



# Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen  
Ældrecenteret Vesterlund

Uanmeldt tilsyn ældrecentre  
Maj 2023



# Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

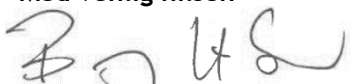
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Helle Charlotte Nielsen

*Manager*

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede  
og skal derfor vurderes  
ud fra dette.*

# 1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Ældrecenteret Vesterlund, Nordens Alle 21-25, 9800 Hjørring

Leder: Maria Larsen

Antal boliger: 56 boliger, heraf 30 boliger i skærmede enheder

Dato for tilsynsbesøg: Den 24. maj 2023, kl. 08.45 - 14.45

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrecentrets leder
- Rundgang på ældrecentret, herunder dialog med medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentation
- Tilsynsbesøg hos fire borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med leder, som oplyser om et velfungerende ældrecenter med en varieret målgruppe, fordelt på to somatiske afdelinger og tre skærmede demensafdelinger. Leder har særligt haft fokus på at understøtte afdelingen, som sidste år blev omlagt til en demensafdeling, fx ift. medarbejdernes inddragelse af neuropædagogiske tilgange, ligesom to pædagoger er ansat i afdelingen. Suppleringen af pædagoger har ifølge leder styrket viden om relationsarbejde, og leder ser gerne pædagoger i de øvrige afdelinger på sigt. Leder tilkendegiver en generel opmærksomhed på samtlige medarbejders faglighed, bl.a. med løbende drøftelser om kreative løsninger og arbejdsgange i praksis, der kan bidrage til et arousal niveau, som løbende tilpasses borgerne og levering af kerneydelsen. Ligeledes har medarbejdernes dokumentationspraksis leders bevågenhed, og tre centersygeplejersker har aktuelt iværksat Cura-caféer.

Ældrecentret deltager desuden i et projekt med jobcentret, hvor ældrecentret kontinuerligt har mennesker med anden etnisk baggrund i praktik, hvoraf flere er påbegyndt uddannelse inden for området efter endt forløb.

Af udfordringer nævner leder, at ældrecentret er pålagt at spare to stillinger i dagvagt, hvilket er effektueret ved, at stillingen, hvor en medarbejder er i sin opsigelsesperiode, ikke genbesættes, ligesom leder har reduceret forbruget af timelønnet personale.

Medarbejdersituationen er kendetegnet ved en stabil og erfaren medarbejdergruppe, og aktuelt er der ingen stillinger vakante. Sygefraværet ligger dog højere end vanligt, grundet tidligere langtidssygemeldinger, som fortsat figurerer i statistikken, ligesom tre medarbejdere pt. er langtidssygemeldte, heraf er to medarbejdere i deres opsigelsesperiode. Leder bemærker, at der er lagt en plan for den sidste medarbejder, og at sygemeldingerne i alle tilfælde skyldes fysiske skavanker. Stillinger dækkes ved hjælp af de fastansatte

faglærte medarbejdere samt via eget afløserkorps, hvor både ufaglærte og faglærte medarbejdere er tilknyttet. Leder har ikke modtaget klager.

## 1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet målrettet med sidste års anbefalinger, særligt rettet mod dokumentationspraksis og medarbejdernes overholdelse af GDPR-regler.

# 2. Tilsynsresultat

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenteret Vesterlund. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Ældrecenteret Vesterlund er et velfungerende ældrecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer samtidig, at medarbejderne har stort fokus på at sikre borgerne et meningsfuldt hverdagsliv, som tilrettelægges på borgernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis. Dog konstateres der mindre mangler i dokumentationen og i opgaveudførelsen, som det vil kræve en ledelsesmæssig opmærksomhed at udbedre. Et borgerudsagn, som retter sig mod maden, har desuden udløst en anbefaling, da det vurderes at påvirke borgerens livskvalitet.

