



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen  
Fynsgadecentret

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
April 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

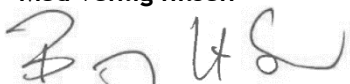
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.*

# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Adresse: Fynsgadecentret, Fynsgade 13-15, 9800 Hjørring

Leder: Eva Boel

Antal boliger: 42 boliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. april 2023, kl. 08.15 - 13.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrecentrets leder
- Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentation
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med en sygeplejerske, og leder støder til undervejs i tilsynet. Leder, som har været ansat siden efteråret 2022, oplyser, at have brugt tiden siden ansættelse på at rekruttere faglærte medarbejdere, så der fra maj måned 2023 kun er ufaglærte medarbejdere tilknyttet centret på afløserbasis. Rekruttering af frivillige har ligeledes været leders fokus, og ældrecentret har nu mellem 10-15 frivillige, der understøtter borgernes muligheder for hverdagsaktiviteter. Et andet fokusområde, som har leders store bevågenhed, er medarbejdernes dokumentationspraksis, hvorfor alle medarbejdere har modtaget "brush-up" undervisning i Cura af husets superbruger, ligesom sidemandsoplæring og ugentlige Cura/VAR-café-møder er afviklet med henblik på at ensrette dokumentationen i hele huset.

Af aktuelle udfordringer nævnes sygefraværet, som ifølge leder er højt og aktuelt påvirket af to langtidssygemeldte medarbejdere, hvoraf den ene medarbejder er i en opsigelsesperiode. Leder arbejder målrettet på at nedbringe sygefraværet med afsæt i kommunens sygefraværspolitik. Medarbejdersituationen er ifølge leder atter stabil efter en del nye ansættelser af medarbejdere, og leder tilskriver korttidsfraværet årstidsbestemte infektioner.

Ældrecentret har for nyligt modtaget en klage fra en pårørende til en forhenværende borger, som aktuelt bliver håndteret på et overordnet ledelsesniveau.

## 1.2 Opfølgning

Leder oplyser at der er udarbejdet en handlingsplan vedrørende sidste års anbefalinger på dokumentationsområdet. Dog bemærker tilsynet, at anbefalingerne fortsat gør sig gældende.

## 2. Tilsynsresultat

### 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Fynsgadecentret. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Fynsgadecentret er et velfungerende ældrecenter, som med engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at ældrecentret leverer kerneydelsen med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan den rehabiliterende og vedligeholdende tilgang er integreret i hverdagens praksis. Dog ses der udfordringer på dokumentationsområdet.

