



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen
Ældrecenter Svelundsbakken

Uanmeldt tilsyn ældrecentre
April 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

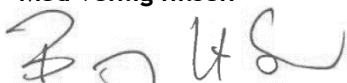
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecenteret og tilsynet

Adresse: Ældrecenter Svanelundsbakken, Svanelundsbakken 25, 9800 Hjørring

Leder: Judith Høgh

Antal boliger: 45, heraf en skærmet enhed for ni borgere med demens

Dato for tilsynsbesøg: Den 26. april 2023, kl. 09.00 - 14.15

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med ældrecentrets leder
- Rundgang på ældrecenteret, herunder dialog med medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentation
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser om et generelt velfungerende ældrecenter med stort fokus på at sikre kerneydelsen og den daglige drift. Ældrecenteret deltager bl.a. i projekt "drømmekommune" sammen med Ældresagen, hvor formålet er at undersøge, hvad borgerne drømmer om - individuelt og i fællesskabet - ud fra udarbejdede samtalekort. 16 medarbejdere, herunder leder og sygeplejersker, har været på kursus, og leder har ansøgt Kompetencefonden om midler og en forhåndsgodkendte til, at yderligere 16 medarbejdere kan komme på kurset i 2024. Leder oplever, at redskaberne til medarbejderne bidrager til øget livskvalitet hos borgerne i hverdagen. Projektet har desuden affødt et tættere samarbejde med den lokale forening i ÆldreSagen, som pt. arbejder på at rekruttere frivillige til ældrecenteret. Et andet igangværende projekt er tilbud om praktik til ukrainske borgere, hvor to medarbejdere pt. er ansat i en tre måneders praktik med en fast plan og til at udføre praktiske opgaver. Målet er, at de to praktikanter skal indføres i plejeopgaver, hvis det vurderes realistisk.

Derudover oplyser leder, at tidligere udfordringer med rekruttering af faglærte medarbejdere er vendt, og leder mærker en positiv udvikling, hvor hun har haft flere faglærte ansøgere at vælge imellem ved ansættelser. Leder arbejder fortsat med at brande arbejdspladsen som attraktiv, og hun repræsenterer desuden kommunen i et andet landsdækkende projekt, som har til hensigt at afdække, hvad der skal til, for at medarbejderne kan se sig selv i en fuldtidsstilling. Arbejdet med at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis har ligeledes leders bevågenhed, og der er fx afsat faste tidspunkter til medarbejdernes dokumentation.

Af udfordringer nævner leder, at samarbejdet på tværs af afdelingerne kan forbedres, og leder har overvejelser om flere forbedringstiltag, fx at medarbejderne i makkerpar skal i andre afdelinger for at skabe relationer til både kollegaer og borgerne.

Medarbejdersituationen er ifølge leder stabil, og alle stillinger er besatte, ligesom sygefraværet beskrives som lavt. En medarbejder i fleksjob er i en opsigelsesperiode, og en medarbejder er i gang med sin optrappingsplan efter et længerevarende fravær. Ifølge leder er der ikke modtaget klager.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet målrettet med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationen samt kerneydelsen, herunder medarbejdernes kommunikation.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Ældrecenter Svanelundsbakken. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Svanelundbakken er et velfungerende ældrecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel og tryghed for den varierede målgruppe af borgere. Ældrecentret deltager i flere projekter med henblik på at opkvalificere kerneydelsen og hverdagslivet for borgerne. Tilsynet vurderer desuden, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og at kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet kvalitet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne generelt arbejder ud fra en rehabiliterende og vedligeholdende tilgang i den daglige praksis, men at en afdeling er udfordret på pressede dage med fravær, hvilket påvirker kerneydelsen og det rehabiliterende sigte. Samtidig vurderer tilsynet, at leder fortsat bør rette opmærksomheden på medarbejdernes kompetencer i relation til det indbyrdes samarbejde og forståelse for hinandens opgaver.

