



Tilsynsrapport Hjørring Kommune

Sundheds-, Ældre- og Handicapforvaltningen
Skovgården midlertidige pladser

Uanmeldt tilsyn midlertidige pladser
Maj 2023



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

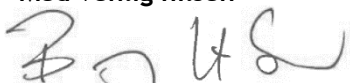
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede
og skal derfor vurderes
ud fra dette.*

1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om de midlertidige pladser og tilsynet

Adresse: Skovgården Midlertidige pladser, Aalborgvej 49, 9800 Hjørring

Leder: Sussi Schmidt

Antal pladser: 8 midlertidige pladser og 2 rullende pladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 15. maj 2023, kl. 08.45 - 15.00

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

- Interview med leder
- Rundgang på afdelingen på de midlertidige pladser, herunder dialog med medarbejdere og borgere
- Observationsstudie
- Gennemgang af dokumentation
- Tilsynsbesøg hos tre borgere
- Gruppeinterview med tre medarbejdere

Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet og foreløbige vurderinger.

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur.

1.1 Aktuelle vilkår

Nedenstående afsnit er indføjet og delvist enslydende med rapporten for Skovgården Ældrecenter, idet leder er ansvarlig for hele Skovgården, og de to tilsyn blev gennemført samme dag. Tilsynet indledes med leder, som er tiltrådt april 2023, og som har ledererfaring fra anden stilling. Leder oplever sig godt taget imod, og leder er godt på vej til at opnå kendskab til borgere, medarbejdere, pårørende samt kvalitetsstandarder og omsorgssystemet.

Leders store fokus er at sikre kvalitet i kerneopgaven, fx ved at være tæt på praksis og optimere dokumentationspraksis samt ved at rekruttere kvalificerede faglærte medarbejdere og et kompetent afløserkorps. Leder bemærker i den forbindelse, at der fortsat opleves rekrutteringsudfordringer af faglært personale.

Derudover har leder en stor opmærksomhed på at nedbringe stedets aktuelle høje sygefravær i medarbejdergruppen, hvor tidligere langtidssygemeldinger stadig påvirker det samlede billede. Aktuelt tilkendegiver leder dog, at det primært er korttidsfravær, og at der aktuelt kun er en medarbejder tilknyttet de permanente boliger, som er langtidssygemeldt. Leder har bl.a. dialoger med medarbejderne, og leder ønsker at afdække nærmere, om en reorganisering af vagtplanlægningen kan understøtte en stabil drift og reducere sygefraværet med øje for, at der skabes optimale arbejdsbetingelser for arbejdsstedet og medarbejderne i det omfang, det er muligt.

Af udviklingsområder nævner leder implementering af en struktur, som giver overblik over mødeafvikling, herunder planlægning af møder med fast kadence, som har et fagligt og borgerrelateret indhold. Et andet

udviklingsområde er ændring af indretning af et fællesareal på de permanente boliger med ønsket om at skabe et mere velegnet rum til borgerne, og som inviterer til fællesskab.

På de midlertidige pladser er der ikke vakante stillinger, mens der på ældrecentrets permanente boliger aktuelt er to stillinger i opslag - en nattevagtstilling samt en sygeplejerskestilling.

1.2 Opfølgning

Leder er delvis bekendt med opfølgning på sidste årsanbefalinger, bl.a. er leder vidende om tiltag som retter sig mod øget fokus på hygiejnen.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Hjørring Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Skovgården Midlertidige pladser. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale. Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Skovgården Midlertidige pladser er et velfungerende tilbud, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til tryghed for borgerne på midlertidige ophold. Plejen leveres med en god borgeroplevet kvalitet. Dog er tilbuddet aktuelt udfordret af manglende stabilitet og retning for en ensartet praksis, der sikrer borgerne aktiviteter samt fast medarbejderdeltagelse ved måltiderne. Derudover har tilsynet konstateret mangler i dokumentationen samt en organisatorisk udfordring i weekenderne, som medvirker til øget opgavemængde hos medarbejderne. Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser efterlever Hjørring Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