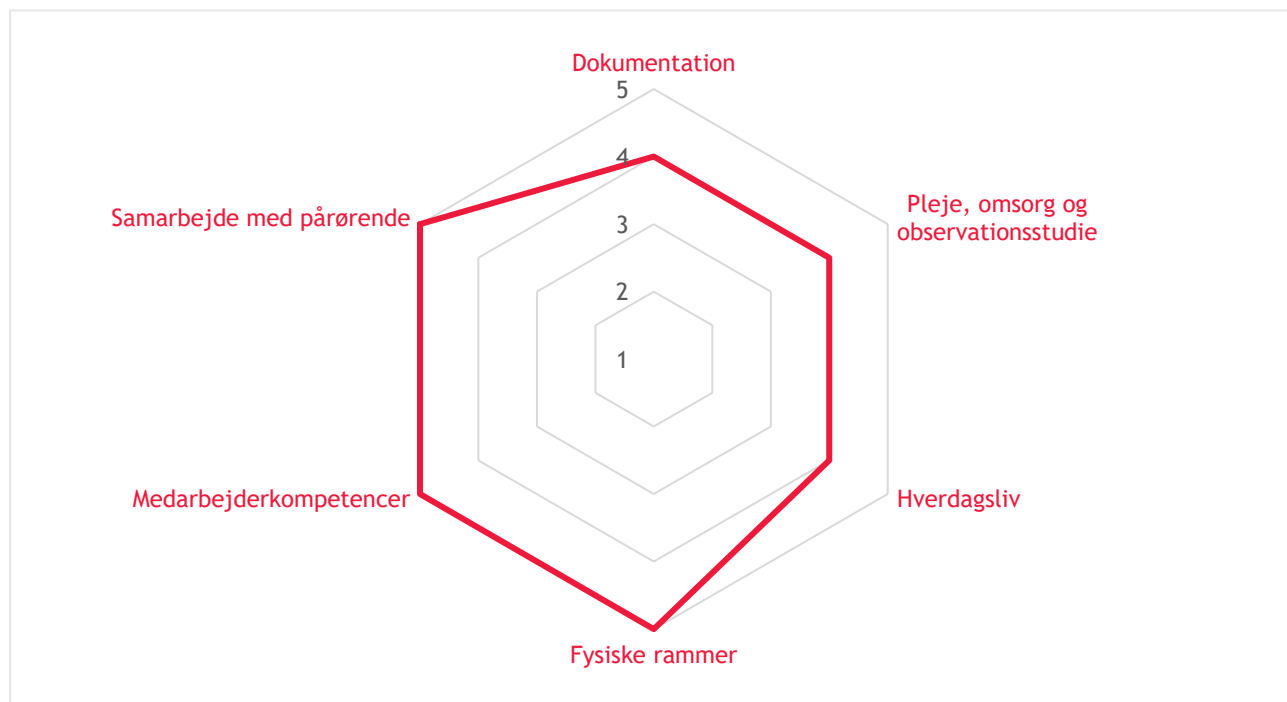
Leder og medarbejdere kan redegøre for, hvordan borgerens ønsker til den sidste tid indhentes, ligesom de har stor opmærksomhed på at skabe tryghed og nærvær for borgere og pårørende, når livets afslutning nærmer sig.

Årets tilsyn har resulteret i i alt tre anbefalinger.

## 2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 Vurdering i forhold til temaer

### 2.3.1 Dokumentation

Score: 4

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og så den fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Medarbejderne redegør for en klar rolle og ansvarsfordeling, hvor kontaktpersoner er ansvarlige for opdaterede besøgsplaner, mens centersygeplejerskerne er tovholdere på at sikre ajourførte helbredstilstande og helbredsoplysninger. Cura-caféer er netop opstartet, ligesom medarbejderne oplyser om løbende indbyrdes sparring vedrørende dokumentationen.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med ældrecentrets tre centersygeplejersker.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplanerne velbeskrevne og handlingsvejledende, og de tager udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Generelle oplysninger er udarbejdet efter kommunens retningslinjer, fraset hos en borger, hvor punkterne mestring, motivation og ressourcer savnes opdateret efter borgerens indflytning. Funktionsevnetilstande er ajourførte, fraset en enkelt tilstand. Hos samme borger savnes der handleanvisning relateret til en SUL-indsats, opdateret med hjælpemidler og handlinger ved afvigelser. Afvigelser og ændringer i borgernes tilstande er retvisende og tidstro dokumenteret.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