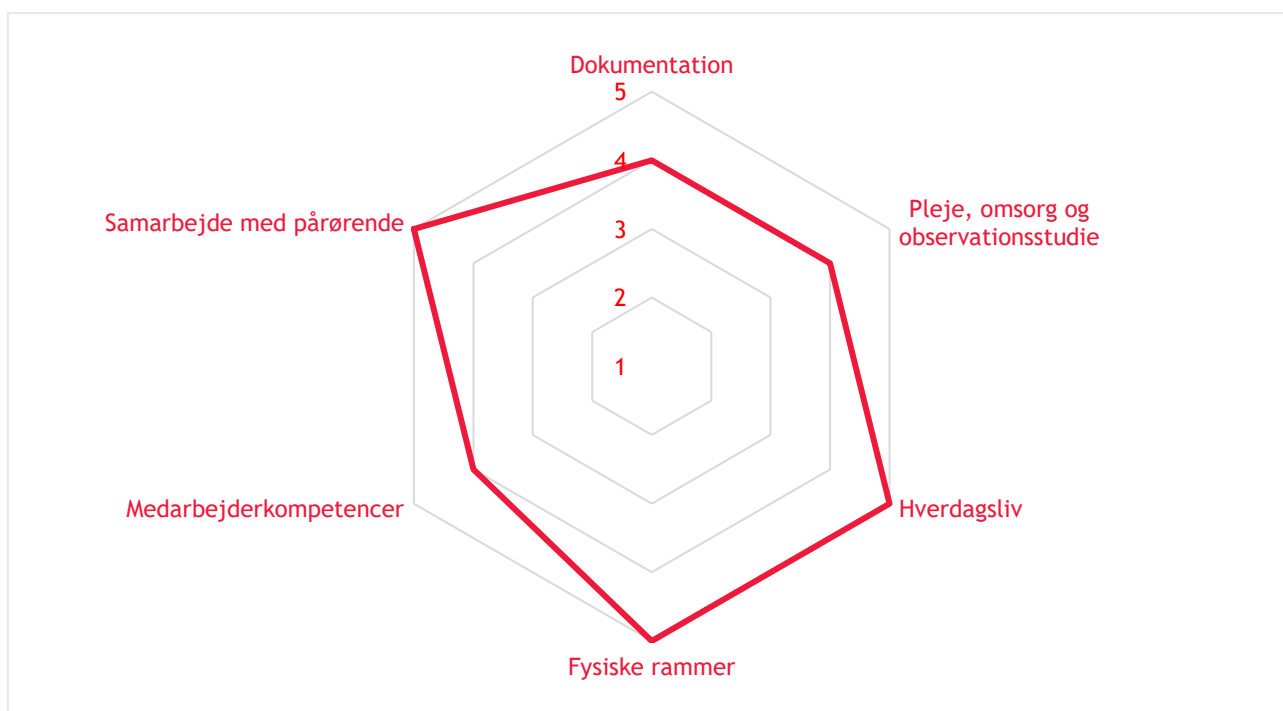
I relation til årets tema *"Den sidste tid"* kan leder og medarbejdere redegøre for ældrecentrets praksis, herunder dialog og dokumentation af borgernes individuelle ønsker.

Tilsynet har i alt givet fire anbefalinger, som retter sig mod temaerne dokumentation, pleje og omsorg samt medarbejderkompetencer.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, og så den fungerer som et aktivt redskab. Ældrecentrets to superbrugere i Cura understøtter med undervisning og sidemandsoplæring til kollegaerne, ligesom der løbende modtages sparring fra kommunens faglige leder inden for dokumentationsområdet. Den ene superbruger oplyser desuden, at alle medarbejdere på det seneste har arbejdet på at ensrette dokumentationen i borgerjournalerne ud fra en udarbejdet oversigt og retning fra den faglige leder. Medarbejderne kan relevant redegøre for en klar rolle- og ansvarsfordeling i forhold til ajourføring i dokumentationen.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere sammen med stedets ene superbruger i Cura.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende udfoldet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog mangler ajourføring hos en borger, som ikke har kateter mere. Generelle oplysninger er udarbejdet efter kommunens retningslinjer og er velbeskrevne med fyldestgørende livshistorier. Funktionsvetilstande er vurderede og opdaterede, hvilket også gør sig gældende for helbredstilstande. Dog ses det, at en borgers vægtmåling hver 14. dag ikke konsekvent er udmøntet og dokumenteret, ligesom handleanvisninger i to tilfælde - rettet mod borgernes vægtmålinger - ikke er fyldestgørende beskrevet i relation til konkrete faglige indsats. Afgørelser og ændringer i borgernes tilstand er retvisende og løbende dokumenteret i observationsnotater.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne kender og følger GDPR-reglerne.

2.3.2 Pleje og omsorg

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og de er meget tilfredse med de ydelser, de modtager, og måden den udføres på. Borgerne tilkendegiver, at medarbejderne tager udgangspunkt i borgernes ønsker og vaner, og de oplever, at medarbejderne er respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne.

Ældrecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den rette pleje og omsorg via kontaktpersonordning, orientering i dokumentationen og fælles koordinerende morgenmøder. Opgaverne fordeles ifølge medarbejderne ud fra kompleksitet, erfaring og relation. Dog redegør medarbejderne i den skærmede enhed for en anden fordeling og en større fleksibilitet og omstillingsparathed i opgaveløsningen, afhængigt af borgernes dagsform. Triageringsmøder afvikles to gange ugentligt med sygeplejerskerne som tovholdere, ligesom sygeplejerskerne har den primære kontakt med huslægen, som har faste besøg hver 14. dag på ældrecentret. Borgerkonferencer afholdes ligeledes med fast kadence, hvor indsatser omkring borgerne drøftes, fx ved afgørelser eller som minimum en gang årligt. Medarbejderne beskriver et velfungerende tværfagligt samarbejde med relevante samarbejdspartnere.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de tilstræber, at borgerne medinddrages i plejen, og at ønsker og vaner imødekommes, fx synger medarbejderne i den skærmede enhed ofte i plejesituationerne, idet det skaber tryghed for borgerne. Omvendt tilkendegiver medarbejderne udfordringer, særligt på en enkelt afdeling på pressede dage med fravær, grundet den aktuelle opgavemængde, hvor medarbejderne nemt kommer til at overtage opgaver, som borgerne vanligt selv kan udføre, ligesom opgaver, som fx at ansøge om blebevilling, udskydes. Medarbejderne beskriver dog generel opmærksomhed på at arbejde med et rehabiliterende sigte, bl.a. i plejen og ved forflytninger. Ligeledes kan medarbejderne på relevant vis redegøre for deres fokus på sundhedsfremmende og forebyggende initiativer i form af at sikre borgerne sufficient ernæring.

Medarbejderne beskriver en løbende opmærksomhed på at foregribe forråelse, og de beskriver et indbyrdes fokus på at sikre en god omgangstone til borgerne og til hinanden. Medarbejderne har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, såfremt det skulle opstå.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv. Borgerne fortæller desuden, at de har mulighed for indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til plejen, døgnrytmen samt i forbindelse med deltagelse i aktiviteter. To borgere finder udbuddet af aktiviteter tilpas og varieret, og borgerne oplyser, at de deltager i aktiviteter efter egne ønsker, bl.a. banko og sang. En borger deltager ikke i fællesaktiviteter, og borgeren har intet ønske derom, men borgeren tilkendegiver stor tilfredshed med, at medarbejderne altid har tid til en snak og løbende spørger ind til borgeren.

Leder oplyser, at ældrecentret er i sin spæde opstart med at ansætte inspirationsmedarbejdere, som er 15-17-årige unge, som tilbyder borgerne samvær og aktivitet i eftermiddags- og aftentimerne. En inspirationsmedarbejder er ansat, og målet er ansættelse af flere, så alle ugens dage dækkes ind.

Medarbejderne redegør for, at en medarbejder og leder er tovholdere på de faste fællesaktiviteter, fx årstidsbestemte arrangementer. Medarbejderne på de enkelte afdelinger er derudover ansvarlige for at tilbyde og tilrettelægge aktiviteterne afdelingsvist, og der tages afsæt i borgernes ønsker og målgruppen. Aktivitetsniveauet er derfor meget forskelligt, og aktiviteterne spænder bredt fra hverdagssystemer til spil, højtlesning og gåture. Pt. har ældrecentret også tilknyttet enkelte frivillige cykelpiloter.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, og de spiser enten i fællesskab eller i egen bolig efter ønske, hvilket altid respekteres af medarbejderne.

Medarbejderne redegør kompetent for deres faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid, og de inddrager viden og redskaber fra tidligere kursus vedrørende neuropædagogik. Medarbejderne oplyser, at de sidder sammen med borgerne ved måltiderne, og at de er opmærksomme på at understøtte en god stemning, ligesom de har øje for en bordplan, der tilgodeser borgernes individuelle behov, fx hjælp til væske- eller kostindtag. Borgernes aktuelle eller potentielle ernæringsmæssige problematikker observeres løbende, og diætister eller terapeuterne inddrages ved behov herfor.