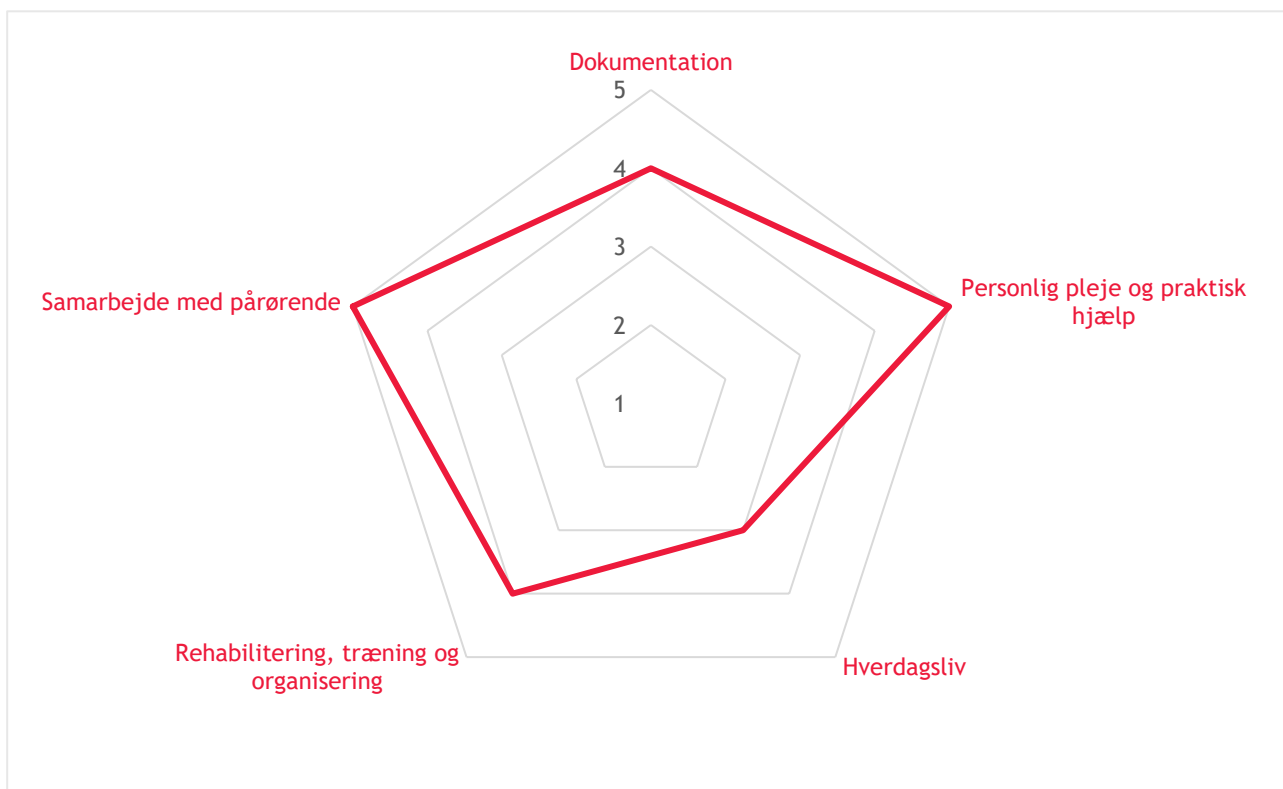
Samtidig er det tilsynets vurdering, at ledelsen og medarbejderne har fokus på at understøtte borgernes individuelle mål for opholdet med afsæt i borgernes aktuelle dagsform og overskud. I relation til årets tema *"modtagelse af nye borgere"* kan sygeplejersken og medarbejderne redegøre for stedets praksis og opgaver, ligesom de er bevidste om mulige forbedringstiltag angående hjælpemidler ved sektorovergange.