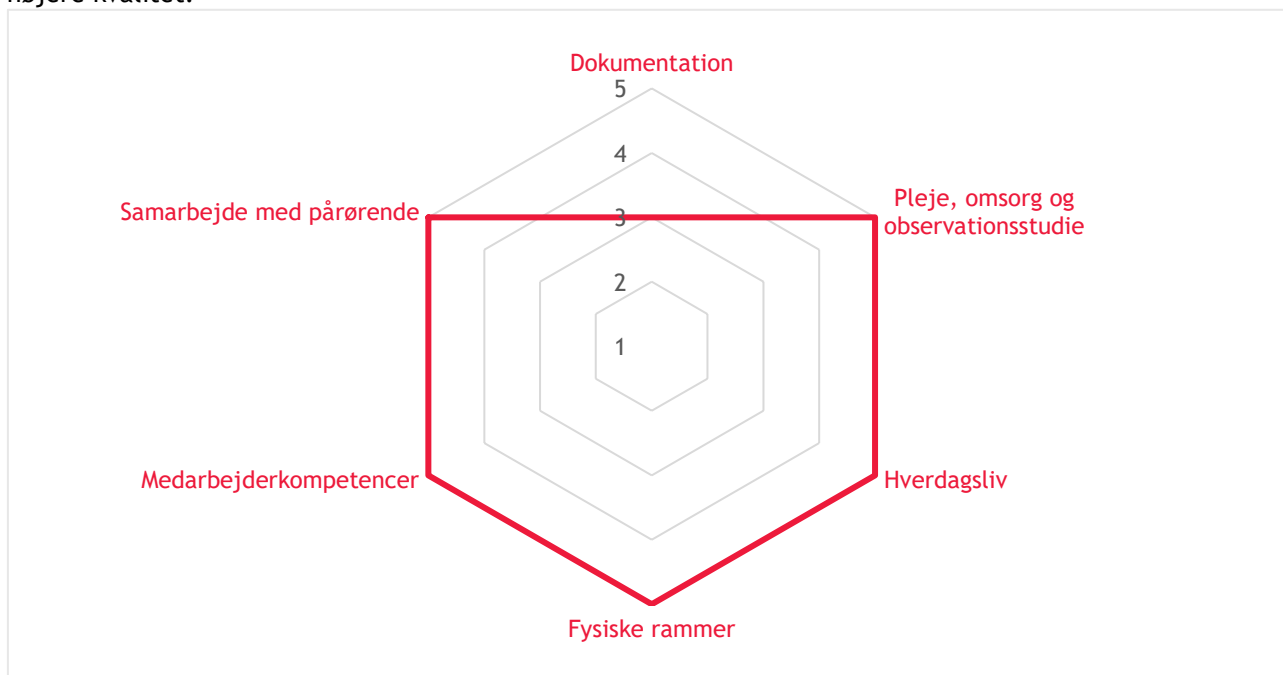
I relation til årstemaet *"Den sidste tid"* har ældrecentret fokus på en åben og respektfuld dialog med borgerne og de pårørende i forhold til ønsker for den sidste tid, ligesom der er opmærksomhed på forbedrings tiltag i relation til nuværende praksis.

Tilsynet har givet anledning til i alt fem anbefalinger, som er rettet mod dokumentationspraksis og årets tema *"Den sidste tid"*. Tilsynet vurderer, at manglerne kan udbedres med en kontinuerlig ledelsesmæssig målrettet indsats.

### 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Vurdering i forhold til temaer

### 2.3.1 Dokumentation

Score: 3

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med dokumentationen ud fra en klar rolle- og ansvarsfordeling, så dokumentationen understøtter kvaliteten og fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Kontaktpersonen har det overordnede ansvar for ajourføring af borgernes journaler.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med en sygeplejerske.

Dokumentationen fremstår delvist opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog mangler besøgsplanerne for to borgere beskrivelse af hjælpen til bad og nattilsyn, ligesom der hos en af borgerne mangler beskrivelse af hjælpen til toiletbesøg. Funktionsevnetilstande ses ajourførte, fraset hos en borger, hvor enkelte tilstande mangler opdatering, svarende til borgerens aktuelle funktionsniveau. Helbredstilstande er overvejende opdaterede, dog bemærkes et vægttab hos en borger, hvor indsatsen ikke er fyldestgørende beskrevet eller rettidigt fulgt op, ligesom der i konkrete tilfælde savnes en handlingsanvisning for den faglige indsats. Generelle oplysninger er delvist udarbejdede efter kommunens retningslinjer, idet der hos to borgere mangler livshistorie.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

Tilsynet observerer i alle tre køkkener frit udsyn til personhenførbare oplysninger om borgernes differentierede behov for kost og ernæringsindtag, hvilket er adresseret til leder.