Tilsynet møder på sin rundgang en borger og en medarbejder på fællesarealet, som fortæller om formiddagens aktivitet, hvor en kage er tilberedt, og hvor den nu bages i ovnen, hvilket blev foranlediget ved brugen af samtalekort og borgerens ønske.

2.3.4 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker alle meget stor tilfredshed med deres boliger og de fysiske rammer på stedet.

Leder oplever velfungerende fysiske rammer for borgerne, og leder ser frem til den planlagte tilbygning i form af omklædningsrum til medarbejderne.

Leder og medarbejdere redegør for deres faglige overvejelser i forhold til, hvordan de fysiske rammer imødekommer målgruppens sundhedsmæssige behov og udfordringer, herunder egnethed i forhold til demens. I den skærmede enhed er der ligeledes tænkt på indretningen og møbleringen, som sikrer små hyggekrege og muligheder for skærmning på fællesarealet.

Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler. Tilsynet observerer derudover en god stemning og atmosfære på samtlige fællesarealer.

2.3.5 Medarbejderkompetencer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Leder vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og at der samlet set er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring, bl.a. i form af triagemøder, borgerkonferencer samt via medarbejdernes daglige tværfaglige sparring. Kurset vedrørende neuropædagogik har ifølge leder været givende for medarbejdernes kompetenceudvikling, og det har medvirket til et fælles sprog i faglige drøftelser. Aktuelt har en borger fast vagt 24 timer i døgnnet, hvilket kræver særlig viden og kompetencer blandt medarbejderne, hvilket er understøttet via et VISO-forløb.

Medarbejderne føler sig godt rustede til opgaverne, og de oplever generelt tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling. Medarbejderne beskriver et tæt samarbejde med sygeplejerskerne på alle afdelinger. Medarbejderne anvender desuden aktivt VAR-portalen ved tvivlsspørgsmål. Dog har medarbejderne varierede oplevelser af samarbejdet på tværs af vagtlag og faggrupper - og særligt på dage, som opleves fortravlede. En positiv udvikling er, ifølge medarbejderne, introduktionen og modtagelsen af nye afløsere, herunder at sikre, at afløserne er klædt tilstrækkeligt på i forhold til opgaveløsningen.

Medarbejderne har den nødvendige viden, fx om demens og regler for magtanvendelse, og de kan redegøre for faglige overvejelser og tilgange i den forbindelse.

2.3.6 Samarbejde med pårørende

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen og medarbejderne redegør for et velorganiseret samarbejde med de pårørende, som påbegyndes allerede ved indflytningssamtalen, hvor pårørende ofte deltager med borgernes samtykke. Leder udarbejder herudover et blad med informationer om stort og småt på ældrecentret, som sendes ud til de pårørende.

På indflytningssamtalerne deltager borgerens kontaktperson og en sygeplejerske, og her afstemmes forventningerne til samarbejdet, og der aftales rammer for pårørendekontakten, som ifølge medarbejderne varierer. Medarbejderne er derfor opmærksomme på at være lydhøre, og de oplyser, at en pårørende fx har deltaget på alle VISO-møder vedrørende sit familiemedlem, hvilket bemærkes som en positiv oplevelse for samarbejdet imellem medarbejdere og den pårørende.

Ældrecentret har ifølge leder et aktivt og velfungerende brugerpårørenderåd, hvor fastlagte møder afvikles hvert kvartal, og hvor generelle emner og idéer drøftes, bl.a. har brugerpårørenderådet foreslået at udarbejde en pjece til borgerne i forbindelse med valg af kage til fødselsdage.

Tilsynet har ikke talt med pårørende på tilsynet.

2.3.7 Årets tema: Den sidste tid

Ingen score

Borgerne oplyser, at de ikke har drøftet den sidste tid med medarbejderne, og at de heller ikke har et aktuelt behov for dette. Borgerne tilkendegiver dog stor tryghed ved en samtale med medarbejderne derom, når tiden for den sidste tid nærmer sig.

Sygeplejersker og medarbejdere kan redegøre for ældrecentrets praksis ift. en samtale med borgerne og evt. deres pårørendes ønsker i forbindelse med borgernes sidste tid. Derudover indgår sygeplejersker og borgernes praktiserende læge i dialog med borgerne vedrørende livs- og behandlingstestamente på statusmøder.

Medarbejderne oplever sig fagligt godt rustede til at håndtere og levere plejen til borgere i den terminale fase, og de medvirker til en tryk og værdig afsked med livet i de enkelte borgerforløb, ligesom stedets sygeplejersker og borgernes praktiserende læge i videst muligt omfang er inddraget.