Tilsynet har givet anledning til seks anbefalinger, som er rettet mod dokumentationen, hverdagslivet og organisering, hvor tilsynet vurderer, at det vil kræve en målrettet ledelsesmæssig indsats at udbedre manglerne.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne oplyser om, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den fungerer som et aktivt redskab og understøtter kvaliteten i daglig praksis. Medarbejderne kan redegøre for rolle- og ansvarsfordelingen i forbindelse med oprettelse og ajourføring af borgerjournalerne. Kontaktpersonen har ansvaret for besøgsplanen, generelle oplysninger samt dokumentation af borgernes værdier ved ankomst. Sygeplejersken er tovholder for opdatering af helbredstilstande og helbredsoplysninger, mens Visitationen er ansvarlig for opdaterede funktionsevnetilstande. Dokumentationen er gennemgået med sygeplejersken.

Dokumentationen foreligger overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. I alle tilfælde fremstår en velbeskrevet helhedsvurdering med oplysning om borgers mål for opholdet. Borgernes behov for pleje og omsorg er i besøgsplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer. Dog savnes der i en besøgsplan beskrivelse af eller henvisning til borgerens hofteregime, som er beskrevet i helbredstilstande, mens der hos en anden borger savnes fyldestgørende beskrivelse af hjælpen til påklædning hos en svagtseende borger. Generelle oplysninger er, fraset en enkelt mangel, udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Hos alle tre borgere ses relevante observationsnotater, ligesom afvigelser og ændringer i borgernes tilstande er retvisende og tidstro dokumenteret. Hos en borger bemærkes det, at opfølgning på borgerens funktionsevnetilstande er overskredet med 13 dage, jf. anført opfølgingsdato.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog, og medarbejderne kender og følger GDPR-regler.

2.3.2 Personlig pleje og praktisk hjælp

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager hjælp til personlig pleje, som svarer til deres behov, og de udtrykker stor tilfredshed samt tryghed med hjælpen og måden, hvorpå hjælpen udføres. Borgerne oplever, at medarbejderne er meget venlige, respektfulde og anerkendende i deres kommunikation og adfærd over for borgerne.

Medarbejderne skaber kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonordning, orientering i dokumentationen og koordinerende morgenmøder. På afdelingen prioriteres det, at det er kontaktpersonen, som udfører opgaverne hos borgerne, så der opnås et stort borgerkendskab, og medarbejderne kan observere selv de mindste afvigelser i en borgers tilstand. Derudover redegør medarbejderne for, at der dagligt afvikles triage med gennemgang af samtlige borgere, hvor sygeplejersken er tovholder. Ifølge medarbejderne foregår der løbende kollegial faglig sparring i forhold til borgerforløbene, som beskrives som varierede og komplekse. Medarbejderne er opmærksomme på at inddrage borgernes individuelle behov og ønsker, fx ift. deres døgnrytme, ligesom medarbejderne i den daglige hjælp, fx ved ADL, arbejder ud fra et rehabiliterende sigte, og de motiverer borgerne til at anvende egne ressourcer i videst muligt omfang. Medarbejderne har desuden et relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. i form af indsatser, som er rettet imod hygiejne, dysfagi og UVI.

Medarbejderne har opmærksomhed på at foregribe forråelse ved et indbyrdes fokus på omgangstonen til borgerne, og de har tillid til at drøfte brud på omgangstonen med hinanden eller med ledelsen.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 3

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i middel grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever variation ift. deres muligheder for at leve en hverdag på de midlertidige pladser, som er tilpasset deres situation og overskud. To borgere tilkendegiver tilfredshed, dog ytrer den ene borger ønske om deltagelse i fællesaktiviteter i salen, men borgeren er klar over, at det kræver, at borgeren er mere selvhjulpne. En borger, som er meget synshæmmet, oplever hverdagen langsommelig, og borgeren ser frem til de pårørendes besøg. Samtidig oplyser borgeren at have drøftet muligheden for lydbøger med en medarbejder, men borgeren har ikke hørt mere siden. Borgerudsagnet er formidlet til leder, som vil følge op.

