

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecenter Mariebo

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecenter Mariebo Tannisbugtvej 24A 9800 Bindslev		
CVR-nummer: 29189382	P-nummer: 1003379013	SOR-ID: 971681000016006
Dato for tilsynsbesøg: 02-12-2025	Tilsynet blev foretaget af: Lise Andersen Katrine Funk Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn -Enheden er udtrukket til et risikobaseret tilsyn. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Afdelingsleder Anna Kristina Mariager Christensen Faglig leder Lone Kjær Vittrup 4 Social- og sundhedsassistenter 2 sygeplejersker		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Afdelingsleder Anna Kristina Mariager Christensen Faglig leder Lone Kjær Vittrup 1 sygeplejerske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Interview med medarbejdere Interview med 2 borgere Interview med 3 pårørende Observation under frokostmåltid		
Sagsnr.: SAG-25/3708		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Ældreområdet i Hjørring Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Afdeling A, afdeling B og afdeling C (Regnbuen)
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 32
Den daglige ledelse varetages af: Afdelingsleder Anna Kristina Mariager Christensen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: I alt 42 medarbejdere 21 Social- og sundhedshjælpere 9 Social- og sundhedsassistenter 1 pædagog 2 sygeplejersker 2 ufaglærte medhjælpere 1 planlægger 2 serviceassistenter 2 medarbejder i flexjob 1 medarbejder i seniorjob 1 leder
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Mariebo har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ikke er væsentlige udfordringer med kvaliteten i helhedsplejen. 19 ud af 20 kvalitetsmarkører er opfyldt. Kvalitetsmarkør 4 i tema 3 er ikke er opfyldt.

Følgende temaer er belyst:

Den ældres selvbestemmelse

Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Ældretilsynet vurderer, at enhedens strukturerede tilgang til selvbestemmelse, faglige metoder og samarbejde med pårørende har en positiv effekt på kvaliteten i helhedsplejen.

Eksempler herpå er indflytningssamtaler med deltagelse af pårørende, systematisk arbejde med livshistorie og døgnrytmeplaner samt anvendelse af faglige metoder som isbjerget og neopædagogik.

Enheden arbejder systematisk med mødestruktur, vidensdeling og faglig sparring, som understøtter kvaliteten i helhedsplejen – fx daglige morgenmøder med triage, faste personalemøder og borgerkonferencer, hvor handleplaner drøftes. Derudover fremhæves en tydelig feedbackkultur og kollegial støtte, som skaber fagligt råderum og tryghed i opgaveløsningen.

Ældretilsynet bemærker et forbedringspotentiale i at skabe mere systematik omkring samarbejdet med frivillige og civilsamfundet. En styrket struktur vil kunne understøtte forebyggelse af ensomhed og sikre en hverdag med aktiviteter, der i højere grad tilpasses den enkelte beboers ønsker og behov.

Derudover er der drøftet mulighed for at styrke opfølgning efter indflytning, så dialogen med beboeren og de pårørende om ønsker, vaner og trivsel fastholdes.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Enheden understøtter beboerens indflydelse på eget liv gennem indflytningssamtaler, hvor pårørende deltager og bidrager med viden om vaner og ressourcer. Der arbejdes systematisk med livshistorie og døgnrytmeplaner, hvor selvhjulpenshed og funktionsevne medtænkes.

Ældretilsynet lægger vægt på, at kontinuitet og kendt personale prioriteres. Enheden planlægger med få faste afløsere, som har kendskab til beboernes behov og er undervist ud fra relevante faglige kompetencer. Kompetencerne relaterer sig til medarbejdernes uddannelsesniveau og er beskrevet i kompetence skemaer.

Medarbejderne anvender faglige metoder som Isbjerget, neopædagogik, borgerkonferencer og handleplaner med udgangspunkt i Blomsten. Der er fokus på forebyggelse, vedligehold og rehabilitering, og den daglige opgaveløsning tilrettelægges ud fra beboerens ressourcer og behov.

Arbejdet understøttes af et tværfagligt samarbejde, hvor enheden kan inddrage fagpersoner med specialiseret viden, eksempelvis inden for demens eller til undervisning af personalet. Disse fagpersoner dækker hele kommunen og tilkaldes efter behov.

Beboerne oplever, at de har indflydelse på deres hverdag, herunder mulighed for at få hjælp til pleje og komme op eller i seng efter eget ønske. Måltiderne om aftenen organiseres som en fællesspisning for beboerne i afdelingen, hvilket kan vælges til eller fra efter beboernes ønske. Ved observation i frokosten ses en faciliteret dialog med beboerne, som understøtter selvbestemmelse og sociale relationer. Ved interview med beboer gives udtryk for tryghed og tilfredshed med at der prioriteres tid til samtaler i forbindelse med udførsel af plejen.

