge leder mærkes blandt personalet, som nu byder mere aktivt ind med forslag til overordnede eller individuelle borgertiltag.

Leder har derudover arbejdet målrettet på at nedbringe sygefraværet i medarbejdergruppen med afsæt i forskellige prøvehandling, hvilket har resulteret i et markant fald af det samlede sygefravær.

Leder oplever ingen nævneværdige udfordringer, men leder tilkendegiver en vedvarende ledelsesmæssig bevågenhed på samarbejdet vagtlagene imellem sammen med husets arbejdsmiljørepræsentant, idet samarbejdet på tværs af vagtlagene tidligere har været præget af forskellighed og misforståelser, hvilket er løst og forbedret siden sidste tilsyn.

Medarbejdersituationen er ifølge leder stabil, og ældrecentret har ingen vakante stillinger. Leder oplyser, at en medarbejder aktuelt er langtidssygemeldt, og at sygefraværet skønnes at ligge på et middel niveau. Faste medarbejdere samt et vikarkorps dækker ind i forhold til den aktuelle langtidssygemelding. Afslutningsvist oplyser leder, at ældrecentret ingen klager har modtaget det seneste år.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, særligt vedrørende opkvalificering af medarbejdernes dokumentationspraksis samt med anbefalingen rettet mod øget oprydning på fællesarealer.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Mariebo Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Mariebo Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan relevant redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte integreres i den daglige praksis. Det er samtidig vurderingen, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges med afsæt i den varierede målgruppes individuelle og fælles behov, og at det foregår på borgernes præmisser.

I relation til årets fokusområde "Den sidste tid" arbejder ledelse og medarbejdere aktuelt på at implementere en mere systematisk praksis for at indlede samtalen med borgerne og eventuelle pårørende om borgernes ønsker til den sidste tid samt for en fælles retning for dokumentationen deraf.

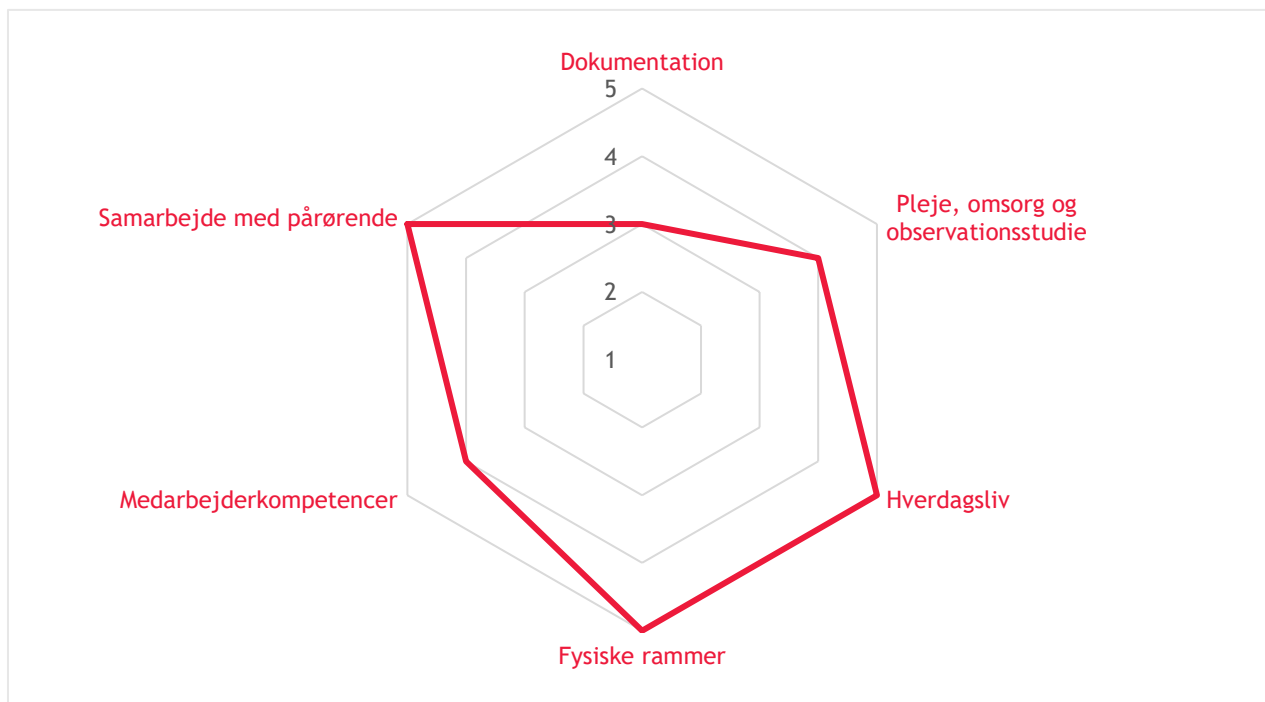
Tilsynet ser dog et behov for forbedringsindsatser, som retter sig mod medarbejdernes dokumentationspraksis og til medarbejdernes overholdelse af hygiejniske og faglige retningslinjer inden for ældreområdet.