Ved gennemgang af dokumentationen ses det, at der er opstartet dialog med borgerne vedrørende den sidste tid, herunder stillingtagen til ønsket om genoplivning.

2.4 Observationsstudie

Data

Vurdering:

OBSERVATION AF AKTIVITET I DEN SKÆRMEDE ENHED - OVER MIDDAG

Observationsstudiet foregår i fællesarealet på den skærmede enhed for borgere med demenslidelser. Flere borgere hviler i egen bolig efter endt frokost. Der er to borgere på fællesarealet, hvoraf den ene borger aktuelt har fast vagt 24 timer. Den ene borger sidder ved spisebordet med en medarbejder, mens den anden borger går frem og tilbage på gangarealet.

KOMMUNIKATION

Medarbejderne tiltaler konsekvent borgerne med deres navn og i en rolig og imødekommende tone. I forbindelse med, at en medarbejder kommer med rullevoغن med rent vasketøj, og den ene borger viser interesse for at køre med rullevoغن, kommunikerer medarbejderen med en motiverende, anerkendende og inddragende tilgang til borgeren, og medarbejderen guider borgeren verbalt og nonverbalt til at tage fat på vognens håndtag. Det er tydeligt, at medarbejderen og borgeren har en god relation til hinanden i situationen.

Medarbejderen, som sidder med borgeren ved spisebordet, kommunikerer løbende og med naturlige ophold med borgeren under hele seancen.

På et tidspunkt kommer en borger let forvirret ud fra sin bolig, og en medarbejder møder straks borgeren og spørger stille ind til, om medarbejderen kan hjælpe borgeren, som herefter stiller sit spørgsmål, som besvares på anerkendende vis.

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Borgerne medinddrages på hver deres måde under hele forløbet i de forskellige aktiviteter, og medarbejderne aflæser borgernes reaktioner og adfærd, så borgernes selvbestemmelsesret sikres bevaret. Borgeren, som kommer ud fra sin bolig, ønsker at komme tilbage til boligen igen, og borgeren guides tilbage. Borgeren, som hjælper med at køre rullevoغن, ønsker på et tidspunkt at komme ud og gå en tur, hvorefter medarbejderen og borgeren går ud af afdelingen for at hente bollerne til eftermiddagskaffen.

REHABILITERING

Borgerne inddrages med et rehabiliterende sigte, og medarbejderne har i deres guidning stor opmærksomhed på, at støtten sker med afsæt i borgernes ressourcer og dagsform. Borgerne bruger egne ressourcer, bl.a. motiveres borgeren ved spisebordet til at tage sin kaffekop og drikke en tår, ligesom borgeren, som går, motiveres til at hjælpe med at smøre bollerne til eftermiddagskaffen, efter at bollerne er hentet. Borgeren får en kniv i hånden, og borgeren smører bollerne og virker meget tilpas og opsat på, at bollerne er velsmurte.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Medarbejderne tilrettelægger og tilpasser de forskellige aktiviteter hensigtsmæssigt, og de tager udgangspunkt i borgernes kropssprog, som fx da borgeren, som har fast vagt, viser interesse for at ville ud af afdelingen, da griber medarbejderen muligheden for at invitere borgeren med til at hente boller. Organiseringen af arbejdet sker med stor fleksibilitet og omstillingsparathed fra medarbejdernes side.

FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderen guider og understøtter borgeren til rette hygiejne med håndvask og iførelse af handsker og forklæde, før de begge går i gang med at smøre bollerne til eftermiddagskaffen.

Medarbejderne udfører opgaveløsningen i de forskellige situationer med etik og respekt for den enkelte borger og deres ønsker.

2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.5.2 anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne kontinuerligt opdaterer besøgsplaner ved ændringer i borgernes plejebehov.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne løbende følger og dokumenterer faglige indsatser, herunder borgernes vægtmåling, og at sygeplejerskerne sikrer fyldestgørende handleanvisninger i relation hertil.
3. Tilsynet anbefaler leder at følge op på en afdelings koordinering og planlægning af opgaver, og at sikre kvalificeret opgaveløsning af kerneydelsen, herunder rehabilitering - også på de pressede dage.
4. Tilsynet anbefaler leder et øget fokus på at iværksætte tiltag, som kan forbedre medarbejdernes samarbejde og forståelse på tværs af faggrupper, vagtlag og afdelinger.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|---|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|---|
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