Medarbejderne tilkendegiver, at tilbud om aktiviteter kan være meget svingende, grundet det store flow af borgere og en varieret målgruppe, som har forskellige behov. Medarbejderne tilstræber i videst muligt omfang at arrangere og tilbyde borgerne meningsfulde aktiviteter, såsom spil, samvær eller gåture, hvis tiden er til det, og samtidig anerkender medarbejderne, at nogle af borgerne kan savne flere aktiviteter. Ligeledes er medarbejderne bekendte med, at flere borgere på de rullende pladser har takket nej til et genophold, grundet mangel på aktiviteter i hverdagen. Borgere, som er selvhjulpne, har mulighed for at deltage i ældrecentrets fællesaktiviteter, og medarbejderne motiverer borgerne til deltagelse, fx skal en borger med til kortspil i salen i morgen.

Borgerne er tilfredse med maden og måltiderne, og alle tre adspurgte borgere indtager måltiderne i den fælles indrettede spiseafdeling.

Medarbejderne beskriver deres faglige overvejelser relateret til principperne for det gode måltid og i relation til tidligere kursus omhandlende neuropædagogik. Medarbejderne tilstræber at sidde sammen med borgerne ved måltiderne og at være nærværende og understøtte den gode stemning, men de tilkendegiver varierede muligheder herfor, alt efter borgerforløb og opgaver. Medarbejderne reflekterer desuden over seneste udmelding angående kommunens kvalitetsstandard for måltider, hvor opmærksomheden bl.a. er rettet mod, hvordan der kan sikres sammenhæng til de neuropædagogiske aspekter. Derudover tilkendegiver medarbejderne et potentielt dilemma i forhold til sommerperiodens varme vejr og borgernes øgede behov for væskeindtag for at forebygge dehydrering, idet vand ikke altid opleves tilstrækkeligt til at dække tørsten. Ligeledes oplyser en medarbejder, at hun for kort tid siden sad til samtale med en borger og Visitationen, hvor visitator spurgte ind til, hvorfor borger ikke var tilbudt andet brød, hvilket der ifølge medarbejderen ikke er mulighed for.

Ved afrapportering gør leder ligeledes opmærksom på, at proteindrik ved sårheling kan tilbydes, men at det skal tilkøbes af de midlertidige pladser.

Tilsynet observerer, at medarbejdere interagerer med borgerne, bl.a. sætter en medarbejder sig hos to borgere omkring spisebordet og småludrer.

2.3.4 Rehabilitering, træning og organisering

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at der er sammenhæng i forløbet, og at de kender deres mål. Borgerne fortæller, at alle medarbejderne er opmærksomme på at understøtte borgerne i forhold til deres mål og til at anvende deres egne ressourcer. En borger oplyser, at det var en glædens dag i forrige uge, hvor borgeren for første gang kunne rejse fra sin kørestol via et hjælpemiddel, hvilket borgeren efterfølgende har trænet dagligt, og borgerens mål er nu at genvinde tidligere funktionsniveau.

Medarbejderne redegør for varierede målgrupper og opgaver, og de oplyser, at borgerne som udgangspunkt visiteres til fire ugers ophold med mulighed for forlængelse. En stor andel af borgerne er udskrevet fra hospitalet med en GOP, ligesom afdelingen modtager en del borgere med både fysiske og kognitive svækkelser på afklaringsophold. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder tværfagligt med borgernes mål i samarbejde med borgerne og med afsæt i borgernes dagsform og overskud. Relevante eksterne samarbejdspartnere, såsom fysio- og ergoterapeuter og bostøtte, er inddraget alt efter borgernes problemstillinger. Derudover foregår der et tæt samarbejde med Visitationen, bl.a. i forbindelse med opstarts - midtvejs - og udskrivningssamtaler. Den daglige triage understøtter desuden løbende opfølgning på borgerindsatser.

Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen på de midlertidige pladser kun favner faglærte medarbejdere, heraf en sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter samt en sygehjælper. I den forbindelse tilkendegiver medarbejderne, at de tydeligt har mærket en øget opgavemængde i weekenden efter sygeplejerskedækningen om formiddagen er ophørt. Særligt sårbart er det ifølge medarbejderne ved sygemeldinger eller ved en borgers ankomst fredag efter kl. 15.00, da medarbejderne får ekstra opgaver, som tidligere blev udført af sygeplejersken, bl.a. gennemgang af medicin og opgaven med at få indkaldt og dækket vagter. Denne udfordring medvirker til øget pres i weekenderne, og det påvirker medarbejdernes opgaveprioriteringer. Medarbejderne oplyser, at de ønsker at drøfte den aktuelle situation på et kommende MED-møde. Medarbejdersagen er videreformidlet til leder.

2.3.5 Samarbejde med pårørende

Score: 5	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at de midlertidige pladser i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplever et velfungerende pårørendesamarbejde, og leder er lydhør over for de pårørende med henblik på at skabe tillid og tryghed. Ifølge leder er anerkendelse og imødekommenhed grobund for, at de pårørende føler sig set og hørt.</p> <p>Medarbejderne redegør for et velfungerende og et meget forskelligt samarbejde med de pårørende, som tager afsæt i borgernes og de pårørendes ønsker. Aftaler og informationsniveau med de pårørende sikres overvejende ved velkomstsamtalen eller telefonisk, og det dokumenteres i Cura. Medarbejderne reflekterer over, at en del pårørende også har behov for omsorg og støtte, mens deres kære er på de midlertidige ophold, hvorfor medarbejderne er meget opmærksomme på at vise lydhørhed og forståelse for de pårørendes livssituation.</p>
-----------------	--

2.3.6 Årets tema: Modtagelse af nye borgere

Ingen score	<p>Borgerne oplyser, at deres modtagelse på de midlertidige pladser var meget tilfredsstillende og tryk, og at de kort efter deres ankomst deltog i en samtale.</p> <p>Sygeplejersken og medarbejderne redegør udførligt for praksis og udarbejdede tjeklister i forbindelse med modtagelse af nye borgere, bl.a. omfatter listerne klargøring af stuen og medicinæsker, samt på at der sikres overlevering om borgernes tilstand fra fx hospitalsafdeling. Dokumentation heraf påbegyndes, inden borgers ankomst, på den fysiske tavle i personalerummet samt i Cura. Visitationen melder altid en borgers ankomst.</p> <p>På dagen for borgerens ankomst modtages borgeren og evt. dennes pårørende af kontaktpersonen, ligesom sygeplejersken deltager i velkomstsamtalen, hvorefter dokumentationen opdateres. Medarbejderen måler og dokumenterer desuden værdier i Cura for at sikre sig borgerens værdier ved ankomst og for at kunne følge eventuelle ændringer, ligesom borgerens medicin og medicinliste gennemgås med henblik på at sikre overensstemmelse.</p> <p>Medarbejderne oplever en god systematik og praksis for modtagelsen af nye borgere, dog italesættes et udviklingsområde, som kan forbedres ved sektorovergange. Dette i relation til borgere, som skal have hjælpemidler med på opholdet, grundet midlertidigt nedsat funktionsniveau, hvilket ifølge medarbejderne kan forbedres i forhold til at sikre, at hjælpemidler er ankommet ved borgers ankomst.</p>
-------------	---

2.4 Observationsstudie

Data	<p>OBSERVATION AF EN AKTIVITET MELLE EN BORGER OG MEDARBEJDER</p> <p>Borgeren, som opholder sig på de midlertidige pladser, er yngre, mobil og kognitivt svækket, og medarbejderen har til opgave at understøtte borgerens struktur og skabe tryghed. Medarbejderen og borgeren har aftalt, at de sammen skal vælge en film, som borgeren kan se på egen stue.</p> <p>KOMMUNIKATION</p> <p>Medarbejderen guider borgeren verbalt i en stille og venlig tone til, at borgeren får vasket fingrene inden udvælgelsen af filmen, da borgerens fingre er tydeligt snavsede. Efterfølgende guider medarbejderen borgeren ind på egen stue både verbalt og nonverbalt ved selv at gå hen og sætte sig ved spisebordet, hvor DVD-filmene ligger i en kasse. Borgeren har begrænset sprog, og borgeren sætter sig ikke umiddelbart ved bordet</p>
-------------	---