Årets tilsyn har givet anledning til i alt seks anbefalinger, og tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne forbedres med en ledelsesmæssig og målrettet indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten af kerneopgaven, og så den fungerer som et aktivt redskab i daglig praksis. Kontaktpersoner er ansvarlige for ajourføring af besøgsplaner og generelle oplysninger, mens sygeplejerskerne varetager opdatering af tilstande.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en centersygeplejerske. Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende, og de tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog mangler beskrivelsen af hjælpen til en borgers toiletbesøg. I alle tre tilfælde ses der forskellige mangler i feltet Generelle oplysninger, fx savnes udfoldelse af livshistorien hos en borger, mens der hos en anden borger savnes opdatering af punktet mestring samt af borgerens helbredsoplysninger. Hos den tredje borger mangler en konsekvent ajourføring af punkterne mestring, motivation, ressourcer og vaner samt helbredsoplysninger.

I to tilfælde foreligger funktionsevnetilstande vurderede og opdaterede, mens der i et tilfælde mangler en generel opdatering og vurdering af borgerens aktuelle funktionsniveau. Derudover savnes en fyldestgørende handleanvisning i relation til SUL-indsatsen hos en borger. Afvigelser og ændringer i borgernes tilstand er retvisende og tidstro dokumenteret.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje og omsorg

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne er tilfredse med de ydelser, de modtager, og måden den udføres på. En borger, som er forholdsvis nyindflyttet, er meget glad for, at medarbejderne er lydhøre over for borgerens ønske til plejen, herunder at borgeren selv vil varetage mest muligt af plejen. Borgerne oplever, at medarbejderne er meget respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for dem.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via fælles koordinerende morgenmøder, kontaktpersonsordning samt orientering og stjernemarkering af borgerne i Cura, som hver medarbejder har ansvar for på dagen. Fordeling af opgaverne sker med øje for kompleksiteten og relationen til den enkelte borger, ligesom medarbejderne i den skærmede afdeling redegør for løbende fleksibilitet i forhold til opgaveløsningen, ligesom de ofte inddrager borgerens livshistorie i forhold til at understøtte plejen og omsorgen. Medarbejderne kan generelt redegøre for, hvordan de sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, og for at ønsker og vaner imødekommes, fx via dialog og afkodning af kropssprog og mimik.

Faglig sparring foregår løbende, bl.a. med sygeplejerskerne, ligesom opfølgning på faglige indsatser sker på triage-møder, som afvikles med fast kadence og med sygeplejerskerne som tovholdere. Borgernes helhedsorienterede indsats sikres desuden ved løbende afvikling af borgerkonferencer, hvor både dag- og aftenvagter deltager og bidrager til faglige drøftelser, ligesom indsatserne understøttes via det tværfaglige samarbejde med terapeuter, læger og tandlæger alt efter borgernes problematik.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte, bl.a. i plejen og ved påklædning og mobilisering. Ligeledes kan medarbejderne på relevant vis redegøre for deres fokus på sundhedsfremmende og forebyggende initiativer i form af at sikre borgerne sufficient ernæring, herunder beriget kost.

Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de har et indbyrdes fokus på at sikre en god og imødekommende omgangstone til borgerne, ligesom medarbejderne har tillid til at drøfte brud på omgangstonen med hinanden eller med leder, såfremt det skulle opstå.

Til grund for temaets samlede vurdering tillægges manglende overholdelse af hygiejniske retningslinjer i observationsstudiet, og tilsynets observation af, at en medarbejder i plejen bærer armbåndsur, betydning.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de udtrykker medindflydelse og selvbestemmelse i forhold til plejen, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. Borgerne fortæller, at de deltager i de forskellige aktiviteter efter eget ønske, og flere borgere fremhæver gymnastik og sangarrangementer som givende hverdagsaktiviteter.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de har fokus på at tilbyde borgerne et alsidigt hverdagsliv og selvbestemmelse i forhold til aktiviteter. To medarbejdere planlægger fællesaktiviteter med leder, mens alle medarbejderne udfører aktiviteterne. En gang ugentligt besøger kommunens aktivitetsmedarbejder ældrecentret, hvor aktivitetsmedarbejderen tilbyder individuelle og fælles aktiviteter. Ældrecentret har frivillige tilknyttet, som er flittige til at arrangere og tilbyde busture og sang, ligesom de er tovholdere

på morgendagens loppemarked, som afvikles på ældrecentret. I den skærmede afdeling reflekterer medarbejderne over, at borgernes dagsform afkodes, ligesom livshistorien eller viden fra pårørende inddrages i forhold til at tilbyde borgerne meningsfulde aktiviteter.

Borgerne er tilfredse med maden, og de beskriver måltiderne som hyggelige.

Medarbejderne har faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid, og de har øje for den varierede målgruppe, bl.a. synger medarbejderne altid sammen med borgerne i den skærmede demensafdeling før frokosten for at skabe samvær og genkendelighed og for at understøtte det sociale samvær inden måltidet.

På alle afdelingerne sidder der medarbejdere sammen med borgerne, og dette medvirker til en tryk, hyggelig og hjemlig stemning, og medarbejderne hjælper de borgere, som har behov herfor. Medarbejderne redegør for deres faglige observationer under måltiderne, fx observeres borgernes appetit og væskeindtag, ligesom afvigelse, såsom synke- eller tyggebesvær, følges op med sygeplejersker eller ergoterapeut for nærmere vurdering.

Tilsynet er til stede i den skærmede demensafdeling inden frokosten, hvor borgere og medarbejdere synger sammen, og alle borgerne virker rolige og engagerede heri.

2.3.4 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er meget glade for deres boliger, og en nyligt indflyttet borger er særdeles glad for sin terrasse og beliggenheden.

Leder oplyser om et meget stort fokus på oprydningen på fællesarealer, hvor oprydningen har skabt en øget opmærksomhed på at skabe hjemlige omgivelser på fællesarealerne.

Ældrecentret er opdelt i flere bygninger, og de fysiske rammer er ifølge medarbejderne velfungerende, idet de forskellige rammer imødekommer målgruppens varierende behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. Fællesarealer er indrettet med spisefaciliteter på hver afdeling, og i den skærmede demensafdeling ses flere nicher til ophold, ligesom billeder på væggen er tilpasset målgruppen.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

Tilsynet bemærker desuden på rundgang en god stemning og atmosfære på fællesarealerne.

2.3.5 Medarbejderkompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Medarbejdergruppen består af sygeplejersker, social- og sundhedshjælpere, og -assistenter, hvor der er et lille overtal af social- og sundhedshjælpere. De to sygeplejersker er nøglepersoner i forhold til at sikre systematisk vidensdeling og læring, bl.a. med løbende undervisning og faglig understøttelse af medarbejderne, og leder nævner, at sygeplejerskerne har udarbejdet et årshjul med faglige områder, der skal gennemgås. Undervisning i dokumentationspraksis er ifølge leder også tilbudt via kommunens faglige konsulent.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de tilkendegiver, at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling i praksis, bl.a. via de faglige møder, herunder triage-møderne og borgerkonferencerne. Medarbejderne fremhæver den neuropædagogiske uddannelse som fagligt givende, ligesom sygeplejerskerne anerkendes for deres oplæring af kollegaer, jf. delegeringsrammen, og lederen for sin lydhørhed. Dog tilkendegiver medarbejderne, at de ikke anvender VAR-portalen ved tvivlsspørgsmål, men at de opsøger viden mundtligt hos kollegaerne, og medarbejderne reflekterer over, at et større kendskab til og anvendelse af VAR-portalen og faglige instrukser er et udviklingsområde.