### 2.3.2 Pleje og omsorg

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed med måden, hvorpå medarbejderne yder hjælpen. En borger oplyser, at hjælpen til borgeren løbende er justeret efter borgerens behov. Borgerne tilkendegiver ligeledes, at medarbejderne altid er respektfulde og anerkendende i deres kommunikation. En borger fremhæver positivt, at borgeren altid giver medarbejderne en sjov bemærkning med på vejen, og borgeren nyder, når medarbejderne siger noget sjovt igen.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, bl.a. via kontaktpersonordning, overlap mellem vagttag og via de daglige triageringsmøder, som foregår både til morgen og om eftermiddagen for aftenvagterne. Borgeropgaver fordeles efter triagemødet, og de tager udgangspunkt i borgernes tilstande, medarbejdernes kompetencer og tyngdekompleksitet i opgaverne. Sygeplejerskerne understøtter og faciliterer triagemøderne, ligesom de sparrer med medarbejderne i forhold til de faglige indsatser og borgernes behandling, som også følges op i samarbejde med plejecentrets læge, som kommer i huset en gang ugentligt.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at borgernes ønsker og vaner imødekommes. Medarbejderne reflekterer i den forbindelse over, hvordan de medinddrager borgerne i hverdagsrehabiliteringen og plejen. Ligeledes kommer medarbejderne med flere eksempler på inddragelse af borgernes egne ressourcer i forbindelse med ADL og mobilisering, alt efter borgernes formåen.

Medarbejderne kan kompetent redegøre for deres fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og de nævner eksempler, såsom form af ernæringsindsatser, væske og forebyggelse af UVI.

Medarbejderne har stor opmærksomhed på at forgribe forråelse, og de oplyser, at tidligere oplevede brud på omgangstonen prompte blev adresseret til involverede kollega, og leder vil også blive involveret, hvis det skønnes nødvendigt. Medarbejderne oplyser desuden, at ældrecentret har en kultur præget af åbenhed og tillid, også til at sige fra i forhold til opgaver, hvis en medarbejder ikke har det faglige overskud på dagen.

### 2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med medbestemmelse i forhold til pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. En borger fortæller glædeligt, at det nylige besøg af børnehavebørn vakte både glæde og indhold på dagen.

Ældrecentret har ansat en aktivitetsmedarbejder, som arrangerer forskellige aktiviteter, såsom gymnastik, banko og højtlesning. Ældrecentrets frivillige understøtter ligeledes hverdagslivet med forskellige aktiviteter hvor bl.a. cykel- og busture, ifølge medarbejderne, er aktiviteter, som borgere nyder godt af.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet, og de beskriver fællesskabet omkring måltiderne som hyggeligt. De fleste borgere indtager måltiderne i fællesskabet, men ønskes måltidet indtaget i egen bolig, respekteres dette af medarbejderne.

Medarbejderne redegør for deres roller og ansvar i forhold til måltiderne, og de inddrager reflekteret deres neuropædagogiske viden, og de har opmærksomhed på at reducere støj og understøtte borgernes differentierede behov under måltidet. Medarbejderne redegør desuden for deres faglige observationer under måltidet, som fx ændringer i borgernes ernæringsindtag eller tegn på dysfagi.

Tilsynet bemærker en rolig og hyggelig stemning på alle tre etager, og at medarbejderne er nærværende og interagerer med borgerne.

### 2.3.4 Fysiske rammer

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan rammerne imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens.

Ældrecentret er beliggende i en ældre bygning med elevator og med tre etager. Alle etager er brugervenligt indrettede med åbne fællesarealer, der inviterer til hygge og samvær. Gangarealerne er indrettede med små opholdsniche, og møbleringen understøtter reminiscenstankegangen. Hver etage har desuden en tilhørende altan med plads til havemøbler, ligesom ældrecentrets tilhørende have, ifølge medarbejderne, anvendes flittigt til bl.a. grillarrangementer, når vejret tillader det.

Tilsynet observerer en god hygiejnemæssig standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler, og tilsynet bemærker på rundgangen en hyggelig stemning og et aktivt miljø på fællesarealerne.