sammen med medarbejderen, men går uroligt rundt på stuen. Medarbejderen motiverer og appellerer løbende og positivt borgeren under hele seancen, bl.a. til at komme hen og hjælpe med at sætte de korrekte DVD-film i rette kassetter. Samtidig tilpasser medarbejderen sit tempo, og medarbejderen afventer borgerens reaktioner. Det er tydeligt, at borgeren er tryk i relationen med medarbejderen, idet borgeren søger medarbejderen både ved øjenkontakt og ved handling.

SELVBESTEMMELSE OG MEDINDFLYDELSE

Støtten til borgeren sker med udgangspunkt i borgerens egne ønsker. Borgeren spørges bl.a. ind til, om medarbejderen må lukke døren ud til gangen, grundet støj fra fællesarealet, hvilket er i orden for borgeren. Da medarbejderen begynder at sortere DVD-filmene har borgeren selv medbestemmelse og medindflydelse, da borgeren går til og fra og hjælper med at sætte DVD-film i rette kassetter. Ligeledes bestemmer borgeren selv, hvorhen borgeren bevæger sig, fx sætter borgeren sig på et tidspunkt på sengen, og borgeren går ud på fællesarealet for at orientere sig.

REHABILITERING

Borgeren gives mulighed for at anvende egne ressourcer ad flere omgange. Først i forbindelse med vask af sine hænder, som borgeren udfører ved egen hjælp, og dernæst bruger borgeren sin finmotorik i forbindelse med, at borgeren flytter DVD-film over i andre kassetter. Borgeren er mobil, og under hele seancen ses borgerens fysiske ressourcer benyttet ved, at borgeren går rundt - både på egen stuen og ud på fællesarealet.

ORGANISERING AF ARBEJDET

Arbejdet og aktiviteten er hensigtsmæssigt tilrettelagt af medarbejderen, fx er aktiviteten aftalt med borgeren forinden. Situationen mellem medarbejderen og borgeren foregår i et løbende og naturligt flow og uden, at medarbejderen afbrydes af kollegaer, så medarbejderen kan være nærværende i samspillet med borgeren. Kassen med DVD-filmene er fundet og placeret på spisebordet, inden aktivitetens påbegyndelse.

FAGLIG UDFØRELSE

Medarbejderen er opmærksom på at guide borgeren til håndvasken ved observation af synligt snavsede fingre. Medarbejderens faglige tilgange til borgeren stemmer overens med beskrivelserne i dokumentationen, og medarbejderen agerer med stor faglighed og omstillingsparathed i opgaveudførelsen, som tilpasses borgerens reaktion og handlinger.

2.5 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

2.5.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.5.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer besøgsplanerne med fyldestgørende beskrivelser i relation til borgernes støtte- og plejebehov.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent udfylder punktet vaner under generelle oplysninger, samt at de har et øget fokus på at informere Visitationen ved observation af manglende opdatering af funktionsevnetilstande.
3. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at følge op på et konkret borgerudsagn vedrørende ønske om lydbøger.
4. Tilsynet anbefaler leder at følge op på medarbejdernes udsagn og vilkår samt afdække og sikre forbedringstiltag, der understøtter stabilitet i afdelingens aktivitetstilbud til borgerne.
5. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en drøftelse af, hvordan de i højere grad kan sikre en stabil og ensartet praksis for medarbejderdeltagelse ved måltiderne på fællesarealer med henblik på at understøtte det sociale fællesskab ved måltiderne.
6. Tilsynet anbefaler leder at følge op på medarbejderudsagn vedrørende øget opgavemængde og pressede weekender og at drøfte evt. forbedringstiltag med medarbejderne.

3. Vurderingskema

I tilsynene i Hjørring Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbage-meldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