Medarbejderne oplyser, at de har den nødvendige viden om reglerne for magtanvendelse. Medarbejderne kan redegøre for deres faglige overvejelser og tilgange, herunder inddragelse af relevante samarbejdspartnere og forebyggende indsatser førend evt. brug af reglerne vedrørende magtanvendelse ville komme på tale.

2.3.6 Samarbejde med pårørende

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder oplyser om et velorganiseret samarbejde med de pårørende, som allerede påbegyndes før borgerens indflytning, når leder henvender sig til borger og pårørende for nærmere aftale. Inden for den første måned afvikles en indflytningssamtale med borgeren og pårørende.

Leder redegør ligeledes for et velfungerende samarbejde med centrets bruger-pårønderåd, som er repræsenteret med både borgere og pårørende samt leder og en medarbejderrepræsentant. Møder afholdes to gange årligt med faste generelle drøftelser, fx budget og sygefraværet i personalegruppen, ligesom ønsker til festlige arrangementer kan være på dagsordenen. Til næste møde skal velkomstmaterialet gennemgås efter ønske fra de pårørende.

Medarbejderne oplyser ligeledes om et velfungerende samarbejde med de pårørende, som beskrives som meget forskelligt alt efter de pårørendes behov. Aftaler om informationsniveau og forventninger til samarbejdet med medarbejderne og pårørende imellem, afstemmes til indflytningssamtalen med borgerens samtykke, og det justeres løbende, hvis der er behov eller ønske.

Tilsynet har ikke talt med pårørende på tilsynsdagen.

2.3.7 Årets tema: Den sidste tid

Ingen score

To borgere mindes ikke, at de er spurgt ind til deres ønsker til den sidste tid. Den ene borger føler sig dog meget tryk ved, at ønskerne nok skal formidles, når tiden for livets afslutning nærmer sig. En borger er ikke adspurgt, grundet dagsform og kognitiv svækkelse.

Leder oplyser, at samtaler med borgerne vedrørende ønsker til den sidste tid er i proces, og at det er et udviklingstiltag, hvor nyt materiale er udarbejdet og fremtidigt skal ligge i indflytningmaterialet, som udleveres til borgerne og pårørende. Samtidig er leder opmærksom på en opfølgingsproces for borgerne, som allerede bor på ældrecentret.

Leder oplever dog, at medarbejdere og sygeplejersker ofte spørger ind til borgernes ønsker til deres sidste tid, omend ikke så systematisk, som der fremtidigt er ønske om. Både medarbejdere og leder oplyser om forskellig respons fra borgerne ved samtalen om deres ønsker til den sidste tid, hvor nogle borgere er meget tydelige ift. ønsker, mens andre borgere ikke har lyst til at tale om døden, før tiden nærmer sig.

Medarbejderne reflekterer over, om de har en opgave ift. at spørge ind til borgernes ønsker, hvilket ikke er helt tydeligt for dem, idet en sygeplejerske tidligere har haft denne opgave.

Medarbejderne føler sig fagligt godt klædt på til plejen af borgere i den terminale fase, og de beskriver meget individuelle borgerforløb samt et tæt samarbejde med sygeplejersker, palliativt team eller læge. Ligeledes varierer det, om der er få eller mange pårørende til stede i borgernes sidste dage og timer, og medarbejderne har stort fokus på at drage omsorg for de pårørende, herunder at tage ansvar for at sikre et trygt samarbejde og forløb med de pårørende i forbindelse med borgerens sidste tid.