### 2.3.2 Pleje og omsorg

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de udtrykker tilfredshed med hjælpen, de modtager. Borgerne oplever, at medarbejderne er respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd, og en borger fremhæver medarbejdernes motiverende støtte og kærlige ”skub” som særdeles betydningsfulde.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, overlap med nattevagterne samt koordinerende morgenmøder. Fordeling af opgaver sker ud fra relation og kompleksitet, dog redegør medarbejderne for, at omstillingsparathed og fleksibilitet i opgaveløsningen er et vilkår på de skærmede demensafdelinger, grundet borgernes svingende dagsform. Medarbejderne, oplyser, at de arbejder med neuropædagogiske tilgange, herunder at skabe tryghed for borgerne, ligesom medarbejderne anvender sceneskift og inddrager Tom Kitwoods ”Blomst”, når borgernes behov skal sikres.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan det sikres, at borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes, bl.a. med fokus på relationsdannelsen og ved at afkode borgernes kropssprog og inddrage livshistorien. Den helhedsorienterede borgerindsats sikres via det ugentlige triagemøde med centersygeplejersker som tovholdere og plejehjemlægens faste besøg, hvor centersygeplejersker og medarbejderne byder ind ift., hvilke borgere der skal gennemgås. Medarbejderne redegør desuden for et velfungerende tværfagligt samarbejde med terapeuter og Fagteam, alt efter borgerproblematikker.

Medarbejderne arbejder ud fra et rehabiliterende og vedligeholdende sigte i plejen, fx ved påklædningen, og med øje for borgernes variation i deres daglige formåen. Medarbejderne har relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse i form af mobilisering og motion samt faldforebyggelse, ligesom de har fokus på at sikre borgerne tilstrækkeligt kostindtag og på fx at udføre kostregistrering i opfølgningssøjemed.

Medarbejderne er opmærksomme på deres kommunikation og på at foregribe forråelse. Medarbejderne redegør for et kontinuerligt indbyrdes fokus på omgangstonen, ligesom medarbejderne kan sige til og fra til en faglig opgave, hvis overskuddet ikke er til det, og der er tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen.

Til grund for den samlede vurdering tillægges manglerne i observationsstudiet.

### 2.3.3 Hverdagsliv

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at have mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de oplyser, at de har indflydelse og selvbestemmelse i forhold til deres pleje, døgnrytme og deltagelse i aktiviteter. To borgere kan ikke fyldestgørende redegøre for deltagelse i aktiviteter, men de virker afslappede og trygge i samværet med medarbejderne. To andre borgere fortæller om varierede udbud af aktiviteter, og de fremhæver banko, gymnastik og tegning som givende aktiviteter.

Leder oplyser, at der atter er rekrutteret frivillige efter pandemien, som understøtter aktivitetstilbuddene på stedet, ligesom de to ugentlige gymnastikseancer, indkøbt med medarbejdere ude fra, er meget populære, og altid har stor borgertilslutning. Medarbejderne kan redegøre for deres fokus på at tilbyde borgerne et indholdsrigt hverdagsliv. Aktiviteterne varierer, og de kan bl.a. omhandle holden i hånd, gåture, nærvær og højt-læsning, og altid med afsæt i borgernes behov for stimuli, ligesom musik og sang eller medvirken til at dække borde eller skrælle kartofler er aktiviteter, som flere borgere

profiterer af. Tryghed og genkendelighed for borgerne fremhæves især som meningsfuldt i de skærmede demensafdelinger.

Tre borgere er tilfredse med maden og måltiderne. En borger udtrykker utilfredshed med, at der ikke længere må serveres øl og sodavand til måltiderne, ligesom borgeren nu får letmælk til sin øllebrød i stedet for fløde, og tilbuddet om saft er reduceret. Borgeren oplever det som en væsentlig nedsættelse af sin livskvalitet, at der på denne måde skal spares på mad og drikkevarer. Ved adressering af borgerens udsagn tilkendegiver leder, at også pårørende har reageret på den overordnede udmelding, som relaterer sig til kommunens kvalitetsstandard, og leder oplyser, at henvendelserne er videresendt til forvaltningsledelsen.

Medarbejderne kan både på de somatiske og de skærmede afdelinger redegøre for faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid. Medarbejderne sidder sammen med borgerne, og de har øje for en bordplan, som forebygger konflikter og understøtter borgernes differentierede behov for socialt fællesskab eller begrænset stimuli. Service og bestik er tilpasset borgernes behov, så borgerne selv kan indtage deres mad, ligesom borgerne hjælpes ved behov herfor. Medarbejderne observerer løbende afvigelser i forhold til borgernes habituelle ernæringsindtag ved måltiderne.