### 2.3.5 Medarbejderkompetencer

<b>Score: 5</b>	<p><b>Vurdering:</b></p> <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de nødvendige ressourcer på ældrecentret fordelt over hele døgnet. Medarbejdersammensætningen er tværfagligt sammensat, og den består af fire sygeplejersker, to pædagoger og en ca. ligelig fordeling af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere med en lille overvægt af hjælpere samt husassistenter.</p> <p>Leder fremhæver positivt, at ældrecentrets tværfaglige sammensætning af faggrupper løfter det faglige niveau, og det understøtter vidensdeling og systematisk opfølgning for medarbejderne. Leder oplyser, at størstedelen af medarbejderne har deltaget på kommunens kurser vedrørende neuropædagogik, hvor redskaber og viden inddrages ved borgerkonferencerne, som afvikles en gang månedligt på hver etage.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring, videndeling og kompetenceudvikling. Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder systematisk med opfølgning og vidensdeling, fx ud fra daglige triagemøder, borgerkonferencer samt hhv. SSH/sygeplejerske og SSA/sygeplejerskemøder. Medarbejderne fremhæver positivt muligheden for sparring med ældrecentrets sygeplejersker, som de involverer ved tvivlsspørgsmål, ligesom VAR-portalen anvendes som opslagsværk ved tvivl. Det tværfaglige samarbejde med kommunens fagteam, bestående af demenskonsulent og psykiatrisk sygeplejerske, fremhæves ligeledes som fagligt udviklende, særligt i komplekse borgerforløb. Medarbejderne oplever, at de har den nødvendige viden om demens, men de fortæller, at mere undervisning i demens og psykiatri ville være ønskeligt i fremtiden. Medarbejderne har ligeledes kendskab til reglerne for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i forebyggelsesøjemed. Medarbejderne fremhæver leder som lydhør, hjælpsom og imødekommende, alt efter medarbejdernes behov.</p>
-----------------	---

### 2.3.6 Samarbejde med pårørende

<b>Score: 5</b>	<p><b>Vurdering:</b></p> <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for et velorganiseret og velfungerende samarbejde med de pårørende, og ligeledes for et velfungerende bruger-pårørenderåd, som mødes med et fast interval flere gange årligt.</p> <p>Medarbejderne redegør samstemmende med leders fortælling for et velfungerende pårørendesamarbejde, og de oplyser, at de ved indflytningssamtalen indhenter og dokumenterer aftaler med de pårørende i Cura og altid med en opmærksomhed på, at der skal være samtykke fra pågældende borger. Medarbejderne er bevidste om, at de pårørende er en stor ressource i hverdagen, og de møder de pårørende med respekt og forståelse for deres ændrede rolle og livssituation. Medarbejderne tilkendegiver, at nogle pårørende oplever det svært, at deres kære er flyttet på et ældrecenter.</p> <p>Tilsynet har ikke mødt pårørende på tilsynstidspunktet.</p>
-----------------	---

### 2.3.7 Årets tema: Den sidste tid

Ingen score	<p>Leder tilkendegiver, at temaet ”Den sidste tid” er meget relevant, og at de fremadrettet vil arbejde på større fokus på dialogen med borgerne.</p>
-------------	---

Leder og medarbejdere oplyser enstemmigt, at temaet *"Den sidste tid"* berøres ved indflytningssamtalen, som afvikles inden for 14 dage efter indflytning.

Medarbejderne oplyser, at det er meget individuelt og forskelligt, hvorvidt en borger har lyst til at drøfte sine ønsker med medarbejderne allerede ved indflytningen, og medarbejderne bringer i varierende grad emnet op på et senere tidspunkt, hvis det falder naturligt i samtalen, eller hvis borgeren selv bringer emnet op. Medarbejderne respekterer borgernes individuelle ønsker, og hvis en borger på et senere tidspunkt ønsker at tage dialogen, griber medarbejderne situationen, og sikrer at dokumentere ønskerne i Cura. Medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde med de pårørende, når borgerens sidste tid er nær, og pårørende adspørges til ønsker, hvis borgeren ikke har ønsket dialogen, eller at der dokumentation herfor.

Medarbejderne arbejder tæt sammen med sygeplejerskerne på at skabe en tryk og værdig afslutning på livet for borgere i terminale forløb. Stillingtagen til genoplivning og livsforlængende behandling drøftes endvidere kort efter indflytning med borgeren, og det dokumenteres i samråd med borgerens egen læge. Ved gennemgang af dokumentationen bemærker tilsynet, at der hos to borgere, hvoraf den ene er erklæret terminal, ikke er dokumenteret ønsker til den sidste tid. Leder tilkendegiver, at praksis for at spørge ind til den sidste tid ikke er fulgt hos den konkrete terminale borger.