Ved gennemgang af dokumentationen ses der ingen beskrivelser af borgernes ønsker til den sidste tid, hvilket er videreformidlet til leder.

2.4 Observationsstudie

Data

Vurdering:

OBSERVATION AF EN PLEJE- OG MOBILISERINGSSITUATION

Tilsynet overværer morgenplejen hos en borger, som har behov for hjælp til nedre hygiejne i sin seng og mobilisering til kørestol. Morgenplejen og mobiliseringen udføres af to medarbejdere. Borgeren har givet samtykke til tilsynsførendes tilstedeværelse.

KOMMUNIKATION

Begge medarbejderne er imødekommende og anerkendende i deres tilgang til borgeren. Det er primært den medarbejder, som udfører nedre toilette hos borgeren, som kommunikerer med borgeren under plejeseancen. Medarbejderen kommunikerer sine handlinger til borgeren i en rolig tone, og medarbejderen har ofte øjenkontakt med borgeren, og borgeren synes bekendt med morgenrutinen. Relationen mellem borgeren og medarbejderne virker til at være veletableret, da borger opleves tryk. Ved mobilisering af borgeren fra seng til kørestol kommunikerer medarbejderne situationsbestemt, og de afstemmer løbende forflytningen med borger.

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Borgeren medinddrages under hele pleje- og forflytningssituationen, og medarbejderne spørger bl.a. ind til borgerens kvalmeproblematik. Borgeren spørges desuden ind til dennes ønsker for påklædning, ligesom borgeren er medbestemmende ift. valg af fodtøj, efter at borgeren er forflyttet til sin kørestol.

REHABILITERING

Borgeren bruger egne ressourcer, og borgeren hjælper til i det omfang, som det er muligt, fx vender borgeren sig i sengen og tager ved sengehesten. Ligeledes har borgeren fat om stropperne på sejlet ved forflytningen fra seng til kørestol. Medarbejderne understøtter borgeren i at anvende egne ressourcer, fx motiveres ved: "vil du bøje dit ene ben" i plejeseancen.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Arbejdet er tilrettelagt hensigtsmæssigt, og det foregår uden afbrydelser.

Medarbejderne har forinden morgenplejen og forflytningen klargjort relevante remedier, som er inden for rækkevidde. Kørestolen hentes inde fra stuen efter endt nedre toilette.

FAGLIG UDFØRELSE

Plejeindsatsen svarer delvist til beskrivelsen i borgerens besøgsplan. Besøgsplanen er ikke opdateret ift., at borgeren har fået anlagt kateter, og at medarbejderen skal udføre kateterpleje, ligesom borgeren forflyttes til kørestolen og ikke bækkenstolen.

Medarbejderne arbejder ud fra ergonomiske principper, hvor sengen bl.a. køres op i medarbejdernes højde inden påbegyndelse af morgenplejen, og der tages hensyn til borgerens blufærdighed. Ved nedre toilette bærer medarbejderne handsker, dog er medarbejderen, som udfører nedre toilette ikke iført forklæde, jf. retningslinjerne.

Tilsynet afslutter sine observationer, da borgeren skal påbegynde øvre toilette på badeværelset.

2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i alle tilfælde opdaterer besøgsplaner med borgernes plejebehov .
2. Tilsynet anbefaler centersygeplejersker og medarbejdere at ajourføre generelle oplysninger, herunder helbredsoplysninger, livshistorie samt punkterne mestrings, motivation, ressourcer og vaner.
3. Tilsynet anbefaler, at funktionsevnetilstande ajourføres, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, og at centersygeplejersker opretter fyldestgørende handleanvisninger i relation til borgernes SUL-ydelser.
4. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at medarbejdere konsekvent efterlever gældende hygiejniske retningslinjer.
5. Tilsynet anbefaler leder at følge op og genopfriske medarbejdernes kendskab til og anvendelse af VAR-portalen med henblik på at understøtte deres læring og viden om opdaterede instrukser inden for faglige områder.
6. Tilsynet anbefaler, at leder arbejder videre med at sikre tydelige rammer og praksis for drøftelser af borgernes ønsker til "Den sidste tid".

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