Tilsynet observerer frokosten i to afdelinger, hvor medarbejderne hjælper borgere med behov herfor, og medarbejderne er opmærksomme på at træde til ved pludselige opståede behov, fx spilder en kognitivt svækket borger sin mad, hvorefter en medarbejder straks hjælper borgeren, som på denne måde falder til ro og efterfølgende forsætter måltidet.

#### 2.3.4 Fysiske rammer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er meget tilfredse med deres boliger, og særligt en borger benytter sin terrasse, som er møbleret med havemøbler, og som også har tilplantede krukke med blomster.

Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan de fysiske rammer imødekommer målgruppens behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. I den forbindelse oplyser leder og medarbejdere om deres igangværende drøftelser til forbedringstiltag i den konverterede skærmede demensafdeling, hvor der bl.a. er indkøbt flytbare vægskærme til brug på fællesarealet, da køkken-, spise- og opholdsfaciliteter er samlet i et, og for nogle borgere kan det medføre for mange stimuli. I de øvrige afdelinger ses hygge kroge og reminiscensindretning tilpasset afdelingens målgruppe.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i de besøgte boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler.

Tilsynet observerer, at der på de forskellige afdelinger er en rolig stemning og en tilpasset atmosfære i forhold til borgerne på fællesarealer.

#### 2.3.5 Medarbejderkompetencer

**Score: 5**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Sammenlagt oplyser leder om 65 ansatte, hvor flere medarbejdere har en høj anciennitet, ligesom halvdelen af plejepersonalet er



social- og sundhedsassistenter. Leder arbejder systematisk med opfølgning, videndeling og læring, og leder har fokus på, at medarbejderne på de somatiske og skærmede afdelinger skal kompetenceudvikles på forskellig vis. De tre centersygeplejersker understøtter i dagligdagen medarbejdernes faglige udvikling, ligesom undervisning fra praktiserende læge på møder samt sparring med Fagteam eller Mobilteam ved komplekse borgerforløb medvirker til kontinuerlig læring og udvikling for medarbejdergruppen.

Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og redegør for, at de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. Medarbejderne redegør bl.a. for løbende faglig undervisning i relevante emner, og de reflekterer over, at borgerkonferencer med afsæt i "Blomsten" samt de faglige drøftelser med inddragelse af deres neuropædagogiske viden ofte er udviklende. Positivt fremhæver medarbejderne ansættelsen af pædagoger, og de opsøger ofte sparring inden for det pædagogiske område. Medarbejderne anvender VAR-portalens som opslagsværk eller som opslagsværk ved faglige tvivlsspørgsmål.

Medarbejderne har den fornødne viden om regler for magtanvendelse, og de oplyser om en forestående undervisning, så reglerne kan genopfriskes, ligesom medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i forhold til at forebygge magtanvendelse.

### 2.3.6 Samarbejde med pårørende

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilsynet har ikke talt med pårørende.

Leder redegør for et velorganiseret og et overvejende velfungerende samarbejde med de pårørende. Samarbejdet indledes allerede ved ønsket om en fremvisning af boligen, eller når borgeren flytter ind i boligen. Hensigten er ifølge leder at skabe grobund for et trygt samarbejde baseret på gensidig tillid, og leder anerkender de pårørende for at være opsøgende ift. spørgsmål og dialog.

Medarbejderne oplyser, at pårørendes ønsker og behov for kontakt med medarbejderne varierer, men medarbejderne lægger vægt på, at de pårørende skal opleve sig set og hørt med afsæt i deres forskellige behov. Ofte deltager de pårørende ved indflytnings-samtalen, hvor der afstemmes forventninger til samarbejdet med kontaktperson og centersygeplejerske, ligesom aftale- og informationsniveau til pårørende afdækkes og efterfølgende dokumenteres i Cura.

### 2.3.7 Årets tema: Den sidste tid

Ingen score

En borger er spurgt ind til ønsker for den sidste tid, og borgeren oplyser, at disse ønsker er tilkendegivet til familien. Tilsynsførende har ikke adspurgt de øvrige borgere, grundet deres aktuelle dagsform.

Leder og medarbejderne redegør for, at emnet vedrørende indhentning af borgernes ønsker til den sidste tid berøres første gang ved indflytningssamtalen, og for nogle borgere og pårørende falder det naturligt at tale om, mens det for andre ikke gør det. Flere borgere eller pårørende kan ikke tage stilling til ønsker for den sidste tid, før borgerens tilstand forandres, og før det er tydeligt, at tiden for livets afslutning nærmer sig.