## 2.4 Observationsstudie

### Data

#### OBSERVATION AF EN MÅLTIDSSITUATION

##### KOMMUNIKATION

Tre medarbejdere er til stede ved måltidets begyndelse. Enkelte borgere i kørestol hjælpes til bordet, hvor de mødes med et smil fra de øvrige borgere.

I starten af måltidet er dialogen sparsom, men efter at medarbejderne sætter sig ved bordet er det tydeligt, at medarbejderne tager ansvar for samtalerne, som herefter bliver naturlig og flydende, fx er et samtaleemne de farverige blomster fra husets have, hvor flere af borgerne bidrager med navne på de forskellige blomster. Dagens afsluttede bustur bringes også op, og borgerne, som har deltaget på busturen, fortæller om dagens oplevelser. Medarbejderne har både en verbal og nonverbal kommunikation, og de henvender sig enkeltvis til borgerne og søger øjenkontakt, ligesom medarbejderne, som sidder ved siden af borgere ved bordet, stille og blidt berører borgernes arm eller skulder som et led i kommunikation.

##### SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

En medarbejder tilbyder borgerne pyntede snitter fra fade, så borgene selv kan vælge de snitter, de har lyst til. Dette gentager sig flere gange under måltidet, ligesom saft eller vand serveres af medarbejderen ud fra borgernes ønske. En borger, der har behov for hjælp til fødeindtag, har medindflydelse på tempoet for indtagelse af maden.

Tilsynet bemærker en borger, som straks efter, at borgeren er færdig med sit måltid, udtrykker ønske om at vende tilbage til egen bolig, og borgeren følges med det samme af medarbejderen, der har hjulpet borgeren under måltidet.

##### REHABILITERING

Størstedelen af borgerne kan spise selv, fraset to af borgerne, hvoraf den ene borger støttes med lidt hjælp og guides til at gribe om sit bestik og føre de mundrette bidder til munden. Den anden borger modtager hjælp til indtagelse af maden ved, at medarbejderen fører bestikket og glasset op til borgerens mund. En borger rejser sig desuden under måltidet og går hen til håndvasken og forsyner sig med et glas vand.



#### ORGANISERING AF ARBEJDET

Måltidet er velforberedt idet bordet er veldækket med farverige blomster fra haven. Medarbejderne kender deres roller og opgaver ved bordet på forhånd. TV'et slukkes, da borgerne samles om bordet, og kaffen sættes over af en medarbejder, så den er friskbrygget og klar til servering i forlængelse af frokosten.

#### FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderne følger de hygiejniske retningslinjer i forbindelse med måltidet og i forbindelse med håndtering af mad- og drikkevarer.

Tilsynet bemærker overensstemmelse mellem besøgsplaner og den faglige udførelse af hjælpen til de to borgere, der hjælpes i spisesituationen, herunder at behovet for hjælpen svarer til dokumentationen.

## 2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler medarbejderne at opdatere besøgsplaner med handlevejledende beskrivelser af borgernes behov for pleje og omsorg for hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler medarbejdere og sygeplejersker en opmærksomhed på, at funktionsevne- og helbredstilstande oprettes og ajourføres ved ændringer i borgernes tilstand.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent følger op på faglige indsatser, og de sikrer fyldestgørende handleanvisninger i relation til konkrete indsatser.
4. Tilsynet anbefaler leder en øget opmærksomhed på at overholde GDPR-regler og skærme personhenførbare oplysninger for uvedkommende.
5. Tilsynet anbefaler leder at sikre, at praksis for at spørge ind til borgers sidste tid, herunder i den terminale fase, efterleves i praksis.

## 3. Vurderingskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li><li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li><li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li><li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li></ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