Ældretilsynet og enheden har drøftet muligheden for at styrke den systematiske opfølgning efter indflytning. Formålet er at fastholde graden af selvbestemmelse, som borgerne og pårørende allerede oplever, ved løbende at afstemme ønsker og vaner i dialog med pårørende. Dette skal samtidig understøtte beboerens oplevelse af tryghed og kontinuitet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Enheden arbejder med en fast mødestruktur, herunder daglige morgenmøder med triage, møder for social- og sundhedshjælpere samt social- og sundhedsassistenter, faciliteret af sygeplejerske, sygeplejemøder og trivselsmøder. Der arbejdes med feedbackkultur, hvor medarbejderne oplever fagligt råderum og kan søge støtte ved behov eksempelvis ved at drøfte komplekse plejesituationer eller få sparring på faglige vurderinger. Der er desuden overlap mellem vagtlag, hvilket giver mulighed for løbende sparring med sygeplejersken.

Medarbejderne beskriver ledelsen, som lydhør og tilgængelig, hvilket skaber tryghed og åben dialog. Ledelse er til stede i et fast mønster ved morgenmøder, hvilket understøtter mulighed for sparring, opfølgning og kontinuitet i den daglige drift.

Medarbejderne har indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af helhedsplejen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov. Under interviewet fremhæver medarbejderne, at der opleves tryghed i det tværfaglige samarbejde. Der er mulighed for kollegial støtte og sparring, når opgaver kræver en anden faglig tilgang, hvilket bidrager til kontinuitet og tryghed for borgeren.

Der er planlagt et flerårigt kompetenceudviklingsforløb, hvor alle medarbejdere over de næste to år skal arbejde med følgende begreber: Helhedspleje, selvbestemmelse, rehabilitering og samarbejde med pårørende.

Undervisningen foregår i et tværgående samarbejde i kommunen med fokus på at definere og skabe fælles forståelse for begreberne. Mariebo har allerede arbejdet med fælles sprog og forståelse for disse områder blandt ledere og nøglepersoner, hvilket understøtter den fortsatte faglige udvikling.

Ældretilsynet og enheden har drøftet, at dette kompetenceudviklingsforløb er en styrke, men også et område med forbedringspotentiale i forhold til at sikre systematisk implementering i praksis. Enheden er i gang med at implementere Ældrelovens principper, og der er fokus på at integrere dem i den daglige opgaveløsning.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. 5 Kvalitetsmarkører ud af 6 i temaet er opfyldt.

Enheden har en fast struktur for inddragelse af pårørende, bl.a. gennem beboerrådsmøder, hvor ønsker til aktiviteter drøftes.

Der er fokus på varierede aktiviteter, som følger årets gang, fx julebrunch, påske arrangement, filmaftener, quiz, kirkelige arrangementer, gymnastik og sang "Syng dig glad". Enheden har en aktivitetskalender, som giver overblik og mulighed for planlægning. Enheden fortæller om mulighed for donationer fra lokale aktører, fx supermarkeder, som bidrager med ting til arrangementer og fællesskab.

Enhedens placering medtænkes i aktiviteter ved ture ud af huset, da den ligger i naturskønne omgivelser ved havet.

Ældretilsynet og enheden drøfter muligheder for samarbejde med lokalsamfundet hvor der ikke findes daginstitutioner eller skoler. Den præmis at demografien er anderledes betyder, at der tænkes i alternative løsninger i forhold til frivillighed og mulighederne for samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund. Enheden samarbejder med den lokale kirke og deres frivillige.

Ældretilsynet bemærker et forbedringspotentiale i, at skabe mere systematik omkring samarbejdet med frivillige. En styrket struktur vil kunne understøtte en meningsfuld hverdag, forebygge ensomhed og sikre aktiviteter, der i højere grad tilpasses den enkelte beboers ønsker og behov.

Under den mundtlige tilbagemelding drøfter Ældretilsynet og enheden muligheden for sparring med områdets øvrige plejeenheder og for eksempel invitere pårørende ind i arbejdet med aktiviteter, med idéer og ressourcer.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpethed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Ikke opfyldt	Enheden har en struktur for samarbejde med pårørende og inddragelse i aktiviteter, men der er begrænset systematik i forhold til samarbejdet med frivillige og civilsamfundet. Der er gode initiativer, fx kirkelige arrangementer og besøg udefra, men enheden har ikke en fastlagt procedure for, hvordan frivillige ressourcer inddrages og fastholdes. Ældretilsynet vurderer, at en styrket struktur og opfølgning på samarbejdet med civilsamfundet vil skabe yderligere værdi for beboerne – særligt i forhold til at forebygge ensomhed og sikre en hverdag med aktiviteter, der i

			højere grad kan tilpasses den enkelte beboers ønsker og behov.
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	