Lægen varetager drøftelserne omkring livs- og behandlingstestamente med borgeren og evt. pårørende, som centersygeplejersker eller medarbejdere dokumenterer.



Medarbejderen føler sig generelt godt rustede til plejen af borgere i den terminale fase, som foregår i tæt samarbejde med centersygeplejerske og praktiserende læge. Medarbejderne er bevidste om, at hvert borgerforløb er individuelt, og de tilpasser sig situationen, hvor fokus er nærvær og at skabe tryghed og ro for alle parter i forløbet. Desuden oplyser medarbejderne, at Kamilius - som er en vågetjeneste - hidkaldes ved behov herfor.

Ved gennemgang af dokumentationen ses der konsekvent dokumentation af borgernes ønsker til deres sidste tid.

## 2.4 Observationsstudie

### Data

#### Vurdering:

##### OBSERVATION AF EN FORFLYTNINGSSITUATION.

Borgeren skal inden hvile efter frokosten have hjælp til toiletbesøg. Borgeren sidder i kørestol, og borgeren har ifølge medarbejderen ingen ståfunktion. Borgeren har derfor behov for at blive mobiliseret ved hjælp af en loftlift fra sin kørestol til sin seng, hvorefter borgeren liftes på bækkenstolen. Borgeren er forinden blevet spurgt, om den tilsynsførende må være til stede.

##### KOMMUNIKATION

Medarbejderen og borgeren har et indbyrdes godt kendskab til hinanden, og der er fra starten af en god stemning. Medarbejderen kommunikerer under hele seancen i en stille og rolig tone, og medarbejderen fortæller løbende sine handlinger til borgeren, fx når borgeren liftes, ligesom medarbejderen guider borgeren, og medarbejderen tilpasser tempoet efter borgeren respons. Den gode relation viser sig desuden i samspillet ved løbende snak og jævnlig øjenkontakt.

##### SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Borgerens selvbestemmelse og medindflydelse viser sig, da borgeren køres ind i boligen, og borgeren ønsker, at medarbejderen skal dreje borgeren, fordi borgeren vil se, hvad der står i en kasse inden for døren. Medarbejderen drejer straks kørestolen, og borgeren får vished om kassens indhold. Da borgeren er placeret på bækkenstolen, ønsker borgeren, at medarbejder bliver i boligen, hvilket imødekommes.

##### REHABILITERING

Borgeren gives mulighed for at bruge egne ressourcer, bl.a. sætter borgeren stropperne fra sejlet på loftliften, og borgeren løfter sit bækken, da bukserne hjælpes af i sengen. Ligeledes holder borgeren selv fjernbetjeningen, og borgeren trykker på denne under forflytningen.

##### ORGANISERING AF ARBEJDET

Arbejdet er organiseret hensigtsmæssigt, og borgeren har sejlet placeret bag sin ryg i kørestolen, så en medarbejder kan forestå forflytningen. Kørestolen køres ud af borgers soveværelse, efter at borgeren er liftet over i sengen, og bækkenstolen hentes efterfølgende. Der er ingen udefrakommende afbrydelser.

##### FAGLIG UDFØRELSE

De to forflytninger fra kørestol til seng og fra seng til bækkenstol udføres uden problemer. De hygiejniske retningslinjer overholdes dog ikke, idet medarbejderen ikke er iført handsker, da borgerens ble fjernes. Forflytningen er beskrevet i borgerens dokumentation, dog savnes der beskrivelse af, hvilken stropper der skal benyttes ved forflytningen eller en mærkning deraf.

## 2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### 2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne hos en konkret borger opdaterer generelle oplysninger, funktionsevnetilstande samt handleanvisning relateret til borgerens SUL-indsats.
2. Tilsynet anbefaler leder et skærpet fokus på at sikre, at medarbejderne overholder gældende retningslinjer inden for håndhygiejne ved udførelse af plejeopgaver, og at der i alle tilfælde foreligger fyldestgørende forflytningsbeskrivelser hos borgerne.
3. Tilsynet anbefaler plejecentrets ledelse og medarbejdere en drøftelse af, hvordan borgernes individuelle ønsker og kostvaner kan imødekommes inden for det aktuelle og ændrede niveau for døgnkost mhp. at bevare borgernes livskvalitet.

## 3. Vurderingsskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

